

转变观念 多出良策

群策群力推动工商系统发展

温州市工商局调研我市工商 2010 年工作思路

本报讯(通讯员 林康康 记者 李武)日前,温州市工商局局长曾云传一行来我市调研 2010 年我市工商部门工作思路。调研组一行听取了我市工商及部分基层工商所负责人的工作汇报及明年工作计划,并提出了几点建议。

市工商局局长柯志成汇报 2009 年具体做法及亮点工作,并就工商行政管理工作的形势和发展趋势,从我市实际出发,提出了 2010 年围绕“一个主题、三大理念、五项重点工作”的工作思路。

曾云传充分肯定了该局领导班子和全体工作人员一年来的各项工作,认为该局的有关工作经验和思路,对梳理全系统工作思路具有启发性作用。对该局相关负责人提出的关于建立网吧整治长效机制,开展“无照经营消费体验”等工作建议,曾云传表示这些想法很好,很有推广意义。

曾云传指出,明年我市工商系统的工作要重点思考以下这些方面:树身边典型,促团队奉献;善于



用温州的文化体现温州的管理特色;个民协转型要有新作为,瑞安要在个民协的转型创新上作出先行性的探索;登记职能要延伸新的空间,不仅体现在服务态度上,还应体现职能效力;责任区监管要规范提升;考核的科学化要做到有利于职能发挥,有利于责任明确,有利于解决问题,有利于实际运用,有利于激励向

上;民生工程要实现社会化和政府化;品牌建设要整合提升,检测职能要到位;系统团队活动要强化、深化,扩大参与面;要认真研究服务机构的机构和职能。

曾云传特别强调,希望在今后的调研中,基层的干部职工要继续转变思想观念、多出良策、群策群力推动工商系统全面发展。

加强对行政执法人员的社会监督

我市工商系统各基层所开展述职述廉

本报讯(通讯员 胡世文 记者 李武)为切实加强工商系统基层行政执法人员的社会监督,规范工商部门执法行为,提高执法效能,促进全面建设,进一步加强干部队伍建设,切实提高领导干部履行岗位职责的能力和水平,近段时间以来,我市工商系统各基层所分别召开了述职述廉会议。

安阳工商所

10 月 30 日下午,安阳工商所召开了述职述廉会议。

会上,所长陈朝禹汇报该所今年的工作情况,随后由相关工作人员进行述职述廉。代表们对该所干部勤政为民、廉洁奉公的事迹,给予了高度的肯定。他们认为,此次述职述廉大会,拉近了彼此距离,还体现出工商部门全新的服务理念,并就今后的工作提出了宝贵意见和建议。

塘下工商分局

11 月 13 日下午,塘下工商分局召开 2009 年述职述廉报告会。

会上,相关领导向与会代表介绍了分局的基本情况和今年工作情况,进行述职述廉,并接受大家的提问和评议。与会代表充分肯定了今年该分局的工作,尤其是塘下分局今年开展的“省三星级文明规范工商所”创建和学习实践科学发展观活动、无照整治活动和特殊时期特别助动企业发展的措施等。同时,与会代表就今后工作提出了宝贵意见和建议。

马屿工商所

11 月 20 日下午,马屿工商所召开执法人员面向社会述职述廉接受评议会议,会议邀请了辖区 13 个乡镇的纪委书记、部分行风监督员、人大代表、村居代表、辖区服务监管对象代表等 30 人参加。

会上,该所相关负责人向与会代表们介绍该所的基本情况和今年工作成绩,并作述职述廉报告。与会各

界代表在充分肯定成绩的同时,积极真诚地“挑刺”,为工商建设献计献策。代表们建议,继续加强执法力度,打击黑网吧和游戏室;在农业品牌建设取得成效的同时,加强马屿支柱产业眼镜品牌的建设,打响马屿眼镜品牌;同时要加强对监督员和乡镇领导的交流沟通等建议。

城关工商所

11 月 24 日,城关工商所召开了述职述廉报告会。辖区街道办事处的相关负责人和社区、企业、个体工商户代表等应邀出席。

会上,该所相关负责人向与会代表们介绍该所的基本情况和今年工作成绩,进行述职述廉报告,并汇报了明年的工作思路等,表示在今后的的工作中,将会进一步加大市场监管力度,建立和维护公平、公正的市场环境;进一步改进工作作风和服务质量,争做人民满意的工商干部。

参会代表对该所及领导班子一年来的工作给予了充分肯定,并就自己关心的问题 and 该所工作中所存在的有关问题进行咨询和沟通,并提出意见建议。

商城工商分局

11 月 26 日下午,商城工商分局召开述职述廉接受评议会议。会议邀请了东山等三个街道办事处的党政干部、人大代表、义务监督员、部门单位代表、辖区服务监管对象等共 20 余人参加。

2009 年,商城分局做到了三个“真”:真心想干好工作、真实转变工作作风、真诚对待监管服务对象,从而达到了三个“高”:效率高、效果高、效能高。希望分局能继续保持优良的工作作风,创新长效机制,巩固和完善工作成效。

与会者充分肯定了分局的工作,他们认为此次述职述廉会议非常有新意,让大家对分局的工作有了全面的了解,也拉近了企业和工商部门之

间的距离,是推动新型政企关系的建立、提高“企业亲 and 度”的具体体现。

仙降工商所

12 月 2 日,仙降工商所召开了行风评议监督员会议。会上,由镇政府领导、人大代表组成的行风评议监督员,首先听取了工作汇报。汇报指出,今年工作主要是开展无照经营严惩不怠、食品安全监管常抓不懈、网络虚假宣传严厉打击、维权网络建设全面铺开等等。

与会人员听取汇报后,对该所近年来取得的进步予以充分肯定,并提出建议,希望该所能更进一步,查找工作中的问题和不足,转变思想作风和工作作风,树立和贯彻落实科学发展观,依法行政,廉洁奉公,执政为民,全心全意为人民服务。

陶山工商所

近日,陶山工商所班子到辖区乡镇政府进行走访座谈。该所相关负责人介绍了陶山所今年以来的工作情况,并诚心征求乡镇政府对该所履行职能、民主行风评议活动的意见和建议。同时,就“农村维权站点”、“农村食品放心店”建设、无照整治等工作问题交流意见。

莘滕工商所

近日,莘滕工商所领导班子走访莘滕、汀田两镇政府,就该所今年的工作、行风建设情况向辖区乡镇领导征求意见与建议,为即将到来的行风评议活动打下良好的基础。

两镇政府充分肯定了该所今年有关小菜场整治、房产中介专项整治等工作的成绩,同时也提出了中肯的建议和意见,希望今后能进一步加强合作,共同服务地方经济发展。据悉,下一阶段,该所将根据两镇反馈的意见和建议,认真落实整改措施,深入推进行风建设,进一步改善干部队伍工作纪律作风,推动工商事业的科学发展。

重推品牌“四书” 加快商标战略

帮助企业积累无形资本开拓市场

本报讯(通讯员 林康康 记者 李武)近日,我市工商部门为加快品牌强市建设步伐,针对地方企业品牌策略特点,面向广大企业受众发布品牌战略“四书”,细化创牌步骤,助企积累无形资本,开拓市场。目前,该四项商标品牌战略文本已在我市各类规模、中小企业中发放,累计发放数量达 800 余份。

据了解,今年第三季度,我市经济运行继续回暖,企业订单稳步回升,品牌建设需求升温。我市工商部门通过进企发放商标注册建议书,说明商标价值,分解注册步骤,推动活跃的中小企业加强商标注册,提升品牌意识。今年来,我市注册商标新增 2051 件,总数达 15985 件,同比增长 32.5%,品牌实力继续加强。

为保护企业品牌在发展过程中减少损失,市工商部门通过书面途径,向企业发出八类策略提示,包括向工商部门申报省、温州、瑞安三级商标认定;争取向国家总局申报驰名商标认定;

商标跨类使用;新产品商标权益预期等,推动企业提升品牌建设台阶。目前,我市已实现行政认定中国驰名商标零的突破,司法认定 24 支,部分上规模的民营企业已准备用行政手段申报中国驰名商标。

在刚刚举行的广交会上,我市有 49 家企业共实现成交金额 1636.4 万美元,同比增长 5%。外贸回暖也推动了我市企业商标国际注册增速,工商部门抓住机遇通过建议书指导企业进行马德里商标国际注册;针对我市企业与欧盟的贸易情况,指导企业在欧盟整体注册。目前,我市商标国际注册数量已达 600 余支。

针对我市商标侵权案件高发、企业品牌使用不规范等情况,工商部门特别提醒各企业,应明确商标规范使用注意事项,并提供维权渠道。同时,针对每一个收到告知书的企业,确定一名执法联系人、维权联系人,结合该局维权护企办公室,帮助企业品牌维权。

省工商局星级市场考核组来我市

验收星级文明规范市场创建工作

本报讯(记者 李武 通讯员 张有理)日前,省工商局星级市场考核组来我市验收星级文明规范市场创建工作。

省工商局市场处张伟力一行在温州市局相关负责人的陪同下,来我市对今年申报创建三星级文明规范市场的瑞安商城日用品交易中心、瑞安市钢材市场、瑞安市二手车交易市场、瑞安市仙降横街菜市场以及创建四星级文明规范市场的瑞安市红光菜市场和瑞安市陶瓷品广场进行考核验收,同时还对瑞安市数码广场、瑞安市水产城等两家复评单位进行复查。考核组通过对这几个市场全面的实地考察,详细察看了市场的布局设计、基本设施、服务设施等市场硬件的改造提升状况,检查了市场内亮照经营、环境卫生等市场

交易秩序情况,然后听取了市场举办者对创星活动的汇报,查看了市场各项制度的建设和落实情况,检查了各项市场管理台账,并走访了入驻市场的部分经营户。

考核组对各市场的创建星级文明规范市场工作给予高度的评价,同时也针对性地对各市场出现的问题和不足提出了建设性的意见,鼓励各个市场通过创建星级文明规范市场活动促进整个市场档次的提升,进一步发展市场,繁荣市场。

今年以来,我市工商部门积极开展星级市场的创建活动,加强对已认定星级市场的动态管理,引导和帮助企业更多市场创建星级市场,今年更是创建的活跃期,创建数量创历年之最,达 7 家之多。

拖了一年的“悬案”

马屿工商所“一朝”解决

本报讯(记者 王祝成 通讯员 李武)日前,河南鲁山的消费者小王给我市马屿工商所打来电话,连声感谢,拖了快一年的电饼铛换新事宜,该所工作人员这么快就帮他解决了。

11 月的一天,马屿工商所接到小王的投诉,称他去年从马屿某机械厂购得一台电饼铛,但是机器在正常使用过程中出现故障。他与厂方联系协商后,厂方当时答应给他换新的。于是,去年 12 月份,他将有故障的电饼铛托运给该机械厂,要求换一台新的质量可靠的产品,但是故障产品托运出去以后,厂方一直

没有将新产品托运过来。近一年来,小王几经催促未果,遂向马屿工商所投诉,要求帮助解决这起“旷日持久”的换新事宜。

马屿所接到投诉后,十分重视,当日就派出工作人员受理此案。经办人员立即到该机械厂同负责人沟通,详细了解事情的始末,中肯地说明诚信经营的重要性。厂方负责人很快认识到自己的工作确实存在问题,当即表示愿意接受调解,按消费者要求给予换新。于是,小王在投诉当日就得到了调解成功的消息,而且很快就收到了机械厂托运而来的新的电饼铛。