

# 瑞安市2009年民主评议政风行风参评单位情况介绍

(单位顺序由抽签确定)

## 瑞安市卫生局

今年以来，卫生系统以深入开展“坚持勤政廉政、打造阳光卫生”为总载体，大力加强党风廉政建设和行风建设，有力地推进了各项工作。甲型流感防控、新型农村合作医疗、医疗服务、农民健康体检、食品安全、无偿献血等各项卫生工作都取得了新进展。

一是在全市开展无红包、无回扣、无不合理的处方医药创建活动。创建单位严格落实向社会公开承诺、公开投诉举报电话、成立不合理处方鉴定小组等措施，药占比、平均处方量有所下降，取得了实实在在成效。为方便群众就医，降低医疗费用，提高医疗质量，10月份开始，率先在全市所有医疗机构推行门诊病历“一本通”制度，目前总体实施情况顺利，群众反应良好。

二是健全制度，注重预防，不断完善惩防体系建设。联合市检察院，共同建立了卫生系统职务犯罪预防工作协调机制，加强警示教育。修订了局机关财务、公务接待等一系列制度，进一步完善各项办事程序，提高办理事效率。加强纪检监察队伍建设，建立卫生系统兼职纪检监察员制度。出台卫生系统人事流动规定，规范系统内人事制度。

三是加强教育宣传，提高自律意识。先后组织开展了以身边的事教育身边的人、岗位廉政风险教育、去年以来担任中层干部党风廉政知识测试等活动，同时继续推进廉政文化进医院活动，通过教育，进一步筑牢卫生系统广大党员干部和医务人员拒腐防变的思想防线。

## 瑞安市国税局

2009年市国税局坚持组织收入中心工作，不断优化纳税服务，全面落实优惠政策，切实加强队伍建设，先后被评为浙江省国税系统文明单位、温州市级文明单位。

一是坚持组织收入中心工作，确保国税收入与地方经济协调发展。在国际金融危机和税收政策调整影响下，我局坚持组织收入原则，正确处理组织收入和涵养税源的关系。预计全年组织国税收入29.3亿元，完成财政口径收入25.5亿元，为瑞安发展奠定财政基础。

二是不断优化纳税服务，实现服务型机关建设。全面推广“一窗综办”、“自助办税”、“远程抄报税”和“智能排队叫号系统”等特色服务，深入落实全程服务制度和领导挂钩联系企业制度。转变工作方式，推广纳税评估，实施人性化税务管理，帮助纳税人避免涉税风险。

三是全面落实优惠政策，支持地方经济健康发展。牢固树立“不落实税收优惠政策就是收过头税”的理念，充分发挥政策导向作用。截至10月底，累计办理出口退税13.6亿元，同比增长31%；办理固定资产抵扣、福利企业退税、研发费用加计扣除等各类税收减免1.83亿元，为企业发展注入政策活力。

四是切实加强队伍建设，打造清廉文明国税形象。严格执行党风廉政建设责任制，落实“一岗双责”，开展警示教育活动和税收管理人员述职述廉活动、建设廉政文化长廊、召开廉政报告会等形式，深化干部廉政教育。巩固党委委员民主监督员和社会监察员制度，加大社会监督力度。

## 瑞安市环境保护局

一是建章立制，不断完善工作措施。修订和完善了议事制度、学习制度、业务教育与培训制度、考勤制度等，新建了信访工作制度、突发事件应急管理、档案管理制度、行政过错责任追究办法和党风廉政建设制度，调整与修改行政处罚、建设项目管理、网上立案等工作程序与制度。

二是转变作风，确保优质高效服务。开展服务型机关创建活动，推行首问责任制、一次性告知制、限时办结制、预约服务制等，规范服务行为，从接听电话、接待来访入手，确保“不让办事群众在我这里受冷落，不让环保形象在我这里受影响”；建立公众参与机制，通过媒体公开邀请方式，建立公众环保监督团，参与环境执法、环境监管等工作。

三是突出实效，助企解决实际问题。由领导班子成员、中层干部、业务骨干与企业结对帮扶，深入了解情况，收集问题和困难，积极采取有效措施，帮扶解决实实在在的问题。如陪同我市一省批企业三赴省环保厅沟通协调，同意其建设项目“三同时”由省厅委托我局验收，为企业节约了费用和争取了时间。

四是加强学习，努力提高整体素质。以学习实践活动和思想作风集中教育为契机，以服务型机关创建为载体，加强队伍自身建设，不断提高整体素质，努力建设一支“政治素质好、业务水平高、奉献精神强”的环保队伍。

## 瑞安市广播电视台

一、接受社会监督，有的放矢地开展行风建设。围绕“群众满意”这个主题，我台积极查找工作中的问题和不足，开展好民主评议行风活动。同时成立了以台长为组长的领导小组，制订了实施方案。并通过聘请行风监督员、与各行各界人士座谈、发放调查表等方式，征求意见和建议，接受社会监督，促进了民主评议行风工作深入展开。

二、统筹推进各项工作，增强舆论引导能力。抓好安全工作3个环节，切实履行安全管理职能。广播新闻被中央等上级媒体采用播1030条，平均每天有3条以上正面宣传瑞安的新闻在上级台播出。广播在原有对农栏目的基础上新开辟对农有线广播频率；《阳光行动·局长在线》发挥了沟通群众、监督政府和为民办事的作用，解决了群众咨询和投诉件480余条。电视新闻时长增加到30分钟，形成财政、民生互补，增强了可看性；《吾乡吾土》创优创新，获“省级优秀栏目”称号。有线电视投入八千万开展双向网改造，已完成主体工程区域覆盖109个，完成入户4万户。广播“村村响”工程投入资金500多万元，建立起覆盖全市广播网。“广电低保”工程圆满完成，捐赠彩电3072台，免费安装有线电视7250户。

三、加强管理，树立广电新风。建立、完善多项制度，全面加强队伍和作风建设，通过广电工作推进会，强化了工作的督查落实，扭转了办事拖拉状况，提升了工作效能，树立了广电工作的新面貌。

## 瑞安市人事局

2009年，市人事局在市委、市政府的领导下，深入学习实践科学发展观，认真查找并解决发展中存在的问题，实现了从传统管理型机关转变成为服务型机关。

(一)积极拓宽就业渠道，促进高校毕业生充分就业。举办新春、夏季人才交流大会及毕业生网上人才推介会，推荐企业工作的毕业生1073人。建立18个毕业生就业见习基地，推出246个岗位。面向高校毕业生招考事业单位工作人员637名，招考公务员74名，招聘大学生村官103名。今年实际回瑞安报到的学生是2220人，目前各渠道就业的高校毕业生1968人。

(二)面对世界金融危机，加大对企业的扶持力度。兑现各项人才补助经费，发放124名引进高级人才安家补助费181万元，11个国外专家项目申请省级、温州市级资助费275万元，我市本级资助费22万元。举办与组团参加武汉、重庆及成都等地各类人才交流会51场，招聘单位1262家，推出就业岗位15182个，现场达成就业意向12281人。引进7名研究生为我市企业提供短期的技术服务，引进国外专家项目17个。

(三)推进分配制度改革，力求相对平衡确保稳定。根据上级对义务教育学校实施绩效工资的统一部署，完成对全市义务教育学校7441名教师绩效工资的审批。针对当前我市机关事业单位收入分配的状况，组织调查研究，对我市机关事业单位在职人员和离退休人员的收入分配状况进行探讨，尽可能维持现有政策规定情况下的相对平衡，避免产生不稳定因素。

## 瑞安市公安局

今年以来，全市公安机关围绕“创建平安、创造满意、创立品牌”的总战略，扎实推进各项公安工作和队伍建设，取得了显著成效。1—11月份，全市刑事案件受理数同比下降12.4%，降幅为近年来最大；公安局被温州市委、市政府评为国庆60周年安保工作先进单位。严打整治攻势凌厉，共查破各类型刑事案件5162起，移送2555人，命案和五类恶性案件破案率均达100%，摧毁恶势力团伙22个、盗抢团伙153个，打击“两抢一盗”犯罪专项斗争成绩居温州市全市前三名，黄、赌、毒等治安乱点整治工作取得显著成效。防控网络不断严密，开展了“护国庆、保平安”治安大巡防活动，建立了以指挥中心为龙头的快速反应机制，构建了动静结合、公秘结合、卡巡结合的路面防控网络，今年以来的“两抢”案件受理数同比下降了43.2%。服务发展积极主动，共查处经济犯罪案件58起，挽回经济损失1575万元；全市无发生重特大交通、消防安全事故；推出了“无休办公”等便民措施，出入境管理科被评为全国公安文明窗口单位，场桥边防派出所被评为全国边防系统新时期群众工作先进单位。队伍面貌焕然一新，开展了“整警风、严纪律”专题教育整顿等活动，推出了职工轮岗、民警（职工）试岗、中层干部竞争上岗等机制，进一步激发了队伍活力。队伍中涌现出了一大批执法为民、乐于奉献、不畏艰险、勇于斗争的先进典型，今年以来全局共有35个集体和257名个人受到表彰，其中1名个人荣立二等功，20个集体和个人荣立三等功。

## 瑞安市文化广电新闻出版局

今年以来，我局深入贯彻落实科学发展观，按照市委、市政府的部署和要求，认真落实党风廉政建设责任制，提高服务质量，完善工作制度，全面推进行风建设。

1.增强行政透明度，做好行政审批服务。深入开展行政审批事项清理，公开审批事项，实行一站式窗口办理，一次性告之、二次终结等办事制度。将音像制品零售、出租，图书零售，图书出租备案，打字复印单位的设立、变更等项目的审批权限下放到文化审批窗口，实行即时办理。筹建文化审批窗口办，方便群众办事。

2.加强市场监管工作。共组织检查525次，出动2408人次，检查文化经营单位2864家次，取缔无证文化经营单位298家，市场良好率92.5%以上。加大对公共娱乐场所安全消防监管力度；坚决查缴政治性非法出版物，坚决打击严查网吧、电子游戏接纳未成年人行为；开展打击无证网吧专项行动。

3.完善行政许可监督制度。健全行政审批责任追究制，推行多元备案制、公示制、听证制度，加强行政透明度和群众的知情权、监督权。

4.完善执法制度建设。严格实行执法人员“十不准”、定期轮岗制度、办案回避制度、《案件审理制度》、《文化市场日常巡查制度》、《举报受理工作制度》、《执法工作绩效考核办法》等规章制度。对执法工作实施考核，确保各项制度得到落实。

## 瑞安市食品药品监督管理局

以深入学习实践科学发展观活动为载体，开展“两提高、两降低”效能建设主题活动，认真落实行风建设各项措施。

一是注重干部职工学习教育。丰富学习载体，开展“我来上一课”活动，全年组织各类集体学习25次，撰写学习心得和调研论文28篇，征求“金点子”7条，解决实际问题4个。

二是确保饮用药安全。食品安全示范县创建顺利通过验收，4次组织有关部门开展节前食品安全联合大检查。农村药品“两网一规范”建设通过跟踪复查。先后开展“非药品冒充药品”、学校医务室药品质量治理、中药饮片、GSP跟踪检查等一系列专项整治行动，全年检查涉药单位781家，取缔无证经营22家，立案查处73起。

三是强化行政执法监督。认真落实案分离、双向监督、二反馈等制度，严格落实换证认证14条工作纪律，全年未发生行风投诉及工作人员违法违纪现象。

四是推进涉药单位信用体系建设。新增信用建设食品企业23家，评选“放心药店”14家、“示范药房”10家，企业诚信经营意识进一步加强。

五是做好基层帮促工作。落实驻厂药品监督员制度，帮助重点药品生产企业顺利渡过难关。争取扶贫资金5万，开展镇乡社区结对帮扶活动，帮助后进村对村完成整改，推进曹东村文明共建工作。为方便相对人，经营许可证换证、药学培训工作实行分片上门服务。

六是开展“安全用药、健康相伴”宣传年活动。与电视、报纸、公交办刊专栏，广泛宣传饮用药安全知识。全年开展各类送法下乡11次，广场服务咨询活动3次。

## 瑞安市房产管理局

### 一、强化党风廉政建设

1.抓廉政教育。组织全体党员职工开展以“艰苦奋斗，

廉洁从政”的党风廉政教育，观看反腐倡廉警示片《黑色交易》、《温州反腐倒影录》。邀请市纪委领导作专题讲座；组织中层干部参加市法院辞职受聘案的公开庭审活动等。

2.抓责任制建设。与26个下属单位签订《党风廉政责任书》，制订《党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和责任分工》等。

3.抓苗头防范。推行《分权制衡工作实施意见》，对商品房预售、物业招投标、公房出租市场化一律由纪检监察室提前介入监督。

### 二、加强监督

一是自我监督。每月由局领导带队，对下属单位进行服务态度、劳动纪律、工作质量、行政执法等方面督查；二是请人监督。聘请20位全市党内外德高望重人士来担任我局行风监督员；三是社会监督。实行办事处群众一事一评制，公开行风投诉电话，办证质量电话回访制，做到有诉必查、有错必纠。

### 三、优化服务环境

巩固和完善政务公开、首问负责制、一次性告知制、承诺责任制、责任追究制等一系列制度，进一步规范服务行为。继续实施“五个一”便民工程，即今年上门服务1000次，办理绿色通道1000件，服务企业100个，服务弱势群体100个，解决历史遗留问题100个。房屋安全实施“阳光鉴定制度”，在安全鉴定结果报告出来前首先向社会全面公示，接受群众监督。实行“白蚁防治无休日制度”，坚持利用双休日、节假日上门为群众服务。同时今年已启动需投入3亿元资金共1424套的经济适用房和廉租房建设，为构建和谐瑞安作出应有的贡献。

## 瑞安市对外贸易经济合作局

全力提升开放型经济是市外经局的主要工作目标，今年以来，我们以强服务优环境、保发展促转型为主题，努力转变机关工作作风，大力加强行风建设。

一、切实服务，积极营造亲商环境。大力开展外贸企业服务月活动，深入外向型企业进行调研，及时掌握企业动态，切实为企业破解难题；适时调整外经贸扶持政策，积极引导外向型企业用好用活，同时加大政策宣传和外经贸综合知识培训力度；紧抓国际贸易发展动向，掌握国际经贸发展信息，积极为外向型企业办实事，努力促进我市外向型企业增长回升。

二、强化组织，力促提高行政效能。局机关年初即成立作风建设领导小组，制定作风建设规范措施，并落实专人监督执行；继续有效推行限时办结、行政许可公示公开、首问负责、一次性告知等制度，严格办事时限，推进行政审批服务效率；继续深入开展分权制衡和政务公开工作，力求审批公开化、办事便捷化。

三、健全机制，协同推进施政建设。我们将作风建设纳入年度党风廉政建设和反腐败工作的重点，大力促进党风廉政建设，以构筑思想道德防线为基础，以完善反腐倡廉基本制度为保证，以强化监督制约机制为重点，把反腐倡廉工作融入外经贸各项工作之中，同时深入开展科学发展观学习活动，不断提高机关工作人员的政治理论水平和思想觉悟，确保外经贸各项业务工作的顺利完成。

## 瑞安市人口和计划生育局

作风反映形象，作风体现战斗力。2009年，我局始终坚持以关注民生、改善民生、服务民生为切入点，以人民群众满意度为标准，做到内强素质、外树形象，扎实有效地抓好行风建设，努力提高群众的满意程度。

一是不断完善机关管理制度。加强机关内部管理，完善机关内部各项规章制度，实行上班指纹考勤制度，逐步规范局机关工作人员的从政行为。二是切实转变机关工作作风。实行机关工作人员分片联系乡镇（街道）的工作制度，经常深入基层指导工作。全面实行再生育网上审批，简化办事程序，提升行政效能。畅通信访渠道，及时化解矛盾。三是扎实推进计生优质服务。深入基层开展生育文化送下乡活动，努力传播新型生育文化。积极开展生殖健康检查，全面实施免费婚前医学检查和免费孕前优生检测。四是倾力打造阳光计生行动。作为6个省级示范点之一，全面实行政务公开、服务公开、承诺公开、制度公开，积极推行阳光管理、阳光服务、阳光维权。五是深入开展行风评议活动。组织开展以新瑞安人、本市居民、乡镇分管计生工作领导、驻村干部和村干部为主要参评对象的行风评议活动，认真倾听群众的意见和呼声，真心实意地为群众办好事、解难题。

行风建设是一项民心工程。今后，我局将以创新为动力，以求实为根本，以群众满意为核心，注重实效，纠建并举，进一步加强政风行风建设，努力提高群众对人口和计划生育工作的满意程度。

## 瑞安市国土资源局

今年以来，市国土资源局创新思维，多措并举，行风建设取得新进展。

一、抓队伍促提升。以深入开展学习实践科学发展观和创建文明单位活动为契机，狠抓干部队伍建设。制定了干部职工绩效考核制度；实行岗位聘任制；推出中层正职公开述勤述职，使干部职工队伍素质有效提升。

二、抓服务促转型。实施《国土资源办事一本通》，压缩办事时限，简化办事流程，提高办事效率。出台《服务企业十一项措施》，开通服务企业绿色通道，局领导联系1个拟上市企业，中层干部联系1个50强企业，解决企业涉土问题17起。

三、抓管理促成效。万亩基本农田异地代保得到落实，2348亩农转用全部完成报批，并力争全省性调剂和奖励指标。出让经营性用地330.43亩，成交额达22.87亿元，无一例违约缴纳出让金。违法用地势头得到有力遏制，全市违法用地同比下降75%。解决土地登记发证难2632宗，消化转让而未供土地396亩。

四、抓制度促廉洁。修订完善了《党风廉政建设责任制考核办法》。认真开展岗位廉政风险教育，人人找出自己岗位的廉政风险点，制定防控措施。形成了“抓平台整合力、抓重点提质、抓典型敲警钟、抓载体促成效”的工作机制。今年以来，未发生一件违法违纪事件。

五、抓监督促规范。加强监察室力量，狠抓内部监督。设立意见箱，公开举报电话。为加强民主评议行风活动，聘请6名行风监督员和5名政协民主监督员对我局政风、行风建设进行监督。今年以来，监督员参加我局重大活动5次，发挥了很好的督导作用。

## 瑞安市司法局

一、注重学习，提升素质。以深入学习实践科学发展观开展“队伍建设年”活动为契机，采取集中学习与自学相结合的方式，深刻领会科学发展观内涵；认真组织开展廉政教育宣传月活动，进一步加强党员领导干部廉洁从政意识，切实做到为民、务实。

二、转变作风，树立形象。继续开展司法行政机关服务基层活动，建立机关科室与司法所结对联系制度，切实转变工作作风，服务基层，破解难题。开展法律服务单

位执法检查，进一步规范法律服务人员执业行为，提高服务质量，树立司法行政形象。

三、创新载体，服务社会。一是发挥人民调解作用，维护社会稳定。开展以调处非正常死亡案件、工伤和欠薪案件为重点的民间纠纷专项排查和突击调处活动。截至10月份，全市共调处非正常死亡案件82起，轻伤案件45起，工伤案件358起。二是扎实开展社区矫正规范化落实工作，认真做好社区矫正定位监控和管理系统平台建设，及时组织对全市617名矫正对象警示教育和公益劳动。三是建立两个法制教育基地。在拘留所和市职业介绍中心分别建立农民法制教育基地和外来务工人员法制教育基地。四是打造法律援助“一小时服务圈”。利用社区矫正定位监控和管理系统平台进行网上审批，并在230个实行坐班制的村居建立法律援助服务点。五是开展法律服务民营企业活动。联合市工商联深入开展以“深化合作、加强服务、防范风险，化危为机”为主题的“法律服务民营企业”活动。

## 瑞安市海洋与渔业局

我局坚持在以人为本上下工夫，以依法行政、提高效能、优化服务和解决渔民群众关心的热点和难点问题为重点，开展服务创业创新、转变作风、完善制度，强化监督，行风建设取得了新的成绩，主要体现在5个抓：

一抓深化教育。紧抓思想教育这项基础性工作，不定期地组织学习活动，不断提升思想认识到位，从思想上真正确立民本意识，营造“深化行风、树新形象、创新业绩，人人参与，从我做起”的内在自觉要求的氛围。

二抓制度完善。在总结往年制度建设的基础上，结合工作实际，进一步完善考勤和财务（五公费支出）等制度，建立长效机制，出台《瑞安市渔业专项资金管理办法》和《加强作风建设，推动科学发展的实施意见》及《关于加强行风建设开展“行风建设月”活动的实施意见》等。

三抓服务载体。一是加强局办中心、北麂中队、东山中队的软硬件建设；二是开展“科技送下乡”活动；三是建立水产病害防治体系；四是组织人员到海岛，解决海岛渔船年审及检验难的问题；五是寓管理于服务之中，完善和落实渔船安全生产责任体系，提高防灾减灾能力；六是开展“阳光行动”活动，公开公正，解决渔民的热点、难点问题。

四抓内外监督。设置意见箱，加强内部巡察，并续聘党风廉政和行风建设监督员，对工作进行监督。

五抓好责任追究。实行“谁主管，谁负责”，一级抓一级，层层抓落实，明确责任，以防为主，发现问题，严肃查处。

## 瑞安市工商行政管理局

2009年，我局坚持以科学发展观为统领，围绕“转型升级奋进年”主题，完善监督机制，主抓源头治理，取得了良好的成效。我们的主要创新特色举措有：

一、推行局规督查记分办法。6月份，我局推出局规督查记分办法，并以工商开放日、民主恳谈会等形式广泛听取社会各界意见。对本局工作人员在履行职责、遵守纪律中的轻微违规行为给予记分。实行局督查办、所在单位二级督查制度；所在单位不主动进行督查的一级督查发现工作人员违规，对单位领导连带记分，并相应扣发奖金。目前，我局已累计开展一级督查6次，二级督查128次，记分37人次，记分值68分，核扣绩效奖金2040元；9个单位11名负责人，因所属单位工作人员被记分，被追究连带责任，连带记分14分。

二、开展岗位风险点防范工作。针对本局干部履职中可能出现的腐败问题的环节和事项，我局制定了《廉政风险点防范管理办法》，建立了风险防范、风险纠正、风险反馈3项制度，明确了在岗位履职中可能出现的3类43项廉政风险点，设置了红色、橙色、黄色3种警示级别，将预防腐败的责任落实到每个岗位。

三、建立派驻纪检监察员制度。为推进行风建设向基层覆盖，4月份，我局在基层所（队）建立纪检监察员制度，利用基层纪检监察员的岗位优势，组织开展作风纪律、工作效能等方面的专项督查，并对各单位廉政状况进行评估，强化基层纪检监察的源头管理。

## 瑞安市规划建设局

今年以来，我局加强领导，周密部署，实行行风建设向城乡规划工作服务的延伸，行风建设取得了较大的成效。

一是强化规范行政管理。严格执行违建处罚标准和城乡规划编制、修改程序，切实强化城乡规划行政规范化建设。同时，深化“阳光规划”，做好政府信息公开工作，切实接受群众的监督。

二是努力提高服务水平。积极开展以“两集中、两到位”为核心的审批制度改革工作，将各类行政审批向审批中心窗口集中，并充分授权，努力打造流程短、手续简、效率高、质量优、全透明的行政审批平台。此外，无偿为农民建房提供地测服务，为农民减负63.6余万元。

三是积极推进旧村改造。提请市政府出台《瑞安市中心城区旧村改造管理办法》，成立旧村办、出台相关政策文件。目前全市99个村正在编制旧村改造策划书，13个项目即将启动实施（总5048户，拆用地54.82公顷）。