

平安瑞安

瑞安市委政法委 瑞安市公安局 瑞安市人民检察院 瑞安市人民法院 瑞安市司法局 联办

[第99期]

双周刊

提升群众识骗防骗能力 建立健全长效工作机制

我市开展防范和打击 电信诈骗犯罪活动

■通讯员 胡一平 周晓丹 记者 留丹

记者日前从有关部门获悉，我市将在全市范围内迅速组织开展防范和打击电信诈骗犯罪工作。市委、市政府要求各有关职能部门充分发挥职能优势，严厉打击、严密防范电信诈骗犯罪活动，最大限度地保护人民群众的合法权益不受侵害，促进社会和谐，确保社会治安稳定。

强化专案攻坚，严厉打击电信诈骗犯罪活动

据悉，本次工作将围绕严厉打击电信诈骗犯罪活动，摧毁一批犯罪团伙；严密防控电信诈骗犯罪活动，遏制案件高发态势；切实加大防控宣传力度，提升广大群众识骗防骗能力；建立健全长效工作机制，确保打防工作健康持续发展。

成立由市委副书记、政法委书记叶世林为组长，市委常委、常务副市长叶建辉，市委常委、市公安局局长姜迪清等人为副组长，有关部门和单位负责人参加的全市防范和打击电信诈骗犯罪工作领导小组，并在市公安局设立领导小组办公室，加强对全市防范和打击电信诈骗犯罪工作的

组织领导、协调和服务。各乡镇、部门成立相应的组织机构，切实加强对本地本部门打防工作的组织领导。

公安机关将承担打击电信诈骗犯罪工作的主要职责，发挥主力军的作用和优势，在规范受理、立案的基础上，全面收集、分析研判案件信息，及时采取有效措施开展侦查布控。对已发的重大案件，成立专案组开展攻坚，力争尽快取得突破。在打团伙、破大案上狠下工夫，积极加强与有关部门的衔接，建立健全与打击工作相对应的工作机制，力争打掉一批活动时间长、地域范围广的犯罪团伙，查破一批涉案金额大、社会影响大的案件。

检察机关将针对电信诈骗犯罪特点，进一步统一执法思想，为前期打击工作提供强有力的政治和法律支撑，做到快捕、快诉，依法从重从快，严厉打击该类犯罪活动。

市委、市政府要求，银行、通讯等单位积极配合，对公安机关正在查办的电信诈骗犯罪案件，要积极提供协助；对公安机关提供的涉案银行账号、电话号码要快速予以查询，对请求冻结、封堵的账号，要在第一时间予以冻结、封堵，做到及时、准确、有效，为案件的顺利侦办提供专业的技术支撑。

强化专业防控，努力遏制案件高发态势

市委、市政府要求，防控工作必须做到各部门紧密联系，协调配合，通力合作，严密有效。公安机关要及时向银行通报涉案账号资料情况，防止涉案证件再次开设新的作案账号，并向社会公布一批涉案账号，以免更多的人上当受骗；要及时向各相关通讯单位通报涉案的通讯号码，及时查处一批涉案电话IP和中继网关，依法处理一批非法经营者。

根据要求，电信、金融等

部门将进一步抓好通讯号码及银行账户的开户审查环节，一旦发现可疑情况，及时通报公安机关，力争从源头上对犯罪嫌疑人作案使用的银行账号、通讯号码加以控制，遏制此类违法犯罪的发生。

金融系统将严格审核异地存取服务，对犯罪分子使用的账户，立即冻结，严禁提现取款，封堵犯罪渠道；对全市银行柜面员工、安保人员集中开展防范电信诈骗犯罪的专题培

训，使每名员工、安保人员熟知电信诈骗的作案手法，落实善意提醒责任，及时发现有可能受骗的汇款人员，防止汇款人员上当受骗。

此外，各通讯运营商将开发安装可疑短信和通讯号码监控系统，充分发挥新技术拦截、过滤作用，加强对可疑电话、短信号码的控制，堵塞犯罪漏洞；对可疑通讯落实对本地接受号码机主的防骗语音提醒服务，并对相关号码实行通讯屏蔽。

强化宣传教育，提升群众识骗防骗能力

按要求，各乡镇、部门将积极做好宣传工作，造强宣传声势，提高宣传的针对性和有效性。充分利用报刊、电视、广播等传统媒体和网络、手机短信等新型媒体，多种形式、多种渠道、多个层面广泛宣传党委政府、公安机关打击电信诈骗犯罪的决心、信心和战果，揭露犯罪分子作案手法和伎俩，公布涉案电话、涉案账号，进一步提高广大群众防骗意识和

识别能力。

此外，有关职能部门还将加强专门宣传和重点宣传。特别是金融单位，对市民临柜办理一定金额以上转账业务的，要用口头提醒或发放卡片的形式进行必要的防范提示；在ATM机显示屏上要增加诸如“转账须谨慎，防止被诈骗”的电子警示用语，在市民插入银行卡或办理转账业务前要进行语音或文字及时提醒。同时，保安人员要重点关照在

ATM机前办理转账的中老年人，对边通电话边操作，或依照提示短信进行操作的异常情况予以制止，并及时报案。

教育部门将大力开展针对在校学生的防诈骗教育活动，采取普及教育和民警说教相结合等方式，教育学生注重个人信息的保护，提高自身防诈骗能力。通过提高在校学生的防诈骗意识，带动提升学生家庭整体防诈骗能力。

强化部门联动，提升整体打防工作效能

电信诈骗犯罪活动覆盖面上广。打防工作涉及各部门、各单位，必须树立整体作战意识，整合各职能部门和各单位的资源，密切配合，通力协作，形成合力。市委、市政府要求公安机关充分发挥打击电信诈骗工作主力军作用，强化攻坚，突破一批重大犯罪案件。银监和各大银行要加强内部管控，及时发现和提醒被骗可疑资金转账，及时制止被骗可疑资金支付，迅速冻结涉案账户。电

信部门和通讯运营单位要增强对可疑电话号码的追踪和技术封堵力度。其他部门要积极配合，结合本部门、本单位职责优势，严格落实相关打防责任。全市防范和打击电信诈骗犯罪工作领导小组成员单位要实行联络员制度，定期召开会议，及时沟通信息，查找问题和薄弱环节，分析原因，研究对策。

此外，要坚持边打边建的原则，牢固树立长期斗争意识，建立长效工作机制，确保打防电信

诈骗犯罪活动健康持续发展。公安机关要建立该类犯罪案件受理、立案和侦办工作机制；检察机关和法院要建立案件协办提前介入机制；金融系统各大银行要建立被骗可疑客户转账止付和可疑账号快速冻结机制，完善实名开户审核机制，临柜员工防骗提醒培训机制，以及相应的工作考核奖惩机制；电信部门和各大通讯运营单位要建立可疑电话快速追踪和防骗技术封堵工作机制等。

Rui an 创建“平安瑞安”系列报道之 26

创新“枫桥经验” 建设“平安东山” 东山街道启动 “网格化管理 心连心服务”

■通讯员 张忠南 胡一平 记者 留丹

从今年6月份开始，东山街道开始全面启动社会治安综合治理“网格化管理、心连心服务”工作，认真贯彻落实温州市综治基层基础“网格化管理”现场会精神，结合“社会治安综合治理年”活动，学习创新“枫桥经验”，建设“平安东山”。据了解，东山街道将建立综治工作网格化管理机制，通过“定格、定人、定责”，依托综治网格化管理工作信息平台，着力提高综治管理服务水平，逐步建立和完善了解社情民意的有效机制，夯实平安(综治)基层基础，努力实现刑事治安发案降低、安全事故隐患减少、信访案件下降、社会平安和谐、群众安全满意的工作目标，为东山街道经济社会又好又快发展创造良好的社会环境。

细分综治管理服务网格

按照“以人为本，贴近生活，方便群众”的原则，东山街道考虑到治安及社会稳定状况，将5个行政村划分为25个片格，其中，拥有200人以上规模的企业作为一个片格。同时，建立街道网格化管理平台和村、企业综治管理服务平台两级平台。

街道和村、企业网格化管理平台加强对网格信息的排查，确

保第一时间掌握社情信息，第一时间了解群众诉求，第一时间解决实际问题。同时，逐步实行工作流程标准化，如问题发生、问题分析、工作单的派出、跟单督促、信息反馈、考核考评等，实行网上一条龙、一体化工作，并进行工作日志式动态管理，使工作痕迹、工作作为在平台上可查。

平安和谐服务队四步骤开展活动

“网格化管理、心连心服务”工作领导小组成员组成与市级机构相对应，组织领导本辖区综治网格化管理工作的开展。加强综治办力量，配备一定的专业人员，开展网格化管理工作。

各村依托原有的综治工作力量组建平安和谐服务队。根据综治网格化信息管理系统的建设和“网格化管理、心连心服务”工作需要，服务队在片格内重点做好收录社情信息、宣传政策法规、开展平安巡逻、协助社会管理、调处矛盾纠纷、提供综合服务等方面工作。

平安和谐服务队主要通过“走、听、建、解”的步骤开展活动，努力做到“零距离接触、全方位关心、心连心服务”。走，即走进片格住户，有计划地走访片格内分工联系的家庭、个人和企业，实地掌握联系对象的基本情况；听，

即认真聆听联系对象的情况，重点了解存在的困难、问题和建议；建，即在“走”和“听”的基础上，将采集的基础信息录入信息管理系统，建立以本网格的社情民意、人群状况、治安情况等为主要内容的基础信息数据库，并将信息录入系统的服务办事模块，进入信息处置流程；解，即根据走访了解和信息管理系统提供的信息，以解决本片格突出问题、为民解忧为着力点，从物质上、精神上全方位地关心和帮助群众解决“急、难、愁”问题。同时，根据片格的动态变化，牢牢扎根在群众中，随时出现在人群中，及时化解矛盾纠纷、排查各类隐患，不断维护、更新综治网格化信息管理系统的信。

此外，还健全部门联动、信息共享、矛盾联调、治安联防、督办考核等5项管理服务工作机制。



日前，瑞安市交警大队安阳中队与瑞安市星空乔登美语学校师生策划推出交通安全趣味游园活动。(赵小鹏/摄)