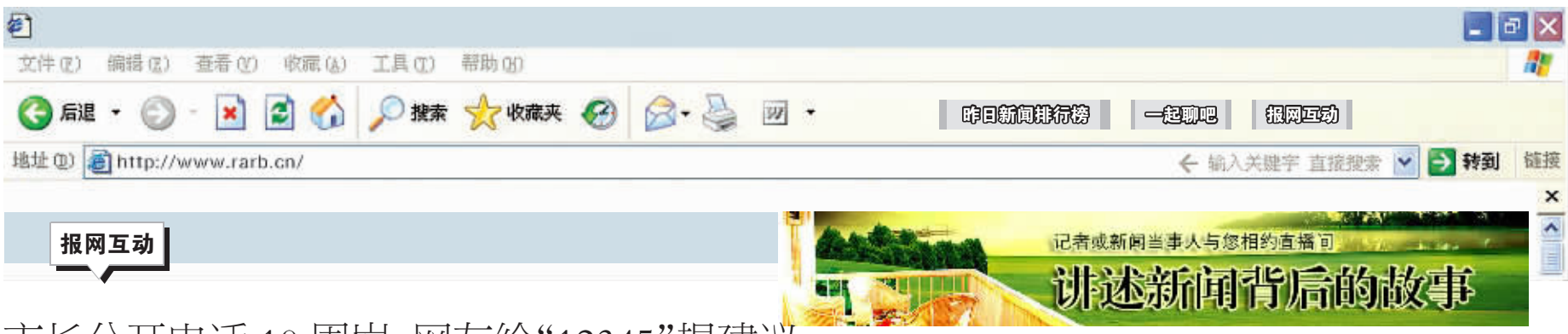

报网互动

市长公开电话10周岁,网友给"12345"提建议

拓宽投诉平台 加大监督力度 与媒体多方合作

十载春秋,一晃而过。"12345"市长公开电话已经10周岁了,期间共受理市民来电35万件,办结率96%。昨日本报第4版刊登的《12345,一条热线暖民心》,引来网友热议。如何把"12345"办得更好,使其成为为群众排忧解难的"及时雨",网友纷纷出谋划策。

网友"张半仙":"12345"是政府广泛联系群众、为群众排忧解难的桥梁,是倾听群众呼声、接受群众监督的重要平台。但有时候"12345"太难打通了。建议我市的市长公开电话仿照成都的做法。成都市民除可以拨打"12345"热线外,还可以通过市长信箱发送电子邮件,或使用手机发送短信,反映自身的利益诉求和意见建议。通过电子邮箱或短信,"市长热线"工作人员对群众的来信、要求解决的事情予以回复和解答,能解决的给一个解决的时间表,不能解决的或不合理的要求,也给出一个理由说明。

网友"Counter":现在网络发展日新月异,许多党政领导人经常到网站上了解民声,市长公开电话也要适应"网络议政"时代的要求。现在我市"市长热线"已经开通了网上投诉,但网站知名度不响亮,知道的人不多。我在河南焦作市读书,当地的云台网拥有大量网友和会员。于是当地的"市长热线"与这个网站合作,开通"民声大联动"频道,一方面扩大"12345"的信息来源和热线覆盖面,另一方面也使网友反映的问题得到快速解决。双赢的事情,何乐而不为呢?

网友"普兰德":我曾向"12345"反映过问题,虽然工作人员很快给我回复,但问题一直没有得到解决。我希望市长公开电话受理中心每月对未能及时完成承办工作的部门予以统计,对办事不力、群众意见大、超过办理期限仍不回复的承办单位,向社会点名通报。

网友"萍翠":建议市长公开电话积极拓宽监督渠道,聘请人大代表、政协委员和市民代表为义务监督员,广泛收集社会各界对"市长热线"的意见建议,有针对性地改进工作,提高工作效率和服务质量。

网友"小鱼":我觉得,还要充分利用新闻媒体,加强宣传,提高"市长热线"的社会认知度,让广大群众和更多的社会力量参与进来。要通过开发"市长热线"工作网络,建立与群众交流沟通的网络平台,让群众可以通过多种途径咨询和反映问题,了解相关政策和"市长热线"工作情况。

网友"人在旅途":可以发挥舆论导向作用。可以在《瑞安日报》等新闻媒体采取开设专栏、跟踪报道等多种形式,将群众反映的热点和典型问题的办理结果,向社会公开,开展热点、难点信访事项大家谈,听取市民对解决热点、难点问题的意见和建议,集思广益,拓宽解决问题的思路。

(金汝)

上期本报数字报文章阅读率排行榜

(截至昨日下午17:00)

排名	文章题目	版面
1	中共瑞安市委关于表彰2009年度市级先进党组织……	专版
2	租金以每年10-20%的速度增长	家·楼市
3	"好心"让他们露馅	热线
4	灼伤了她的背	热线
5	"神秘人物"撒了把瓜子提醒我	网事
6	范冰冰想用签名换折扣遭拒	娱乐
7	热浪袭瑞安	综合
8	合法经营 文明服务	要闻
9	12345,一条热线暖民心	关注
10	他们赌的是开心	民生

报网论坛:bbs.rarb.cn 倾诉热线:65916666 65833060 邮箱:rarbqgrx@126.com
主持人:朱颖一 QQ群:26477444、15329055、24593626、17928047

一起聊吧

为什么我的运气总是这么差呢?到现在还遇不到一个真心疼惜我的人?而玲,我的一个密友,各方面条件都不如我,却嫁了个好老公,有着幸福的人生……

她的条件不如我,为何我的生活不如她?

网友"迷你Q":

我自身条件挺不错的,毕业于杭州某名牌大学,现在就职于某机关单位。我是完全凭自己的实力考试进去的,没托任何关系,而且我家里也没有什么关系好托,父母年纪都大了。

我最亲密的一个朋友,暂叫她玲吧,各方面不如我,却有着幸福的人生。她跟我一起上的小学、初中和高中,像我的小跟班一样,对我也很好。但是说实话,她长得胖胖的,穿衣服也不好看。后来我上了本科,她只考上了大专。但是她命好,顶替父母的位置进了一个好单位,又在同单位找了个男朋友,现在都已经是孩子的妈妈了。孩子很可爱,老公和婆婆也很疼她。

她是个没什么心机、也很简单的女孩子,虽然长相普通,可是运气一直都很眷顾她。她老公还买了套跃层房子给她,写她的名字,因为觉得她生孩子太辛苦了。

而我自己,谈了几次恋爱,每次男友都把我好不容易存下的积蓄给榨干,要么骗我去买股票,要么让我去投资什么,结局都是一败涂地,也使得我元气大伤。

如今我都30多岁了,成了剩女,大龄剩女。有时候觉得绝望,有时候又觉得自己像打不死的小强,对人生、爱情还是充满了希望。但是看到玲,每次我都怨恨自己:我到底生的是什么命啊?现在我都不想去找她了,也许是因为羡慕她、甚至嫉妒她……

网友观点:

乐事百年定巍山:人有时少不了嫉妒。朋友比自己好,心中那种嫉妒和不服输就表现出来了,攀比心理也越来越重。人活一辈子,开心就好!正经找个男朋友,好好地过两个人的生活吧,要知足常乐哦!人的一生少不了选择题,自己要具备精确的判断力。

窗外街灯:现在成为剩女是因为你所受的伤害太多。而你老是受伤,跟你交友不慎不无关系。你跟你好朋友相比,很明显你很有心机,处处要求很高并且想要过轰轰烈烈的生活。而她没心机,对生活只要求平淡,一切顺其自然,现在的生活反而很幸福。你感叹如今成了大龄剩女,那就好好找个平淡的男人结婚生子,过好将来的生活,相信会有好的回报。

SKY:我们应当记住一点,学校里的排名不代表你将来在社会上的排名。人就是这样,每个人的机遇是不同的。

叶子:爱情是可遇不可求的,友情更是可遇不可求。好朋友的生活幸福,不是很值得高兴的事吗?收起你那可怕的自尊心和好胜心,放平心态,不要总对别人的幸运与自己的不幸耿耿于怀。经常换位思考,调整心态,幸运之神也会眷顾你的。祝你早日找到如意郎君。

书拉密友:我觉得你是个非常可笑、非常自私的女人,你的失败可能跟你的性格有关。朋友的幸福,你应该感到高兴,心胸狭窄的你却有点愤愤不平,这说明你的心态不好。如果你是个善良的女人,你更加应该祝福她,然后去做你该做的。要知道,学历高并不代表你的修养好。如果你真的可爱,你会遇到一个真正欣赏你、懂你爱你的男人。人生还刚刚开始,不是吗?别怨天尤人,也许你现在遇到了一些挫折,但这对你今后的生活也许更加有利。

无业游民:你的经历说明你没有眼光啊,或者你眼光太高了。不要想着"门当户对"了,条件比你好的剩男估计剩下不多了,况且他们有条件可以交到比你年轻漂亮的女孩子;还是降低标准条件,或许可以找得到你终身的幸福。

董田牛人:别总是羡慕嫉妒别人比你过得好,一个人得到多少,是因为她之前付出多少。做人,为什么总要拿自己的短处和人家的长处做比较呢?你不觉得这样很累吗?

逸/aiq涵:不要去怨天尤人,问题的根本在自身,试着让自己活得轻松、简单些吧。送你一句话:摆好心态,知足常乐,心静体健。

本报特约情感嘉宾kiki:

调整、淡化嫉妒的心态

看到好朋友过得很好,内心生出嫉妒或者羡慕来,也是人之常情,你也不必太内疚,太放在心里。只不过,要调整和淡化这种心态,不然很容易失去这个好朋友。

遇到不好的男人,每次都让你元气大伤,听起来都觉得你很可怜。到底是自己的错还是宿命?也许下次你可以多长个心眼,在同一个地方跌倒两次,就要反省自己了。下次不要被感情冲昏了头脑,失去了理智,再犯错了。

也许单纯的人也有单纯的幸福,你的朋友长得不算好看,但是你也说了啊,她很简单,没什么心机,而且乐意做"你的跟班",性格应该也很好。我想如果让你做她的跟班,你肯定不干吧!

我有时候也跟朋友讨论,女人到底是聪明点好还是笨点好。现代社会纷繁复杂,有时女性太过聪明,自以为能掌控一切,机关算尽,到最后却把自己搭了进去。

你不是很独立吗?为什么非得要找一个照顾你的人呢?结婚了,女性也不可能是被照顾的一方,而是要付出,你要照顾一个家庭,还有孩子,而不是像你想象的那样,做蜜罐里的糖果。

每个人的机遇不同,也许她是有福气的命,也许你太精明,反而忽视了身边那些单纯对你好的人。嫉妒、羡慕别人,只会让你觉得自己更加不幸,这种坏情绪当然要抑制。

正如大家所说的,调整心态,知足常乐。

(朱颖一)