

每月 15 日是“信访矛盾化解日” 市领导带队到街乡驻点接访,群众说 “在家门口就能见到市领导,真好!”

■记者 郑拥拥 实习生 邵璇

昨天是个特殊的日子。这天上午,安阳、潘岱、塘下、汀田等 13 个信访重点街乡各迎来了一批老朋友——由市领导带队、相关部门负责人及律师组成的信访矛盾化解组。他们对所到的街乡非常熟悉。因为,从去年 7 月份开始,每月的 15 日 8 时半,他们都会准时来到信访室,倾听民声,化解民忧。

掐指算来,这已是第 13 个“信访矛盾化解日”了。正在潘岱街道等候接访的一位 40 来岁的妇女深

没有把好脉,怎可急下方

“信访矛盾化解日”制度的推出,和市委书记蒋珍明的几次接访有关。

每月 15 日,市委、市政府各有一位领导轮流在市信访局接访大厅,现场接待来访群众。这个制度在我市已施行多年,对于了解社情民意,化解各种矛盾纠纷,维护社会稳定和谐,促进经济社会发展发挥了重要作用,也得到很多群众的信任和欢迎。

在蒋珍明坐堂接访的几次,他总是详细倾听来访者的诉求,和部门负责人、律师商讨解决方法,尽量把准脉开好方。但去年上半年的某月 15 日,来访群众特别多,足足有 50 多批次。当日的接访步骤相当快。“请某某镇牵头调查,尽快给予答复。”“请某某局长协调落实。”……由于时间不够,为了让每位群众的诉求都得到反映,蒋珍明不得不在简略了解群众反映的情况后,把有关信访件批转相关街乡、部门办理。对这种工作处理模式,蒋珍

干部沉下身去,直面矛盾问题

把接访时间、地点、人员通过媒体等渠道公示后,去年 7 月 15 日,市党政领导分别深入各自联系的信访重点乡镇(街道),拉开“信访矛盾化解日”活动的序幕。在市领导的带动下,各地各部门积极参与,“信访矛盾化解日”活动迅速形成上下联动的良好局面。据市信访局统计,当日共接待来访群众 58 批 277 人次,约访 15 批 40 人次,会商疑难问题 2 件次。为方便答复上访群众问题,市公安局、国土资源局、规划建设局等 26 个市级部门,派出 63 人参与活动,市司法局还专门指派 35 名资深律师和基层法律工作者跟随市领导到街乡接访约访。

为了解林溪燕子窝村一企业占用村民宅基地情况,蒋珍明特地赶到现场——位于温州瓯海的林溪“飞地”,了解掌握第一手资料,以便作出正确的处置意见。市长陈

有体会地说:“我们就是跑到市政府大院,也不一定能见到市领导;现在只要算准日子,在家门口就能向市领导反映问题。这样的制度真不错!”

这个被群众充分肯定的“信访矛盾化解日”制度,到昨日刚好已经实行一周年。一年来,蒋珍明、陈建明、叶世林、叶建辉等市领导,每月带队分赴联系乡镇驻点接访、重点约访,共接待群众 449 批次 1694 人次,已化解问题 113 个。

明非常不满意,“没有到一线深入调查,只听一面之词,情况都还没彻底了解,不可能有好的解决办法!就像医生坐堂,脉都还没把准,怎么能开出对症下药的好方子?”

“基层是产生利益冲突和矛盾的‘源头’,要化解矛盾,何不变群众上访为领导下访,走进矛盾,走进一线,把矛盾解决在基层,把问题化解在初始状态……”于是,市信访局深入调研提方案,常委会专题研究讨论,“信访矛盾化解日”制度浮出水面:每月 15 日这天,市委、市政府不安排其他的会议、活动,专门安排一天的时间,让广大领导干部集中时间、集中精力,深入联系乡镇(街道),全力做好信访矛盾化解工作。在一线接待群众来访的同时,可以有针对性地约访重点信访人,协调解决矛盾;可以带案下访,针对上级交办的信访事项,广泛听取群众意见,剖析问题症结,研究解决方案。

建明坐镇飞云镇,督促有关部门各司其职,限时汇报、解决,促使一违章占用农保地尽快得到复耕复垦……其他联系领导也都在每月 15 日雷打不动蹲点联系乡镇开展接访,直面矛盾问题,信访渠道进一步畅通,基层信访工作的良好局面渐渐打开。

塘下综治工作中心主任金雪峰对“信访矛盾化解日”制度的实施深有感触。原来,于去年 1 月开始对外服务的综治中心,设有专门的信访窗口和信访接待室。可群众有信访,不来中心,而是直接跑到相隔 100 米来远的塘下镇政府办公场所,找书记、镇长。自从市领导每月 15 日来中心坐镇接访约访后,群众对中心的信任度迅速提高。同时该镇还及时推出配套措施——每周一、三、五,镇班子领导轮流在中心接访,目前“要信访,到中心”的



信访矛盾化解日,市领导在莘塍镇接访。记者 庄颖昶摄

理念已深入人心。

“信访秩序明显好转。”莘塍镇党委副书记许良伍也深有同感,以前,该镇也出现过无理访、闹访现象,但有了市领导的每月接访后,群众倍感严肃亲切。现在的信访工作开展得非常规范,先到镇综治中心登记,再根据顺序号,由工作人员引导分批进入接待处,反映问题。

基层的问题,在基层解决

基层信访局面打开后,一大批信访问题在基层得到妥善解决。

“还是我们的基层干部好。”这是芳庄乡章坑村一老信访户的心声。原来,该信访户对公安机关的案件处理有异议,多年上访,上级有关部门层层批转,但最终也没解决问题。去年下半年,公检法司在该乡举行听证会,邀请其亲戚、村干部和政协委员等各界代表到场。通过现场交锋,案件进一步明朗化。当时,该信访户的心结有所松动,但还是转不过弯来。乡委副书记章迎春多次上门春风化雨般的劝说及真心真情关怀,终于使这位一直缺少关爱的老信访户打开心结,于去年 11 月正式息访,并发出“到省里、到温州,还不如直接找我们的基层干部”的感叹。

新瑞枫公路去年底成功贯通,是件皆大欢喜的事情。但潘岱下湾村村民却经历了由喜到忧再转喜的戏剧化转变。原来,该路的贯通不仅把该村一分为二,而且路面高于部分民房的一楼楼平,村民们不禁意见纷纷。后在市领导、有关部门、街道、村居的努力下,该村得到统一规划,加快了旧村改造、新农村建设的步伐。

类似的案例还有很多很多。据

据了解,3 年来,我市加强基层信访室建设,全市现有“信访文明接待室”48 个。去年 8 月起,我市还开展基层信访工作“五个一”(有一个完善的组织网络、有一处良好的接待场所、有一套完整的长效机制、有一支健全的工作队伍、有一笔专门的业务经费)工程建设活动,努力提高基层就地化解信访矛盾的能力。

了解,目前,各街乡的信访破解率稳步上升。去年,飞云镇接访 28 件,破解 26 件,其中大部分在当年下半年就得到解决。汀田镇自去年 7 月 15 日以来共接访 16 件,解决 14 件。

基层破解信访能力提高后,市级层面信访和上访呈现“双下降”的态势。今年 1 至 6 月份,市信访局接待群众来访共 426 批 1933 人次,同比分别下降 19.77%、33.04%。其中,群众赴温州上访共 31 批,同比下降 26.2%;赴省上访共 29 批,同比下降 19.4%。

“目前,我市正处于经济社会转型时期,作为经济相对发达的东部沿海县市和市场经济的先发地区,瑞安社情民情十分复杂,各种矛盾和问题呈现出早发、先发的特点,这些矛盾往往围绕利益问题,越来越多地从信访渠道反映出来,信访总量在高位运行的状况在短时间内也难以改变。”市信访局局长涂秀明表示,做好信访工作,就必须时刻把群众放在心上,以人为本,不断健全“信访矛盾化解日”、初信初访化解机制和三级联动的基层信访工作网络,推动信访工作重心下移、关口前移,切实把矛盾化解在基层,把问题解决在初始状态。

协警只身勇斗窃贼半小时,被咬伤近 20 处
陈阿未, 好样的!

3版

粮价定多少 先问问农民
我市率先启动夏粮收购“询价”制度

7版

市政园林局 门户网站开通
网址:www.raszyl.com

4版

客服热线: 96596

瑞安合行丰收卡免收开户费、年费、跨行交易手续费和短信通知服务费

瑞安农村合作银行

中信银行 CITIC BANK

中信理财 CITIC WEALTH

地址:万松东路 188 号 咨询热线:65832873

华夏银行 HUAXIA BANK

增盈天天理财增强型产品

低风险、开放式非保本浮动收益型理财产品,预期年化收益率为 1.6%—2.5%。每个工作日交易时间内(9:00—14:00)开放申购与赎回。

浦发银行 SPDB BANK

开通“浦发金”黄金业务

招商银行 KOWEY BANK

招商银行 瑞安支行

岁月流金系列理财产品

理财期限:7天、30天 发售时间:每天

外币质押贷款快捷方便 额度不限 利率下浮10%

垂询电话:65810601

中国建设银行 瑞安支行

4008195518 电话投保 就选人保 商业车险省更多

中国平安 PICC 中国人保

瑞安日报旗下产业 国有控股 品牌保障 **桔子航空服务有限公司**

24小时订票热线 **6688 8080**