

牢记宗旨 心系群众 创先争优 打造“满意房管”

■通讯员 许晓静

“创先争优”活动是市房管局今年党建工作的重头戏。该局力求通过“创先争优”活动,使广大党员牢记宗旨,心系群众,打造政府放心、群众满意、社会认可的“满意房管”。活动开展以来,百余名党员纷纷下基层、战前沿、作示范、争先锋,立足本职岗位,研学房管业务,在全局上下形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气。



9月28日,市房管局举办“创先争优”专题讲座,党组成员带头参加了学习。市委宣讲团林式其从创建学习型党组织、转变作风优化环境、加快转变经济发展方式三方面畅谈了自己的学习体会,与大家共勉。(许晓静)

实施“一线工作” 党员干部前沿岗位得锤炼

“亮身份、晒承诺、树形象”,在房屋交易登记中心、档案室等窗口岗位,党员干部纷纷结合自身岗位特点,亮出身份,亮相承诺,喊响“我是党员,从我做起,对我监督”的口号。

以解决“群众办事难、工作推进难”为落脚点的“一线工作法”,把广大党员干部推向了服务社会

的第一线。局党组成员围绕局中心工作,确定调研课题,深入基层,通过座谈、走访等多种形式收集社情民意。职能科室根据年度工作任务,细化工作措施,量化工作进度,并制定具体工作计划。建立一线工作情况月报制度。对于工作中遇到的问题,采取“领导干部+科室”的组团服务方式破解难

题,提速增效,全力抓好落实。党员干部在工作中加强学习,在破难中提升素质,业务能力得到不断提升。监察室定期开展的督查和专项检查,把开展“一线工作法”情况及取得的成效作为绩效考核的重要依据,奖优罚劣。“一线工作法”成为推动各项工作深入开展的有效载体。

实施“先锋服务” 党员干部比学赶超强氛围

各基层所开展的各项便民服务,党员志愿服务队充分发挥了模范带头作用,打造了党员先锋服务的典范。前3季度,全局提供绿色通道服务1098件,上门服务921件,主要涉及房产登记业务、住房保障、上门办理交易、送证等近10

项便民服务。一个支部就是一盏灯,一名党员就是一面旗帜,在党员干部的带动下,普通职工积极加入到为民服务的志愿者队伍。

“讲学习、比技能、评标兵”主题活动营造了全局上下比、学、赶、帮、超的浓厚氛围。活动通过笔试、

模拟操作、考核3种方式进行评分,于年底评选出产权产籍业务标兵、计算机操作标兵、文明服务标兵、测绘标兵、档案管理标兵5类共10名标兵。全局50%以上的干部职工都参加了评选。

实施“转优活动” 党员干部活跃基层聚民心

全力破解经济社会发展中的重点、难点、热点、焦点问题,促进工作再深入。通过开展“转作风、优环境”活动,房管系统力求把作风建设落实到推动工作上,落实到改善民生上,落实到提升效能上。房管业务事事关系群众安居,件件连着社会民生,通过内部的

流程整合,业务工作实现提速增效。一是协调解决100个历史遗留问题,特别是事关社会民生的重点难点问题;二是帮企业,促发展,为企业办理各项房产业务繁事快办,急事特办,为企业发展赢得更多时间;三是缩时限,减流程,产权登记、抵押登记等业务,按照“流程最

优、时间最短、环节最少、服务最佳”的标准,最大程度提高效能。党员干部在业务一线,在村口社区,转变作风,主动服务,展现出一派新景象。

听民声则聚民心,解民难则赢民心,房管人用实际行动见证了这两句话。

部门联手治“霸王” 小区搬运竞争上岗

本报讯(记者 陈希林 通讯员 杨秀玲)日前,市区安阳银都花苑成为我市第一家通过招投标方式,进驻搬运服务的小区。一个多月来,通过招投标承揽了银都花苑搬运业务的搬运公司,在为住户提供搬运服务时,没发生一起被投诉事件。

近几年来,“霸王搬运”一直困扰着我市广大群众的新房装修。为进一步整治和规范住宅小区(大厦)房屋装修搬运的行业秩序,严厉打击强迫交易、垄断搬运、强迫提供服务等“霸王搬运”行为,保障住宅小区装修业主的切身利益,维护社会和谐稳定,市发改局、工商局、房管局、公安局及各乡镇(街道)、物业服务企业联手加大“霸王搬运”整治力度,根据瑞安市人民代表大会常务委员会《关于开展“霸王搬运”专项整治的决议》,以及瑞安市人民政府《关于开展搬运行业整治严厉打击“霸王搬运”违法犯罪行为的通告》等文

件精神,市发改局负责搬运服务市场参考价信息的定期发布工作,同时依法查处哄抬价格等违法行为;市工商局负责搬运企业或个人的营业执照登记和检查工作;市房管局负责搬运服务的日常管理工作,主要包括搬运单位准入的监管、搬运服务具体行为的监管、装修业主举报投诉案件的查处、保证金及违约金的代管、信用档案建立等具体工作事项;市公安局负责涉及“霸王搬运”的违法犯罪行为的查处工作;各乡镇(街道)、社区、物业服务企业密切配合相关部门的管理工作,遇到“霸王搬运”现象的要主动及时向有关部门举报。

让搬运服务以招投标方式进驻小区,为逐步推进搬运行业市场化运作,坚决打击通过非法或不正当手段取得搬运权的行为,防止搬运市场垄断经营起到有效的遏制作用。

建设更美好的城市 创造更美好的生活 市房管局举行“世界人居日”宣传活动



本报讯(记者 陈希林)昨日上午,市房管局及房改办联合组织在市区玉海广场开展“世界人居日”宣传活动。

今年10月4日是第25个“世界人居日”,主题为“建设更美好的城市,创造更美好的生活”。在现场,工作人员搬来几张桌子一字摆开,并在上面放着办事流程、产权业务、白蚁防治和住房保障4块牌子接受市民咨询。同时,现场还设立了“房屋交易产权管理登记”、“公共安全常识”、“白蚁防治”等7个宣传牌供广大市民参考。

“哪些农村困难群众可以申请住房救助?”、“申请廉租住房(补贴)保障的家庭需要什么条件?”市房管局把市民比较关心的问题整理成资料,印发给前来咨询的市民,现场发放各类宣传资料3000多份。同时,工作人员还就市民提出的有关问题予以热情、耐心地解答。

据了解,1985年12月,联合国将每年10月的第一个星期一确定为世界人居日,以唤起人们对居住环境 and 人人享有适当住房基本权利的关注。

难题解了 住户乐了

本报讯(通讯员 林远种 记者 陈希林)市房管局以开展“走进矛盾 破解难题”为契机,通过深入调研,圆满解决了困扰飞云镇桃源公寓产权人3年的房产证问题。近日,桃源公寓144名住户领取了产权证。

飞云桃源公寓项目于2007年竣工验收,至今已有3年时间,但一直无法办理产权登记。产权人虽然焦急万分,但苦于手续不齐,难有进展。据了解,其原因一是土地

性质归属不明确;二是部分土地审批手续不齐全。

9月初,该局副局长周丰携产权科有关人员深入基层调研,并主动协调相关部门,争取有利政策。飞云房管所工作人员放弃周末休息,加班加点,从建立总件到分户登记、确权、最后缮证只用了5个工作日,大大提高了工作效率。于是,搁置3年的难题一朝得解,住户们拿着产权证开心极了。

奉献 友爱 互助 进步 志愿服务构建和谐家园

■通讯员 吴蓓蕾 李芳 记者 陈希林

近日,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,在市房管系统内传扬。该局党、青、妇组织纷纷开展各种志愿活动,他们相信,“志愿,让生活更美好!”

党员示范在岗位

在“创先争优”活动的推动下,党员干部亮出身份,晒出承诺,接受群众监督,在各自岗位上体现了先锋模范作用。

该局各个党支部制定了实施方案,纷纷提出建设学习型党支部、建设富有战斗力的党支部、建设实干型党支部、建设和谐的党支部、建设创新型党支部等承诺。在基层站所,党

员带队,进村入户开展便民服务,在职能科室,党员干部主动牵头协调,破解发展难题。“党员示范窗口”和“党员先锋岗”活动如火如荼。

巾帼志愿在行动

塘下房管所是我市巾帼文明参赛岗,一线岗位的女同胞发扬细致、耐心的特点,成为服务社会的生力军。

9月9日,在塘下镇双桥村办公楼,巾帼志愿者周春妮、李芳等工作人员配合镇拆迁办对双桥村拆迁户部分房屋进行现场测量及受理登记,并开通绿色通道,实现档案快速流转,使拆迁户能尽快领到房屋所有权

证,为拆迁协议的顺利签订奠定了基础。

青年真情暖人心

甘肃舟曲县突发特大泥石流灾害,牵动了全社会的心。房管局团委向全局干部职工发出“同舟共曲、你我同行”的倡议。同时在玉海广场、房管办事大厅等人流量较大的场所发放倡议书,呼吁广大市民共同为灾区群众伸援手,献爱心,积极捐款,帮助灾区群众生产自救。

青年志愿者们还通过在玉海广场现场义卖白蚁防治药品形式进行现场募捐,所筹集款项已全部捐给市红十字会。