

杜拉拉从民营企业跳槽到国际知名 500 强企业后,凭自己的能力与过人的 EQ,成功晋级,成为职场的“当红炸子鸡”。这期间,她化解了一场又一场职场危机,躲过了一个个同事“羡慕忌妒恨”的锋利眼神,可谓“磨难重重”。也许,有人会说这是她运气好,能得到领导的赏识并受重用。但是,正所谓“职场如战场”,能在职场突出重围、崭露头角,除了运气之外,还是需要有一定的能力的……

“杜拉拉转型记”之下篇

从“菜鸟”到“骨干”的华丽转身

■记者 陈成成 实习生 黄一霞

办公室主任并不代表“年纪大资历老”

职场名片:阿丹,女,28 岁,
某房地产公司办公室主任,家住莘滕

“阿丹,办公室门坏了,你叫人修理一下吧!”
“阿丹,厕所没手纸了,你去买点过来吧!”
“阿丹,我的电脑怎么开不起来了,你帮我看一下!”……
这就是阿丹刚进公司时,要干的很多活儿。学文秘专业的阿丹在 2005 年应聘于这家房地产公司,她的职位是办公室文员。说是文员,其实就是办公室主任手下的“兵”,她除了要做好本职工作外,还“兼”着很多职,比如网络管理员、修理工等。“那时,我是公司里最年轻的职员,办公室里所有人都可以叫我干活儿。”回忆起刚进公司那会儿,阿丹有点无奈。可对于同事们的要求,甚至是无理的要求,她都想尽办法满足。
有一天下午,办公室里只剩下阿丹和一个中年妇女同事,突然,没电了,那位资格较老的同事收拾了一下就回去了。阿丹却想到,该尽快找出断电的原因并修好,要不然明天大家怎么干活啊。她费劲地站在办公桌上查看路线与保险箱,原来是保险丝烧

了。不懂得怎么安装,又不敢乱来,她打电话叫维修部门,对方称太晚了,要第二天上午才肯过来。没办法,阿丹只得打电话给哥哥,在哥哥的指点下,阿丹费了九牛二虎之力,哆哆嗦嗦地接上了保险丝,按下总闸,果然来电了,阿丹这才松了口气。回去跟妈妈一说,妈妈把她臭骂了一顿,说这么危险的事也敢来,出了意外怎么办?
年纪轻轻的阿丹却很有自己的打算:在公司里,她年轻最轻、资历最浅,现在正是学习的时间,即使被人差遣,干些脏活、累活也是应该的;再一点,办公室里全是上了年纪的妇男妇女,他们已经到了“不想上进”的年纪,这不正是她好好表现的时候吗?
果不其然,两年后,办公室主任到年纪退休了。老总决定投票选出办公室主任时,阿丹的票数是最多的,虽然在众多候选人中,她是最年轻的,可同事们都愿意把票投给她,原因无他,因为阿丹最谦虚、最肯干,这不正是办公室主任应该具备的性格特点吗?

小文员的坚持

职场名片:小郭,女,26 岁,
某中外合资企业市场部经理,家住莘滕

2007 年大学毕业的小郭也是特别有想法的一个人。毕业后,她在一家大型中外合资企业谋到了文员的职位。能与文员这个岗位相匹配的词语不外乎这几个,平凡、繁琐、机械、没完没了……小郭每天的工作就是打文件、整理资料、端茶倒水等。在这样一个普通的岗位,拿普通的薪水,虽没有犯过任何过错,却也一直没有升职的机会。眼见着跟她差不多进公司的同事升职的升职、跳槽的跳槽,小郭却丝毫没有动心,即使身边的同学都劝她,但她仍然坚持着,因为她有自己的想法。
文员的工作虽说琐碎,却也比较悠闲,于是,她坚持利用业余时间学英语,用英语跟朋友聊天,因为她相信“技多不压身”,她的技能总有机会发光发热的,而她就是时刻准备着,等待着这个机会的来临。
果不其然,在两年后的一个初冬清晨,小郭照旧来公司上班,不料,公司服务台前围了很多,她好奇地想一探究竟,便朝人群走去。原来是公司的一位外国客户正焦急地与不懂

英语的保安在“交谈”,两个人你说你的,我说我的,八竿子打不到一边。“May I help you?”小郭微笑着替保安解围了,流利的英语、谦和的笑容给这位老外客户留下深刻的印象。说来也巧,这一幕恰巧被急急赶来迎接客户的老总看到了。
有老总在,小郭也没有表现出像很多人那样拍马、谄媚的做派,跟客户与老总打过招呼后就回去上班了。不想老外客户对她的印象极好,还在老总面前表扬了小郭,称赞老总请了位好员工。但是小郭的老板没有马上升她的职,而是又观察了她一段时间。在确定小郭是个务实、谦和的人后,老总决定将她调到行销部。
在接下来的一年里,小郭用自己流利的英语和热情的工作态度,在市场营销方面取得很好的成绩。没多久,表现突出的她又被任命为市场部经理。“可能很多人觉得我的经历很老套,像电视剧,可是我想告诉大家,这就是我的亲身经历,”小郭说,“人的一生总会遇到很多机会,结果怎样,就要看你能否把握了。”



面对刁难,不卑不亢

职场名片:小艳,女,30 岁,
某合资企业人事管理人员,家住东山

学文出身的小艳毕业后却与“文”无关,一直从事行政管理工。今年上半年,她刚刚被一家合资企业挖过去,负责该公司的人事管理工作。虽然还未正式任命,可是刚进新公司不久的小艳已享受科长级待遇。
上月,公司要招几名迎宾充实后勤队伍,小艳负责招聘。经过筛选,小艳选择了一名形象、谈吐均不错的应聘者推荐给后勤部的分管科长面试。这位分管科长一向自命清高,在公司里不得人缘,对于刚进公司就受重用的小艳,她早就看不惯了,就想借机刁难一下。
小艳带了应聘者给科长面试,她“嗯嗯”了几声后,便借故推脱:“你带她去见一下我们部长吧。”说完便飘然而去。小艳对她的表现理解为:科长这关已经过了,再带应聘者给部长过一下目。于是,她又打电话联系了后勤部长,说要带人过来面试。后勤部长却在见应聘者前问小艳:“科长见了怎么说?”小艳如实回答。不料,部长当着小艳的面给科长打了个电话,挂下电话之后,部长对小艳说:“她说这名应聘者形象不好,不适合我们的迎宾岗位,你怎么

不事先询问她的意见,就带人来给我面试呢?”言下之意,自是怪小艳干活太过草率了。
小艳又惊又气,这科长竟然如此阴险,征询她意见时不表露出来,却在部长面前暗示小艳办事不力。小艳度衡着这是科长给自己的“下马威”,一定不能忍气吞声。于是,她来到科长办公室,半开玩笑半认真似地抱怨:“你这个女人怎么这样,你不满意就跟我说明情况就让我去找部长,害得我还白跑一趟。”一面说,一面还不忘揉揉脚。这科长果然不是省油的灯,满含歉意地对小艳说是自己疏忽了,因为有好多事情等着她处理,忙晕了,还连说“对不起”。这样一来,小艳也不好说什么了,毕竟她还刚进公司不久。
“虽然我不是学行政管理专业的,不过做了这么多年人事工作,对于职场上的这些伎俩,我还是很有经验的,面对同事的刁难,切不可忍气吞声,也不能咄咄相逼,尽量要用一种轻松的方式来表达自己的意思,如此一来,有心刁难的人也不敢轻易给你难堪了。”小艳说,这样一来,也就是无形中给自己立了“威”。

痴迷工作的小业务员

职场名片:小肖,男,27 岁,
外贸公司销售部经理,
家住市区

小肖是个痴迷工作的人,痴迷到什么程度呢?简单来说吧,刚毕业那会儿,父母为他安排了一个薪水又高、工作又轻松的闲职,但他不喜欢,坚持要自己出去闯荡。家境优越的他,即使是应聘业务员,也要表现出自己最好的一面。2006 年,小肖在一家外贸公司找到一份业务员的工作。跑业务是非常辛苦的,底薪低不说,不管刮风下雨,只要顾客有需要,你就得马不停蹄地跑过去。
小肖很努力,一点也不嫌弃这份工作又苦又累又没地位。为了尽快适应这份工作,每一份单子,他都比别人多花一倍的功夫去了解、交流,并以自己的真诚和能力为自己赢来了一份又一份的单子。可是这其中的艰辛,也只有他自己知道。有一次,他花了好几天工夫才接到一份大单子,而后又花了很多心血弄了份方案出来,自以为客户一定会非常满意。可就在与客户签约的前一天晚上,他跟客户通了一次电话,经过几分钟交流,发现自己的想法与客户有所不同,自己的方案,客户可能不会满意。但是离签约又没剩几个小时了,怎么办?小肖决定通宵修改原来的方案。
一夜没睡的小肖第二天稍稍洗漱了一下,就带着新方案来到跟客户约好的地点。左等右等,两个小时过去了,客户依然不见踪影,小肖耐着性子又等了一个小时,还是没见人来,只好回到公司。一打听才知道,原来客户突然有事来不了,却忘记通知他。几天后,客户再次约见小肖,对他的方案予以高度评价,并当场签约,但小肖的心里总不是滋味。
在接下来的近一年时间里,小肖遇到过很多类似事件,他的心态也越来越好,因为他知道只有那些从不挑剔岗位、敢闯敢拼、将工作当做学习机会的人,才能真正学到东西。2009 年,小肖凭借自己出色的表现和过人的能力在公司的中层竞聘中崭露头角,接任销售部经理。升职后的他,仍是一如既往地对待工作。

后记

从初出茅庐的大学生,到精明能干的职场精英,这中间必定要经历很多磨难,质疑、嘲笑、刁难等在所难免。有些人坚持不住,选择了逃避;有些人却坚守岗位,干自己的活儿、走自己的路,很用心地规划了自己的未来,并朝着这个目标一直努力,最终,他们获得了成功。
在采访了这么多大学生、职场新人和职场精英后,记者也有一个深刻的体会,那就是职场的确是个很复杂的地方,要想在单位、公司崭露头角、脱颖而出,那一定要有“两把刷子”才行,这其中包括工作能力、处事方式、谈吐以及心态等等。正所谓“职场如战场”,只有打好仗,才能成为胜利者。身在职场,更多时候,不是说光有能力就可以,此外还要考虑很多因素,只有各项因素都具备了,你才能打一场有把握的胜仗。
(应采访对象要求,文中署名均为化名)

