

我市规定网络问政平台回复时限

咨询、建议及投诉类帖子须在 1 个工作日内予以回复

推诿扯皮、办事不力将被追责

本报讯(记者 潘勤勇)近日,市委办、市府办联合发布《〈瑞网议事厅〉网络问政平台实施办法》,首次对该网站上的网络问政回复和反馈处理意见时限作出明确规定,并将对网民反映的问题推诿扯皮、办事不力的单位和个人按有关规定进行追责。

明确主体工作职责

今年7月1日正式上线的《瑞网议事厅》是“瑞安网”的子网站,由市委(监察局)和市委宣传部主办,是温州各县(市、区)中首个网络问政平台。此次发布的《实施办法》明确了工作职责:市纪委、市委宣传部负责《瑞网议事厅》网络问政平台上网民留言、

咨询、建议、投诉的综合协调工作。市作风效能办对群众关注、反映强烈的办理件进行重点督办。“瑞安网”负责《瑞网议事厅》网络问政平台的日常维护和信息管理工作,及时提醒网民留言、咨询、建议、投诉涉及单位按规定予以办理;加强报网互动,做好相关宣传报道工作;不定期编发《民声速递内参》,为领导决策提供参考。各入驻《瑞网议事厅》网络问政平台的单位,要建立以新闻发言人为核心的网络发言人队伍,落实专人密切关注和梳理涉及本单位的网民留言、咨询、建议、投诉,并明确相关责任人,对网民提出的问题及时予以答复和解决。

首次规定回复时限

同时,《实施办法》规定,各入驻《瑞网议事厅》网络问政平台的单位,要开通、使用网络问政平台账号,并在“云江论坛”上进行实名注册;及时关注网民留言、咨询、建议、投诉,对涉及本单位的办理件,须在1个工作日内予以回复,在5个工作日内反馈处理意见,做到事事有着落,件件有回复;若条件不具备,一时难以解决的,要及时作出解释,取得网民理解。市委宣传部对未按时受理网民问题及反馈处理意见的单位,在3个工作日内以《舆情抄告单》的形式抄告涉及的单位。承办单位须在接到《舆情抄告单》3个工作日内予以办结并反馈处理意见;未按时反馈的,由市作风效能办以《督办通知书》形

式督促办理,并在5个工作日内予以办结或答复,确实难以办结的,应在接到《督办通知书》3个工作日内向市作风效能办提出延时办理的书面申请并说明理由,经市作风效能办同意后,方可延长办理时间,最长不得超过30个工作日。若承办单位对承办职责有异议的,须在接到《督办通知书》3个工作日内,向市作风效能办作出书面说明。市作风效能办会同有关单位在3个工作日内就办理争议作出裁定,各承办单位必须按裁定履行职责、认真办理。

推诿扯皮将被追责

市纪委有关负责人介绍,《瑞

网议事厅》网络问政平台是我市加强社会管理的一个重要渠道,出台《实施办法》是为了让这个平台建设的各项工作落到实处,进一步促进政风行风和机关效能建设,及时为群众排忧解难。

据悉,市纪委、市委宣传部、市作风效能办将按照考绩法的有关规定,对各入驻《瑞网议事厅》网络问政平台的单位工作开展情况进行考核,并结合网民满意度调查情况进行综合评价,不定期通报。对网民反映的问题推诿扯皮、办理不力的单位和个人,将按照《浙江省影响机关工作效能行为责任追究办法》等规定,严格追究相关责任人的责任。

瑞安文化产业亮点之二

印刷美好前程

昨日,瑞安市华瑞达集团有限公司工人在分切软包装印刷品。华瑞达是印刷生产软包装的企业,为康师傅、今麦郎等30多家方便面企业印刷包装膜,今年1至9月份的产值已达1亿元,比上年增长20%,预计全年将达到1.7亿元。

据了解,我市有印刷企业300多家,分别从事不干胶、硬软包装、防伪商标、画册纸张印刷等,年产值达17.9亿元,印刷业成了我市文化产业中的朝阳产业。

(记者 庄颖昶)



栗子飘香街头
好吃不宜多
**开口糖炒栗子
可能被“美容”**

5版

温州市政府原副秘书长
冯鸣被提起公诉
**涉嫌滥用职权
致国家损失
1.15 亿多元**

8版

昨前两天,本报五楼会议室

上演感人的一幕幕亲情大戏

千里寻亲:泪与坚持



兴业银行

兴业通

生意结算更轻松

客服热线: 66882711 66882712

浦发银行

SPD BANK

新思维·心服务

温州瑞安支行: 民康山前街169号1-2层 电话: 65823112 温州瑞安支行: 瑞安山前街169号1-2层 电话: 6632460

PICC

人保财险

中国人保财险

优惠多·服务好·理赔快

www.epicc.com.cn

华安银行

增盈增强型 1139 号

期限 28 天 预期最高收益率 5%

即日起至 10 月 13 日止

www.hxb.com.cn 电话: 66805902

中国工商银行

短期热销理财产品

预期年化收益率最高达 5.80%

咨询电话: 65875678 65628820

中国建设银行瑞安支行

短期 保本 无风险 高收益

理财产品

预期年化收益率 4.0—5.0%

客服热线: 96596

存款积分贷款

存款算积分 贷款有优先

利率更优惠

瑞安农村合作银行

瑞安日报旗下产业

国有控股 品牌保障

24小时 订票热线 (全市免费送票) 6688 8080

瑞安日报 分类广告

便捷有效 足不出户 银行付款 款到刊登

刊登热线: 65917777

【节庆送礼】

香海烤虾

礼品、酒席、宴客、休闲、KTV、酒吧

400-180-6788 | 68860283

入网校园聊天版 19元套餐

送话费 200元

入网校园音乐版 39元套餐

送话费 400元

中国电信