

我市 72 个社区便民服务中心挂牌运行

不了解办事程序没关系

“有事儿,交给我们就成!”

■记者 孙文静

家住市区的张林苗是高楼镇大京底村人。日前,她到大京底村办理准生证,不巧工作人员出差。对于身怀六甲的她来说,办个证市区、村里来回几趟实在是件麻烦事。当得知准生证可在社区服务中心办理时,她转道去了服务中心。不到 10 分钟,工作人员就把证明交到了她手里。“社区便民服务中心办事方便,工作人员服务态度又好。”张林苗夸奖。

“过去,很多村民不了解办事程序,不知道要跑多少冤枉路。现在,不论大小事,交给我们就成了!”桐浦社区便民服务中心管委会主任吴体宣说。



全程代办老百姓的大小事

“前两天我不小心弄丢了身份证,这里可以补办吗?”“低保户补助申请怎么办?”“二胎生育证办理需要哪些手续?”……

日前,记者走进湖岭镇汇川社区便民服务中心,看到办事窗口被村民围了个水泄不通,工作人员正有条不紊地替村民一一登记待办事项、打电话询问。

“真有点不敢相信,以前看起来挺费时间的事,现在只要把证件给代办员,等他办好了给我个电话就可以来取了。”四古山村村民廖爱莲来社区便民服务中心领到二胎生育证时挺高兴。

廖爱莲家住在山上,离镇上好几里路。她姐姐以前办二胎生育证

时,挺着肚子到镇里问这问那,不是忘带照片就是落了户口簿,还要到村委会打证明,加上办理时间,没个把月还真办不下来。“没想到,我办证时居然那么方便,只要手续齐全,等电话通知就可以来取了。”廖爱莲笑着说,领到证后还可以顺便买点肥料带回家。

帮廖爱莲代办二胎生育证的汇川社区便民服务中心工作人员张晓银告诉记者,以前办理二胎生育证需要跑村、镇两级。社区便民服务中心成立后,二胎审批只需社区一级,社区工作人员收件后,由专人代办,方便了群众办事。

桐浦村村民叶成泉家境贫困,靠种几亩地为生,按理来说可以申

请低保户。前几年,他虽然跑了几趟村委会,可因为手续办理麻烦,加上大字不识几个,对登记之类的事情一窍不通,他一直没有申请成功。

最近听邻居说桐浦社区成立了便民服务中心,什么事都可以代办,他抱着试试看的心态,带着户口簿、身份证等来到服务中心。在工作人员的帮助下,他顺利填好了表格,复印好证件,就安心回家等通知了。

几天后,叶成泉接到了服务中心的电话,一早,他就兴高采烈地来拿《最低生活保障证》。“真不敢相信,错过了那么多年的低保证,居然一下子就给办起来了,以后每个月能多 200 多元补贴,今天要买点肉好好庆祝。”叶成泉爽朗笑着,直奔菜场。

社区便民服务中心建设将全覆盖

日前,省委常委、纪委书记任泽民在我市考察指导时指出,要进一步加强社区便民服务中心建设,发挥便民服务中心的作用,从满足群众需求、方便群众办事出发,创新服务理念,减少审批事项,简化办事程序,充实服务项目,拓展服务领域,规范服务行为,提高服务水平,全面发挥村级便民服务中心的服务作用,让老百姓真正得到实惠。

加强社区便民服务中心建设,是今年省委、省政府从加强和创新社会管理,完善五级公共服务体系,推动政府职能和干部作风转变,密切党群干群关系,促进社会和谐,巩固党的执政基础的高度作出的重要决策部署。5 月份以来,随着我市农村基层组织设置改革的深入开展,纪检、组织、民政、审管等部门各负其责,相互配合,共同推进社区便民服务中心建设,取得初步成效。

据悉,我市将全面实施社区便民服务中心全覆盖,以满足基层群众的公共服务需求为目标,着眼于强化功能,立足于规范建设,从实际出发,从改革入手,通过有效的资源整合,目前已建成一批“设施齐全、环境优美、功能完善、管理规范,办事高效、服务优良”的便民服务示范中心,进而带动全市社区便民服务中心建设,更好地助推村级组织设置改革和农村经济社会的转型发展。

“把服务送到群众家门口,将服务触角延伸至最基层,真正实现在家门口为民办事,使群众特别是有特殊困难的群众,享受到更为优质服务、便捷的服务。”市纪委相关负责人表示,目前,我市 142 个社区中已有 72 个社区便民服务中心挂牌运行,剩余的将陆续运行。

我市各地的社区便民服务中心已有了一定的规模,并取得了初步成效,但是不是有生命力,老百姓都在看,我市有关部门也在研究如何让老百姓办事方便、快捷。市纪委相关负责人表示,提升社区的服务功能,要在运行中不断完善服务机制,创新服务、管理、督查、考核等机制,实现审批、服务、管理权限“能放则放、能进则进、能快则快”,真正做到代民办事、为民解忧、让民满意。

相关链接

我市已经建成的社区便民服务示范中心以“1+X”形式为服务平台。

“1”,指一个面积在 80 平方米左右的服务大厅,并配置电子触摸屏、显示屏、电脑等办公设施,以及服务卡、办事须知等便民用品,做到服务设施齐全,大厅内要建立一站式服务平台。

“X”,指社区组织办公室、综治室、图书阅览室、多功能活动室、档案室等。服务中心实行台账管理,各项办事制度、工作守则、服务流程、人员信息、投诉渠道等内容完备,并统一上墙公示。服务内容包括与群众生产生活密切相关的社会保障、民政事务、计划生育、公安服务等事项,基本实现居民“不出社区就能办成事”。



服务中心成外来人员“娘家”

新江社区位于仙降街道垟头村,有大大小小 80 多家企业,主要是箱包、霓虹灯等劳动密集型产业,外来务工人员众多。目前,该村有 5000 多村民,外来人口有 6000 多人。为了能帮助企业留住人,社区便民服务中心想方设法为外来人员解决住房、工作、子女就学等问题,让他们安心在垟头村工作和生活。

30 岁的黄丽娜来自湖南,几年前来仙降打工。去年,她将 5 岁的孩子从老家接到瑞安,本想将孩子送入附近幼儿园,可因为暂住证过期,

无法出具证明,孩子也没上户口,只能让孩子跟着自己到厂里打工。

新江社区工作人员闻讯后,主动找到黄丽娜,不但帮他们办理了暂住证,还找到幼儿园园长,出具证明,和园长沟通,让孩子顺利入园。

“在外打工最担心的就是孩子读书问题,现在社区服务中心帮忙和学校联系,还帮我们出具证明,为我们外来务工人员子女的入学铺好路,这也是我们能够安心在这里工作最重要的原因。”黄丽娜说。

来自缙云县的应卫升夫妇今年

年初来到垟头村,租了店面开了家小吃店,可因为缺乏经验,也不知道开小吃店事先应该办理什么手续。恰巧,小吃店就开在社区服务中心对面,当工作人员得知小吃店还没有办理卫生许可证时,主动帮应卫升整理资料,办理有关手续,还帮其办理了暂住证。

如今,垟头村的外来人员一有事情,第一个念头就是找社区便民服务中心工作人员,他们纷纷夸服务中心“就是我们的娘家”。

便民服务从细微处着手

近日,安阳育才社区的每一户居民都收到了社区便民服务中心印制的“便民服务卡”。服务卡收集了居民日常生活息息相关的水电气暖抢修、急救、物业等服务单位联系方式,还有代雇保姆、清洗保洁、家电维修、下水道疏通等服务电话,让居民足不出户就能解决生活难题,受到居民的欢迎。

前日,王阿姨正准备吃饭时发现下水道堵了,非常着急。她突然想起服务中心送来的“便民服务卡”,上面有疏通下水道的服务电话。王阿姨找到后,试着拨通了电话。不到半个小时,工人就过来疏通了下水道。

家住天祥小区的周阿婆儿女长期不在身边,因家离小卖部很远,只

好每次大包小包从超市往家里搬生活用品。“现在可好了,有了便民服务卡,只要一个电话,大米、液化气就会送到家里,对行动不便的老年人来说,最合适、最方便了。”

育才社区便民服务中心管委会主任李群微说,便民服务中心成立后,印制了“便民服务卡”,分发到 2000 多户居民手中,还开通了 24 小时服务热线,安排专人随时为居民服务。

在湖岭镇汇川社区便民服务中心大厅办公桌上,摆满了一盒盒五颜六色的小卡片,仔细一看,上面印着“便民服务卡”、“申请事项”等字样,每盒卡片颜色不一,内容各异。绿卡上印着“城镇居民社会养老保险”,蓝卡上印着“社会医疗救助报

批”……

这些是服务中心为了方便办事群众而印制的“便民服务卡”,每张卡的正面将申请事项和申报资料详细告知,背面印着服务内容和注意事项。

“有了这张便民服务卡,以后需要办理业务,就可以对照上面的内容带齐资料,省得多跑腿了。”尝到甜头的王富贵正在中心办理养老保险登记手续。前几天,他来中心拿了张“便民服务卡”,回家备齐资料后,来中心一趟就办完了手续。

汇川社区便民服务中心管委会副主任陈玲同说,通过发放“便民服务卡”,群众办事少跑冤枉路,也少了许多怨言,工作人员的办事效率也提高了。