

消保组织不断成熟 社会影响日益扩大

消费者权益保护委员会第五届一次全体委员会议举行

本报讯(记者 李武)日前,市消费者权益保护委员会第五届一次全体委员会议举行。大会作了第四届委员会工作报告,并就市消费者权益保护委员会章程修改进行说明和审议通过。市领导王庆秋、王状武、赵志雄等出席会议。

第四届瑞安市消费者权益保护委员会于 2005 年 1 月换届至今已有五年。五年来,市消保委认真贯彻落实《消法》,不断研究消费领域出现的新情况、新问题,积极探索消费维权新方法、新途径,取得了显著成效。目前,市消保委已成为社会监督的一支重要力量,在化解社会矛盾,促进安定团结,维护市场秩序,促进社会主义市场经济健康发展等方面,发挥了积极的作用。全市广大消费者消费维权意识显著增强,消费观念更加理性;社会各界对消费维权意识工作日益重视和关注,全社会维护消费者权益氛围逐步形成;消保委组织不断走向成熟,社会影响日益扩大。

在过去的五年里,市消保委在宣传理念、完善网络、发挥职能等方面开展了大量卓有成效的工作。以每年的“3·15”主题宣传为重点,营造氛围,消费维权理念日益深入人心;完善农村消费维权网络建设,拓展平台,社会化维权网络日趋完善;



积极发挥职能作用,高效服务,消费维权热点难点问题不断突破;注重投诉纠纷事前防范,形式丰富,消费教育和消费指导工作成效显著;紧扣消费重点领域,强化监督,保障了消费环境安全和谐;全面开展“新消费运动”,科学引导,理性文明和谐消费的新风尚进一步弘扬;强化自身建设,致力规范高效,消费维权队伍整体素质进一步提高。

会议在总结成绩的同时,也清醒地认识到自身还存在一些不足之处,如我市消保委因经费受到客观条件的限制,许多工作难以开展,与

新形势的发展还很不适应;对一些热点问题的社会监督,未能形成有效的合力;消费教育的广度和力度有待加强;消费者弱势地位有待进一步提高等等。今后,市消费者权益保护委员会将根据上级的要求和我市消费维权工作的新情况,在各有关部门的大力支持下,团结协作、勇于创新,不断开创我市消费维权工作的新局面。

会议还公布了新一届消费者权益保护委员会委员名单,新一届委员会聘请王庆秋、王状武、赵志雄任名誉主任并颁发聘书。

“十小”行业质量安全整治和规范工作显亮点

本报讯(通讯员 陈朝禹)日前,我市召开“十小”行业质量安全整治和规范工作现场会。副市长王状武率“十小”行业整规领导小组成员一行,对安阳街道“十小”示范点和“十小”示范街安康路进行了实地考察。

王状武一行前往安康路等地,实地考察了小菜场、小食杂店、小药店、小餐饮店等 10 个示范点及安康路示范街,重点查看了小食杂店索证索票、台账登记情况,详细了解“一票通”使用情况。在小食杂示范

点,工商部门相关负责人向领导小组成员介绍了安阳所整规小食杂的措施、成效、亮点等相关情况。王状武一行对工商部门开展的“十小”行业质量安全整治和规范工作给予了充分肯定。

保障网络交易安全 维护网络经营秩序

我市工商依托三大抓手维序网络经济圈

本报讯(通讯员 胡世文)今年以来,市工商局紧抓网络监管基层基础建设,一手抓机制建设、一手抓强力执法、一手抓柔性服务,依托三大抓手,有力净化地方网络经营环境,维序网络经济圈,为地方经济回暖扫清网际通道。

为适应新“三定”方案要求,该局强力推进网络经济监管的机制基础建设,实行“科一所—责任区三级联动机制”,实现了“从上到下”、“自下而上”的两条工作主线。其中,由局监测中心进行网络信息监测,及时向基层所下达“网络案件督查任务”,由责任区进行实地核查、查办或将大案移交“网监大队”;责任区则按计划制定“网络经济巡查任务”,进行网上和网下的具体巡查,发现情况则向局监测中心申请查办确认与业务支持

和指导。同时,该局出台《责任区网络经营主体监管工作操作规程》,对责任区网络经营主体监管工作流程、监管指南、网上标识工作流程等作出规定及说明。

今年,该局强化执法机制、队伍建设,对各基层所网络经营行为监管开展情况摸底,指导操作省局的网络经营行为智能搜索分析平台,培训基层监管力量。切实解决内外网互通、计算机不足、监管手段单一、网络案源查找等问题,对网店监管工作进行重点探索,发放了温州地区第一张网店执照,在强化执法的基础上,截至 11 月份,该局开展网络巡查 2069 户次,建立网络档案 2243 户,对违法网络经营行为立案查处 42 起,案值达 83.8 万元,案件数同比增长 20%,有力树立执法权威。

该局还将构建和谐监管环境,

作为推进网络经济监管的有力抓手,大力开展服务、指导工作。向经营者发放《瑞安市工商行政管理局开办网店建议书》,提供成本低、风险可控、交易平台手段便捷、网上市场政策优惠等网店优势和管理细节的建议,指导经营户在网上发帖宣传产品、销售商品遵守《广告法》、《产品质量法》等法律法规。同时,优化执照网上标识办理,细化工作步骤,把操作简单的“网上递交标识申请”交由各基层工商所办理,将“联系网站开发单位、修改网站主页添加认证标识”的复杂工作交信息办技术人员办理。截至目前,该局已完成网络标识 927 个,正在办理 529 个,有效地保障了网络交易的安全,扩大社会影响,有力地维护了网络经营秩序。

工商“企业服务年”积极助动企业发展

华峰、瑞立 跻身全省百强民企

本报讯(通讯员 胡世文)近日,浙江省“2008 年度百强民营企业”出炉,我市华峰、瑞立两企业分列第 36 位和 71 位。

今年以来,我市工商局以“企业服务年”活动为载体,实施积极助动,出台多项政策措施帮扶民企闯关脱困、转型升级。该局先后制定出台了《关于进一步优化服务扶持工业经济发展的若干意见》等一批扶持政策,紧密联系当地政府部门出台总体帮扶措施,组建了由局领导及 20 多名中层干部组成的企业服

务团,挂钩联系 130 家重点企业,梳理出包括企业融资渠道、品牌建设、集团组建等 24 项难题,现已成功解决其中 7 个问题,正在与其他部门协调解决的难题 6 个。今年,该局指导组建集团公司 5 家,并投入 40 万元资金搭建政府信用信息平台,群策群力帮企业着手解决问题。该局还开展了“非常 1+6”等系列服务活动,举办了《中小企业危机中的成长之道》等 4 场讲座,培训企业负责人 740 多人(次)。

深化新农村服务站建设 助力订单创效 4.3 亿元

本报讯(通讯员 王世霖)今年以来,我市工商局不断深化新农村服务站建设,致力增加内涵、健全服务、助动农村发展。2009 年,累计指导签订农产品产销合同 3760 份,订单总额 4.3 亿元,同比增长了 7000 万元,有力推进了我市新农村建设。

年初,该局出台了扶持经济发展的 20 条意见。一方面,放宽了对于组建农民专业合作社等涉农组织的市场准入门槛,今年共培育农民专业合作社 209 家,带动农户近 7 万户。另一方面,创新非货币出资途径,鼓励农户以土地承包经营权作价出资组建合作社,5 月份,我市 4 位农民以土地承包经营权作价出资,组建了项宝荣农民专业合作社,节省资金 32 万元。

4 月份,市工商局以各地新农村服务站为单位,推荐评选我市“十大农产品领军品牌”,吸引农户社员 2100 余户,辐射农业基地 46800 余亩,带动农户 25300 多户。今年,该“十大农产品领军品牌”悉数获评“瑞安市名牌商标”。5 月份,该局联合市农办、个民协等单位,推出“百只

农产品免费注册”活动,对涉农主体申请农产品商标注册进行全额补助。目前,已收到各类涉农商标注册申请 122 件,预计节省注册费用近 22 万元。

为充分发挥“市场活农”的作用,该局深入摸底各地农村经纪人队伍发展现状,今年又为我市培育了一支 140 人的经纪人队伍,延伸了服务触角,及时掌握各类农业市场信息,为订单农业发展起到了很好的促进作用。

该局还积极争取涉农资金扶持,扩大融资支持力度。一方面,推动我市出台订单农业最低保护价机制,由政府设立 200 万元专项资金,用于订单农业的财政补贴;该 200 万资金的支配,须经新农村服务站审核把关。另一方面,积极与我市首家小额贷款公司瑞安华峰小额贷款股份有限公司沟通协调,强化企业支农力度;仅今年 1—5 月,该公司就向农业、农户发放贷款 118 笔,计 5780 万元。此外,该局还联合有关部门,推出由供销部门提供资金担保的农户联保联贷办法;今年以来共向 69 家重点涉农主体提供 2226 万元优惠贷款。

传统会市热闹又和谐

马屿工商所功劳很大

本报讯(通讯员 王世霖)农历十月二十三,马屿一年一度的传统会市又拉开了帷幕。据悉,该会市在马屿已经有上百年的历史。每年的这一天,马屿及周边地区的近千家客商及个体经营户都会前来摆摊开市,吸引附近地区大量的群众赶来参加。为了使交流会和谐、健康、有序地进行,马屿工商所精心准备、狠抓落实,加强对物资交流会的管理,为传统会市保驾护航。

在物资交流会开始前半个月,马屿工商所就开始着手准备,加强与镇政府及其他职能部门基层站所的联系互动,召开专题会议,为保障物资交流会的成功举办做好计划安排。在物资交

流会期间,该所安排专人负责值班,接待群众投诉;对外加强市场秩序监管,安排专人开展巡查,分片包干,责任到人,对交流会期间,各类违法违规和损害消费者合法权益的行为进行全方位监管。该所还设立了专门的消费维权室,加强消费维权服务保障,组织工商干部和食品检测员随时现场待命,为来访的群众递热茶、解问题,受理消费投诉,保障消费者的合法权益。此外,该所加强部门之间的协调联合监管,通过和乡镇、公安、城建、交管等部门的密切配合,确保了会市期间秩序稳定,治安良好,交通畅通,无任何不良事件发生。