

上门服务“零距离” 无休服务“零时限” 预约服务“零障碍”

# 桂峰深化服务型党组织创建

# 不让群众跑冤枉路

■通讯员 薛孝永 记者 陈希林

湖岭镇店里的生意脱不开身，填报二胎审批表又必须要夫妻双方的亲笔签名，桂峰乡坳后村村民胡春华夫妻一直为分身乏术而犯愁。驻村干部谢荣涛得知这个消息后，利用周一晚夜访活动把审批表送到胡春华店里，并把相关手续作了详细解释。日前，胡春华乐呵呵地把《夫妻申请再生育审批表》交到谢荣涛手中，并再三表示感谢。据悉，桂峰乡在“创先争优”活动中，结合工作实际，创新服务方式，破解服务难题，推出便民“三服务”，切实提高党员干部服务意识。

为方便群众办事，桂峰乡推行上门服务“零距离”。针对残疾、生病等行动不便的特殊群体，该乡结合周一住乡活动，主动进村入户，开展计划生育、医疗保险、行政审批等面对面服务，如办理城乡居民养老保险、发放低保金、农村住房审批等。对于居住在瑞安其他乡镇的村民，负责办理的干部带上办理资料，定好时间地点，上门提供服务。元底村村民杨新访夫妇，在市区大沙堤菜市场做生意，平时极少回乡，该乡干部带上《夫妻再生育申请审批表》上门，指导他们填写审批表，办理孕前审批相关手续，真正让村民“少跑一次腿、少进一次门、少找一个人”。

该乡推行无休服务“零时限”。该乡不少村民有中午、傍晚前来办事的习惯，因此该乡专门推出了8小时外服务。休息或放假期间，安排重点值班人员或综合岗位人员，值守便民服务窗口，为办事村民提供业务受理、联系预约、政策咨询等服务。8月9日，在外地做生意的瓦窑头村村民魏尧安夫妇准备到乡里办理准生证，赶到乡政府已是中午12时许，于是抱着试试看的心理来到服务中心。午间值岗人员立即受理，10分钟内为其办好了手续。

此外，该乡还推行预约服务“零障碍”。针对乡机关干部人员少、下村多，经常出现村民找干部办事遇不到人的情况，该乡推出了预约服务，专门制作了便民服务联系卡，发放到村民手中，公开各办事处的姓名、电话号码、办事范围，方便村民预约，破除服务障碍。该乡河上垟村村民以往到乡政府办事来回坐车就要半天时间，如果证件不齐或者办事人员开会下村，当天事情就难以办成。近日该村村民朱益信通过便民服务卡与乡计生员预约了办理时间，跑一趟就办成了公证证明。自从预约服务开展以来，村民反映良好，都说少跑了冤枉路。



## 铺就“文明路”

**R** 合力共建省级  
示范文明城市  
Rui an Tel:6688 6688

前日，工人在高温中为拱瑞山路铺设花岗岩人行道和无障碍设施等。近日来，我市以创建省级示范文明城市为契机，投入大量人力物力，加强对市区道路整修，新修200多处无障碍设施，并对拱瑞山路、瑞湖路等多条道路浇注沥青路面，方便市民出行。  
(记者 庄颖昶)

## 市水利局局长蔡桂友昨接听局长在线 台汛期未结束 仍需做好防台防汛工作

■记者 杨微微



昨日，市水利局局长蔡桂友接听《阳光行动·局长在线》，就防汛防旱、水资源管理、水利规划和建设、水利设施和水域的管理与保护等方面工作在线与市民进行交流，听取市民建议与意见。

有网友留言，今年夏天，我市一直没有受到台风影响，那台风的危险期什么时候会真正过去？

蔡桂友介绍，今年我市尚未遇到直接袭击或影响的台风，这在往年不多见。根据防汛规定，4月15日进入防汛期，6月15日进入主汛期，7月15日至10月15日是台汛期，也就是台风频发的季节，所以目前还属于台汛期，还有可能遇到台风。如2005年19号台风“龙王”、2007年16号台风“罗莎”都在10月份影响我市，当前仍需做好防台防汛工作。

市民王先生咨询飞云江综合治理问题，他反映每年台汛期间下过大雨之后金潮港、天井垟积水严重，在编制“十二五”规划时，市水

利局对此有没有制定一些措施来确保群众不受积水的困扰。

蔡桂友表示，金潮港综合治理是纳入“十二五”规划中的一项重点工作，目前已经开始编制整个飞云江流域综合治理的规划，确定今后5年飞云江综合治理工作目标和任务，其主要任务是飞云江两岸的防洪堤建设，以及支流金潮港，平原水网包括天井垟、温瑞塘河等都纳入到飞云江综合治理中。

一市民投诉莘塍华表桥头有水泵每天都在抽水，影响居民的正常生活。接到市民反映后，市水利局水政水资源管理所工作人员赶到现场进行调查。据现场工作人员反馈，温瑞塘河华表桥头段装有一个取水泵，经确定该取水泵是华表

针织厂的，已经水利局审批属合法取水，但因水泵的噪音较大影响周边居民。工作人员表示已与企业负责人取得联系，要求企业进行整改，将水泵的声音降到最低，尽量不影响周边居民。该水泵的整改情况，市水利局还将继续跟踪。



## 招聘电信装维员、营业员启事

我公司因代办中国电信业务发展需要，现向社会公开招聘电信装维员、营业员若干名。

**应聘条件:**高中及以上学历，品貌端正、身体健康、口齿清晰，有较好的计算机操作能力，35周岁以下，男女不限。

**工作内容:**电话、宽带安装及维修；营业业务。

有意者请持身份证件、学历证书原件及复印件一张，近期免冠单寸照片3张至我公司报名。

报酬面议。

报名截止时间：2010年9月15日

报名地址：瑞安市隆山东路安阳电信大楼11楼人力资源室

联系电话：65886157 黄女士

浙江广维通信有限公司

2010年9月3日

## 瑞安日报 高薪诚聘

瑞安日报系浙江日报报业集团下属子报，近年来各项事业取得跨越式发展，综合实力名列全省县市报前列。因事业发展需要，特向社会招聘以下工作人员：

●岗位名称：

户外传媒总监(1名)、户外传媒总监助理(1名)、广告业务经理(若干名)

●岗位职责：

精准执行业务拓展计划；与合作单位的

沟通交流；提供营销支持工作；客户关系的维护、开拓与管理。

●职位要求：

高中以上学历(总监要求大专以上)；20周岁以上；热情开朗，踏实敬业；有较强的沟通表达能力及团队协作能力，仪表气质佳，能承受较大压力；对相关市场以及平面媒体有一定认识，具有广告/媒体/销售行业2年以上工作经验。

报名联系电话：65818098 82588258 林小姐