

工商银行短信客服 便捷服务新体验

本报讯(通讯员 戴伟慧)近期,工商银行继 95588 人工电话客户服务后,全新推出了覆盖全国的人工短信客户服务,提供全天候、不间断服务。广大客户只需发送手机短信至 95588,即可轻松享受到优质的服务。

据了解,目前我国的手机用户数量接近 10 亿,手机已经成为人们生活中不可或缺的必需品。工行此次推出短信客服,意在通过简单、便捷的短信形式,为广大客户提供专业、及时的解答与帮助,轻松享受工行高效、优质的服务。

客户可以通过短信客服进行开户行信息查询以及电子银行、借记

瑞安工行 收款服务打

本报讯(通讯员 戴伟慧)收款服务是指收款企业通过企业网上银行,采用主动扣收的方式收取经过授权签约的企业或个人客户各类应缴资金的一项业务。

操作便捷,功能丰富:将数量众多、繁琐复杂的收款操作,简化为一笔电子批量扣款指令,大大减少了收款企业的工作量;同时可对每一笔交易指令进行查询,全面掌握收款情况;如缴款客户为个人,收款企业还可以查询缴款客户清单,全面

瑞安农行“存金通” 真正拥有实金

本报讯(通讯员 叶素)黄金正在成为市民的一个新的重要投资品种,但购买实物黄金后如何保存却成了很多人头疼的问题。放在家里不安全,放在保管箱又要增加费用。日前,瑞安农行新推出的“存金通”

卡、投资理财、金融信息等业务咨询。同时,短信客服面向移动、联通及电信手机用户,所有服务均不收取任何费用,最大限度地降低了客户的业务咨询和办理成本。

据部分体验过 95588 短信客服的客户反映,使用短信方式进行业务咨询,既节省了往返网点的时间,又免去了拨打电话的等候,确实非常方便实用。温州的陈女士刚在工行网点申请了一个 U 盾,自己在电脑上安装 U 盾程序时遇到了问题,于是编辑信息求助 95588 短信客服,不到 3 分钟时间就收到了回复,解答内容包含了 U 盾的安装以及相关注意事项,陈女士照此操作

掌握客户信息。

支持异地账户跨地区收款:系统支持异地账户的收款操作,收款企业可充分利用工行的网点资源与网络优势,方便快捷地实现全国范围的收款。

自动结算、高效管理:根据收款客户提交的电子批量扣款指令文件,主动扣收缴款客户资金,自动转入收款客户指定账户。不仅可帮助收款企业加快资金回笼速度,提高资金运作的自主性,全面提升企业

很快就解决了问题。家住边远山区的许先生，有朋友给他进行跨行汇款，需要查询开户行，考虑到打电话等待的时间长，附近又没有网点，许先生就拿起手机给 95588 发了短信，短短 1 分钟，就收到了含有开户行名称、网点号和网点地址的回复短信。

一切以客户的需求为中心,利用现代的高科技手段以及高素质的专业团队保障,为广大客户提供更加便捷、人性化的金融服务,是短信客服的最显著特点。今后,当您遇到各类业务问题时,不妨尝试一下工行的短信客服,一触即发,便捷无忧!

财务管理水平，还可帮助企业有效管理日益增加的缴款客户信息，确保资金流、信息流和物流的紧密结合与顺畅传递，全面优化企业的业务流程。

客户缴款更加方便：为缴款客户提供了更加方便的缴纳方式，客户只需在线或在营业网点签署协议，提供缴款账号，就无需再为缴款、缴费奔波操劳。

上,市民可以随时进行黄金提取、卖出的操作,省去了保管的麻烦。另外,“存金通”业务还具有定投功能,市民可以在农行柜台约定每月固定日期、固定金额买入实物黄金,达到平均投资、分散风险的目的。

金融知识小课堂

车险

问:网络投保车险过程麻不麻烦?除价格低外,还有没有其他优势?售后服务有没有保障?

答:中国人保财险的车险网络投保非常简单,只需登录其官方网站 www.epicc.com.cn,提交车主和车辆的基本信息即可,整个过程就相当于填了几张电子表格。而且相较于车险价格由工作人员代为计算的传统方式,车险网销能让客户任意、多次选择投保项目,自主、透明的进行保

融资融券利率

融资的利率按证券公司与投资者签订的融资融券合同中规定的利率乘以实际发生融资金额、占用天数计算,融资利息在投资者偿还融资时由证券公司一并从投资者信用资金账户中收取或按照合同约定的方式收取。

融券的费用按证券公司与投资者签订的融资融券合同中规定的融券品种费率乘以融券发生当日融券市值、占用天数计算,融券费用在投资者偿还融券时由证券公司一并从投资者信用资金账户中收取或按照合同约定的方式收取。

根据《证券公司融资融券业务试点管理办法》规定,融资利率不得低于中国人民银行规定

费计算,真正的在第一时间就做到让客户充分了解、明白消费。此外,在客户确认投保后,该公司会安排人员在客户指定的时间、地点上门服务,代客户完成所有后续办理流程。

另外,车险网销作为一种方便客户的新渠道,其售后服务和传统方式是一样的。网销客户同样能享受到该公司承诺的限时赔付、全国联网救援等所有增值服务。

的同期金融机构贷款基准利率。

值得注意的是，证券公司也可根据实际情况制定不同的收费方式，具体的收费标准依从《融资融券业务合同》中的约定。

2011年3月我国第一批入围首批融资融券试点名单各家券商目前正陆续公布投资融资融券业务成本,融资利率初定为7.86%,融券费率则在9%-10%之间。业内人士介绍,按照国际惯例,融资利率一般较同期贷款基准利率高3个百分点。目前,央行6个月以内(含6个月)的短期贷款利率为5.85%,上浮3个百分点后8.85%的水平与国际惯例接轨。

携手建设银行·给力创业经商

双卡一宝 存取汇款全免费 结算畅通无忧

建行创富精英卡+结算通卡+电话宝

建行创富精英卡+结算通卡+电话宝

金融产品	创富精英卡(信用卡)	温商结算通卡(借记卡)	电话宝(结算工具)
申办对象	市场经营户、个体工商户、私营民营企业中高层管理	市场经营户、个体工商户、私营民营企业财务人员	市场经营户、个体工商户、私营民营企业
授信额度	初始信用额度 1~20 万		
申办材料	资产证明+身份证 配偶办理需同时提供结婚证	本人有效身份证件	※法人营业执照副本等合法经营证明文件复印件; ※法定代表人或负责人及授权经办人的身份证件复印件; ※营业场所自有房产证明或租赁证明复印件、其它相关有效证明材料包括但不限于市场租赁合同、授权证明、公证书等材料复印件。
特色权益	1.免存取款手续费:全国建行网点存款免手续费,省内建行网点、ATM 取溢缴款免手续费。 2.免费享受温州机场贵宾服务:持卡人首年开卡首笔消费后即可享受温州机场贵宾服务,首年刷卡消费满 2 万元可享受次年温州机场贵宾服务。 3.免短信费:境内外消费免费提供交易短信服务。 4.高初始额度:统一配发金卡,最高 20 万信用额度。 5.高额保险:刷卡购机票赠送 100 万元航空意外险。 6.享时代 VIP 礼遇:持卡人可在时代广场购物中心温州、乐清、瑞安店享受 9 折购物优惠,并享受建行与时时代双重积分。	1.全国汇款 双向免费:全国建行系统内汇出汇入全免费。交易渠道包括:全国建行柜面、自助设备、网银、手机银行、电话银行等。 2.尊享跨行汇款免费:同时持有创富精英卡、理财金卡/白金卡、钻石/白金信用卡、汽车卡等之一的优质客户可在温州建行柜台享受跨行汇款免费服务。 3.灵活结算:约定自动转账、批量转账等为企业量身定制结算方式。 4.交易资金托管:承担交易资金托管功能,满足钱货两清需求,解决交易双方的信用约束。	1. 免费安装店堂结算工具——电话宝:轻松实现银联卡消费、查询及建行卡转账功能,且享受全国建行范围转账汇款手续费全免优惠,不再受银行排队之苦,24 小时营业无忧。 2.优质商户专享:借记卡消费资金 T+0 实时到账,开通信用卡收单业务,优先办理理财白金卡、金卡。 3.特享诚信商户评选:电话宝客户有机会获得建行年度诚信商户称号。
年费政策	每年刷卡消费满 18 笔免当年年费	首年免年费,次年 20 元/年	
咨询热线	详见各网点 咨询电话:65810670		

选择工行， 让你有意外之喜！



工行“**个人经营性贷款+存贷通+电话通+浙江商人卡+个人网上银行+畅通卡**”组合，让您轻松玩转资金。

个人经营性贷款：优先办理经营贷款，提供资金保障。

存贷通：存贷款相结合，节省融资成本。

电话通：划转资金实时到账，有效归集资金回笼。

浙江商人卡：畅享结算便利，异地跨行汇款转账全免费。

畅通卡：伴您一路畅通无阻，汇入汇款免费，更有加油优惠。

个人网上银行：让您足不出户，轻松实现资金周转。

ICBC

中国工商银行