

www.LJLZS.com

零距离装饰

ZERO DISTANCE DECORATION

家装,专家

品牌 质量 服务 省心

值得托付的家装管家

零距离装饰

65883738 65883728

瑞安公司地址厂隆山东路新潮大厦 B1101 温州公司地址车站大道时代广场 18A1 88986661

没有借口,只有用心服务

——零距离装饰的服务准则

由于家装行业缺乏规范约束以及市场信息不对称等原因,施工方所提供的服务与业主的期望极易产生差距,从而纠纷不断,双方苦不堪言。许多消费者和业内人士调侃道:“家装是一个让人受折磨也是受教育的行业。”失败者找借口,成功者找方法。有些人把自己的烦恼归咎于市场现状,一贯以诚信著称的零距离装饰却以“没有借口,只有用心服务”为信条,以积极主动的心态和高效率的行为模式,寻求业主与公司的和谐和利益最大化。敬业、诚信、责任与服从构成了零距离装饰“没有借口,只有用心服务”的核心内容,并已成为零距离人的工作习惯,这也是其在装修行业取得领先的法宝。

家装服务的复杂性、系统性及专业性决定着家装公司的存在价值。业主选择家装公司旨在寻求一种信赖和一种保障,令人困惑的是一些公司不清晰自己的市场角色,混水摸鱼,甚至造成行业性的破坏,给消费者留下了诸多阴影。零距离装饰以满足客户需求为目的,不断制订各种标准自律:黄金报价系统是每一位在零距离装修业主的一大保障,固定条目、固定单价,有效杜绝了价格陷阱;在项目一定的情况下,决算总额不得超过预算总额 5%,客户不承担决算偏差部分工程款;图纸或施工项目未经客户认可而付诸施工,客户可不予认可;对于客户送达并经施工人员进行验收的物品及材料,一经丢失或损坏,由公司负责;隐蔽工程未通过客户验收进入下道工序,客户可

要求重新验收等等。为降低工程造价,零距离装饰对工程成本进行了严格有效的控制,由于责任明确,各成本控制主体则不可避免会发生种种利益冲突。“绝不能让公司内部利益冲突妨碍对业主的优质服务”,这是零距离装饰倡导的高端服务原则之一。公司规定,设计师出具图纸和预算的初稿后,必须交付设计部和工程部进行可行性审核分析。在零距离装饰,工期控制也属于成本控制的范畴,各施工班组工程进度一经确认由项目经理执行,各班组承担因自身原因造成的工期延误损失,材料采购员承担因供货延期造成的工期损失,项目经理承担不可界定责任工期延误损失等等。“没有任何借口”看似冷漠,缺乏人情味,可零距离用严密的服务流程让它更充实,更丰富,更有源动力。

“没有任何成功会来得容易,零距离始终保持着清醒的意识。我们清楚:解决服务问题,建立完善的服务机制,是一项艰巨的工程,对此我们必须有充分的思想准备。同时,我们相信,只要坚持‘用心服务’的理念,真诚对待客户,以客户满意为目标,利用全体员工的智慧,不断改进服务,我们就一定能够赢得客户和社会的理解与信赖,而且还会将凝聚着我们心血的零距离装饰这个品牌深深植根于广大装修业主的心中,也积极为每一位业主都能享受轻松的装修之旅而努力。”零距离装饰总经理徐顺清如是说。

(蔡玲玲 陈明仕)

2010 年扮新家的请注意

家居装修五大色调当道

水彩、黑白、纯蓝、金色、暖黄

水彩的现代演绎、黑白的复古主义、纯蓝的开朗情怀、金色的奢华格调、暖黄的柔情主张,这 5 大色调将主导 2010 年家居装修流行色彩。

水彩的现代演绎

该色彩格调主要体现在艺术品、器皿以及家居饰品的设计风格上,所表现出来的是清新清爽与安静甜美的和谐统一。该色彩格调适合小型空间的装修风格,有助于增加居室的空间感。而且热情洋溢的水彩效果,能够带来较强的视觉冲击以及感官体验,不管是给主人还是客人,都能带来极强的现代主义感受!

艳黄色象征信心、聪明、希望;淡黄色显得天真、浪漫、娇嫩。橙色富于母爱或大姐姐的热心特质,给人亲切、坦率、开朗、健康的感受;介于橙色和粉红色之间的粉橘色,则是浪漫中带着成熟的色彩,让人感到安适、放心。绿色象征自由和平、新鲜舒适;黄绿色给人清新、有活力、快乐的感受;明度较低的草绿、墨绿、橄榄绿则给人沉稳、知性的印象。经典的色彩搭配带来时尚的摩登感觉,潮流中又不失安静和保护感。

黑白的复古主义

黑与白,是最经典且永不落伍的颜色搭档,但是要搭出新意,搭出新感觉,却不是可以信手拈来如此简单。光与影的交错,现代与古典的交错,混搭出的复古主义,一定可为你 2010 年的家装带来新感受。

黑色,象征权威、高雅、低调、创意;也意味着执着、冷漠、防御,可视家居风格而定。黑色为大多数主管或白领专业人士所喜爱,当你需要表现权威、表现专业、展



现品味、不想引人注目或想专心处理事情时,黑色与白色的经典配搭很适合你的品位。

纯蓝的开朗情怀

全球最大的油漆及涂料生产商阿克苏诺贝尔公司日前发布的最新色彩趋势认为,2010 年的年度色彩是亮丽及开朗的蓝色,这代表着海阔天空、重新开始、充沛活力和能量。

这种洁净、通透的色彩带来清纯和美好的感觉,表现了无穷

的希望和可能、不沾染任何化学品及杂质。蓝色令人联想到广阔的天空,清新的空气,以及生命不可缺少的清水。

根据色彩心理学的解说,蓝色会让人联想到天空和大海。淡蓝色让人感觉焕然一新、欣慰和放松。蓝色有助于舒缓精神压力和身体疲劳,同时慢慢让人恢复能量,重新调整状态。蓝色也被认为能加强交流能力,从而增强自信心。

金色的奢华格调

金色代表近越来越来越浓郁的复古倾向。皇室色彩元素所带来的珠光宝气以及丝绸缎锦的细腻触感,将我们重新带回维多利亚时代。虽然跨越多个世纪,但是饱满色彩和天鹅绒般的美妙感受将为居室带来复古和奢华的格调。

暖黄的柔情主张

轻飘的暖色和亮黄色将为您家居空间带来舒适松弛的美妙感受。柔软、理想主义的色彩设计灵感主要来自对于自然的真实感受,以及对于未来的美好幻想。

这种感觉所对应的色彩包括温暖的土黄色、诱人的绿色以及微妙的蓝色。经典的色彩搭配带来时尚的摩登感觉,潮流中又不失安静和保护感。

(蔡玲玲 整理)

更正启事

本报 15 日第 14 版对话农发行瑞安市支行当家人专版中,第一部分首句应为“建行 13 年来,瑞安市支行始终坚持政策性银行的办行方向”。对其中存在的错差,特向有关单位和读者致歉。

编者

★ ★ ★ ★ ★

建材一条街推荐品牌

咨询热线: 80682345

新世纪墙纸

地址: 隆山东路207-209号

电话: 65835909

欣雅建材

专业卫浴供应商

安阳路630号 65810322 65831300

美大集成环保灶

电话: 65909152

地址: 安阳集云山路 15-16 号 (信达花苑后门)

欧派厨柜

品位改变生活

地址: 安阳路608-610号

电话: 65853166

L&D陶瓷

电话: 65851099

地址: 安阳路信达花苑25-28号

浙江省照明行业名店

买好灯 到金英

地址: 安阳路634-642号

电话: 65912386

UART

多姿多彩布艺

地址: 瑞安市仲容路211-213号

电话: 0577-66806677 65077988

和发玉石

瑞安总代理

地址: 瑞安市仲容路187号

电话: 65919272

飞达家具·博览中心

飞达家具·城市客厅

地址: 瑞安中山路501号1-2楼 (电话: 6572-6290111)

营销中心: 泰顺县清江街333号 (电话: 6572-6290111)

Idol 爱的漆