

内强素质 外树形象

市质监局“转作风优环境”成效明显

■通讯员 陈明春 见习记者 严小章

自“转作风优环境”专项活动开展以来，市质监局内外兼修，通过以教育为基础，以领导为示范，以服务为根本，以效能为目标，以制度为保障，切实推进活动取得明显成效。

“四大活动”强化教育

市质监局担负着质量安全的监管重责，与百姓的生产生活息息相关，为解决“办事难，推进难”的突出问题和群众反映的重点、热点问题，市质监局开展四大教育活动，进一步树立“转作风优环境”的紧迫感和责任感，并提出解决方法。

据了解，该局分层次开展主题发言活动；深入企业、村居开展征询活动，中层以上干部每季度至少要走访挂钩重点骨干企业一个轮次，

“六个一律”严明纪律

在机关作风方面，市质监局重新修订考勤制度，实行最为严格的一天四次”指纹打卡考勤，并将工作纪律执行情况与年度考核相挂钩，严格执行“六个一律”，改善机关工作作风。

据了解，“六个一律”分别是：因公外出，一律实行“先签到后公出”；公出申请，一律要在三日内提出；伪造公出申请的，一律作旷工处理；迟

“四大举措”增效提速

行政审批窗口，是面向群众的第一线，如何加强窗口服务质量，提高行政审批速度，给办事群众带去方便，市质监局历来非常重视。

年初以来，该局采取四项措施，推进行政审批窗口改革，积极推进“两集中两到位”改革，成立行政审批科，逐步对全局行政审批项目实行集中审批，保障进入市行政审批中心的审批事项、审批权限落到实处；加强内部管理，增派一名局中层干部到市政府审批服务中心窗口工作；创新工作措施，率先实行代码证到期告知制度，在原先短信统一告知的基础上，再提前一个月在该局及其他相关政府网站公布到期名

“一线工作法”破解难题

市质监局将推行“一线工作法”与“走进矛盾，破解难题”活动有机结合起来，有效解决难题。据了解，该局确定了建立气瓶安全监察长效机制、抓好鞋革行业的转型升级、牵头打造公共检测协作网、全面推进落实特种设备安全主体责任、全面完成“十小”行业整规等五个难题后，分别由5位局班子成员领衔破解各难题，取得了不错的效果。特别是在气瓶专项整治及落实特种设备安全主体责任方面成效明显。

在气瓶专项整治方面，加强监督检查力度，并联合市政等相关部门，开展气瓶专项整治统一执法行动，严厉打击气瓶充装违法违规行为。截至目前，共出动执法人员163

“送培训上门”延伸服务

市质监局不断强化服务理念，创新服务举措，进一步加大对企业的解困、扶持和服务力度，为企业发展营造良好环境。在解决安全监管与企业发展难题方面，处处从企业的角度出发。近日，执法人员发现我市某集团企业存在工作人员无证操作起重机械的现象，同时企业的整改意愿也是非常强烈，立即上报了63人的培训名单，但如此众多员工参加培训，将严重影响企业生产。为此，该局把培训班办在企业，实行

帮扶企业解决保稳促调和转型升级过程中遇到的难题；开展“优服务、提质量”培训活动，进一步规范行政执法行为、提高服务质量的轮流培训，培养大局意识、责任意识、创新意识、服务意识；开展主题学习调研活动，截至目前，已有14名中层以上干部确定《基层质量安全区域监管与服务模式探索》等14个调研课题，8名中层干部做了专题汇报，1名干部参加市里演讲活动。

到、早退、旷工、请假的，一律按制度规定扣发奖金；违反规定被内部查处的，一律按制度规定予以处理并通报；违反规定被上级查处的，一律扣发当事人年度考核奖并实行“责任连带制”和“向上问责制”。

市质监局有关负责人介绍，该局纪检监察室还组织定期抽查，实行日查日清和月查制度，确保各项措施落到实处。

单，保障了广大企业及时办理代码证；优化办事流程，窗口采用“红黄蓝绿”办证资料告知单，使群众办证更简便明了，实行拿号排队制度，有效解决了办证高峰期排队拥挤现象。

为此，该局行政审批效率和质量均得到了大幅提升。截至4月底，该局窗口共接办件1932起，注销件94起，做到了“无一例延期，无一例投诉，无一例退件”。在市行政审批中心一季度的“流动红旗”评比中，该局获得考评总分第一、中心联评投票第一，考勤纪律、群众评议、规范服务等7条评分单项均排名第一的优异成绩。

人次，查扣违法充装超期和报废钢瓶1367只，更新检验报废钢瓶、超期钢瓶17万余只（超过半数），气瓶专项整治工作取得了实实在在的效果。

在落实特种设备安全主体责任方面，该局提请市政府出台了《关于进一步加强特种设备安全工作的实施意见》，明确各单位责任，并将特种设备安全主体责任纳入了市委、市政府的安全责任目标考核体系。另外，该局还制订2010年度的工作行事历，召开全市动员大会进行全面部署，并将精心制订的6类表格印发给全市所有乡镇街道，推动特种设备主体责任得到更好的落实。

“送培训上门”，并实行减半收取培训费，实现了安全监管和服务企业、服务经济的良性统一。

在企业发展道路上，市质监局积极给予帮助，向企业推行先进的质量管理模式，助推经济转型升级。日前，该局举办卓越绩效管理模式现场推进会，会议特邀上海市质量技术应用统计协会陶树基副理事长为有关人员做专题辅导，为在我市企业内推行先进质量管理模式营造了浓厚氛围。

推行卓越绩效模式 促进经济转型升级

本报讯（通讯员 夏苗苗 见习记者 严小章）近日，市质监局在浙江长城换向器有限公司举行全市推行卓越绩效管理模式现场会，在全市110家转型升级排头兵企业中，推行卓越绩效管理模式，提高企业市场竞争力，提升经济发展质量，促进经济转型升级。副市长王状武出席会议。

据悉，卓越绩效模式源自美国波多里奇奖评审标准，包括领导、战略、顾客和市场、测量分析改进、人力资源、过程管理、经营结果等7个方面，凝聚了现代经营管理的理念和世界级企业的成功经验，是当今国际公认的追求企业综合绩效和永续经营能力的经营质量标准。

去年，我市在温州各县（市、区）中率先设立市长质量奖，以

卓越绩效为评价准则，评选出了浙江华峰氨纶股份有限公司、浙江长城换向器有限公司、嘉利特泵业有限公司3家首届瑞安市市长质量奖获奖企业。

据了解，浙江华峰氨纶股份有限公司等一批企业通过导入卓越绩效管理形成了一套完善的管理体系，创造出了自己的“卓越管理模式”，使公司在产品质量、经济增长、组织建设、经营结果等方面取得了丰硕成果。

华峰氨纶、长城换向器及嘉利特泵业等3家首届瑞安市市长质量奖获奖企业还向全市110家转型升级排头兵企业发出了《大力推进卓越绩效管理模式倡议书》，呼吁企业认真学习卓越绩效管理方法，主动导入卓越绩效管理模式。

会上，王状武对推进卓越绩效模式工作进行了全面的部署。他指出，我市正处于调整经济结构，转变经济发展方式的关键时期，积极倡导卓越绩效管理模式，在工业转型升级排头兵企业中的推广和应用，对实现我市经济从粗放型向集约型转变，从瑞安制造向瑞安创造转变，从制造优势向管理优势转变，提升我市企业的综合竞争力具有重大意义。他要求广大企业，作为推行卓越绩效管理模式的主体，认清形势，更新理念，从战略高度充分认识推行卓越绩效管理模式的必要性；深刻领会，积极行动，以提升质量效益为出发点大力推行卓越绩效管理模式；多管齐下，形成合力，以全面推进卓越绩效管理模式为抓手促进经济转型升级。

优化计量惠民生 助力行业大发展

■通讯员 张远 见习记者 严小章

民生计量与人民群众的生产生活息息相关，是改善民生、促进和谐的一个重要内容。市质监局始终坚持“贴近民生，计量惠民”的宗旨，不断强化计量标准器具的行政监管，保障人民群众利益，充分发挥计量工作对企业发展的技术支持作用。



强化监管力度 “民生计量”惠民生

近日，市质监局组织市计量所、林垟卫生院、瑞安市教育眼镜店等单位深入飞云镇林中村，免费为村民开展计量免费检测、咨询服务及计量法律、法规知识宣传活动，受到当地百姓的热烈欢迎。“非常感谢为我们免费校准血压计。我现在年纪大了，要经常使用血压计，如果用了失准的仪器量血压，弄不好真出大问题了。”一位老人道出了心里的感激之情。

据悉，活动现场为村民测量血压150余人次、视力验光200余人次，免费赠送老花镜150余副、眼药水50盒，校准家用血压计30台、电子秤25余台，发放计量宣传资料80余份，免费赠视力表20余份。

据了解，为提高群众的计量意识，让他们更好地使用计量工具，该局大力开展“计量进农村”活动，让村民真正享受到民生计

量所带来的实惠。同时，该局继续开展民生计量“四进”服务（诚信计量进市场、服务计量进社区、光明计量进镜店、健康计量进医院）和“推进诚信计量、建设和谐城乡”主题活动，对集贸市场计价器和医疗计量器具持续进行免费强制检定；对加油站、出租车计价器、餐饮业等与老百姓生活息息相关单位加强计量监督检查力度。

发挥技术优势 助力眼镜行业发展

市质监局在开展民生计量的同时，还充分利用技术优势，帮助市眼镜商会建设“瑞安市眼镜检测服务中心”，促进行业科学发展。

据了解，我市现有生产企业135家，从业人员1万余人，年产值10多亿元。但是必备的产品检测设备寥寥无几，生产企业规模偏小，制造技术相对落后，设备简陋，品种单一，品位低下，企业科研创新能力薄弱制约了行业发展。

为了提高眼镜产品的质量和科技含量，市眼镜商会决定建立“瑞安市眼镜检测中心”以服务于

企业，实现资源共享。但是对于商会和各眼镜企业来说，检测是一个陌生的领域，就如何着手，商会想到了市质监局。市质监局对此非常支持和关心，立即安排市计量所对其进行挂钩帮扶。

据了解，市计量所与市眼镜检测服务中心先后派遣3人去浙江省计量研究院和临海市杜桥质量监督所考察学习有关先进经验和检测设备，并聘请浙江省眼镜界权威、浙江省质量技术监督局程中高级工程师作为中心的总工程师，全面负责设备购置和调试、产品研发和检测、技术服务和人员培训，

直至取得检测资质证书全过程。同时，市计量所还落实专门技术人员研究检测标准，联系所需的检测设备。

目前，检测中心已配备了各种所需设备，可对眼镜架和镜片进行全部项目检测。不过，市眼镜检测服务中心仅为商会会员单位做产品出厂检测，为扩大服务面，面向全市的眼镜行业，实现资源共享，市计量所正帮助其向省质监部门申请计量认证考核，以期尽快获得相应资质，获得向第三方出具公正性的产品检测报告能力。