

人民币 市 汇 价	外币名称	中间价	涨幅
	美元	6.3652	-0.12
	欧元	8.7627	-0.10
	100 日元	8.2853	-0.29
	港币	0.8184	-0.13

期 货	名称	最新价	涨幅
	豆油 1201	8980	-2.41
	BOCE 原油	5141	-0.62
	沪金 1112	333.28	-2.83
	沪铜 1112	51300	-6.01

债 券	名称	最新价	涨幅
	国债指数	130.23	0.02
	企债指数	145.06	0.21

亚 太 股 指	股市	收盘	涨幅
	恒生指数	17983.10	-1.78
	台湾加权	7244.32	-1.48
	日经 225	8682.15	-1.03
	韩国 KOSPI	1805.09	-2.74

A 股	股市	收盘	涨幅
	上证指数	2331.37	-1.94
	深证成指	9796.23	-3.06
	沪深 300	2520.53	-2.42

全省首创 我市建立金融消费者权益保护中心 点点鼠标网上维权

携手渡难关

Rui anTel:6688 6688

■记者 夏盈瑜

昨日,我市在全省率先建立金融消费者权益保护中心,并开通网上投诉渠道。市民和企业 在银行遭遇变相收费、搭售理财产品时,点点鼠标就有专人受理。

据悉,瑞安市金融消费者权益保护中心由中国人民银行瑞安市支行建立,专门从事其职责范围内的金融消费者权益保护工作。经过 2 个多月筹备和调试,目前人员已经到位,网络调试也已完成。金融消费者可直接到中国人民银行瑞安市支行金融消费者权益保护中心投诉,也可网上投诉。打开瑞安市中小企业金融服务中心网 (http://www.wzrhjr.com),瑞安市金融消费者权益保护中心的红色链接赫然在目,点击后,可看到“我要投诉”快速通道(如图),一旁还可随时查看《瑞安银行业金融消费者权益保护试行办法》以及投诉流程、维权答疑、维权案例的详细链接。

近年来,随着银行金融产品

瑞安市金融消费者权益保护中心

中国人民银行瑞安市支行
瑞安市中小企业(工商)金融服务中心

快速通道

我要投诉

投诉流程

点击查看
《瑞安市银行业金融消费者权益保护试行办法》

【背景】近年来,随着我国社会经济的持续发展和人民生活水平的不断提高,金融消费领域也深深地融入普通百姓的日常生活中,金融为支持经济平稳较快发展做出了积极贡献。与此同时,由于金融产品和服务日趋复杂,金融消费的专业性、金融创新层出不穷且不断升级,消费者在选择比较复杂的金融产品与服务时,容易与金融机构产生争议和纠纷。此外,一些金融机构侵害...[\[点击查看详情\]](#)

维权资讯

- 消费金融发展需完善金融消费者权益保护
- 国际立法趋势促进我国健全金融消费者权益保护体系
- 金融消费从大信——维权,“沉默不是金”
- 金融消费者需要尊重
- 金融纠纷:打通非诉讼化解之路
- 银行资金链断裂可开停摆机制
- 注重维护金融消费者权益
- 维护金融消费者权益
- 银监会构建案例 金融消费维权

投诉流程

投诉者可用来电、来信、来访以及网上平台提交投诉的方式进行投诉。投诉地址:万松路75号 中国人民银行瑞安市支行金融维权中心。投诉电话:66613140。受理范围:详情可查阅《瑞安市银行业金融消费者权益保护试行办法》第15条的相关规定。

不断增多,业务范围扩大,消费者对银行间的争议也在增多,比如变相收费、搭售理财产品、先存后贷、月季末压票等等。但由于缺乏投诉渠道,相关部门对这类侵权行为调查难度较大,消费者权益难以得到及时维护。

“到银行接受服务,不管是市民还是中小企业,都是金融消费者,应该受到相关金融法律法规规章的保护。”中国人民银行瑞安市支行行长王连国说,金融消费者权益保护中心接到相关投诉后,将及时展开调查,属人民银行职

责范围的,即按规定限时处理。“中心的建立,有望对个别银行的乱收费、粗暴服务起到较好的遏制,维护良好的金融秩序。”业内人士认为。

推出“税费减免专项优惠政策 15 条” 市地税局助推企业渡过难关

本报讯(记者 黄丽云)今年以来,我市不少企业发展遇到瓶颈。日前,市地税局开展“百名财税干部进企业”活动,为企业答疑解惑,并推出“税费减免专项优惠政策 15 条”,减轻企业负担,优化中小企业发展软环境。

7 至 9 月份,在“百名财税干部进企业”活动中,地税干部深入企业和事务所,共走访了 300 余家单位,在对问题进行研究后,召开了税收问题答疑会。

此次企业所提的问题中约 13 都是反馈规费负担过重的,市地税稽查局局长池仁川为企业答疑时表示,企业基本养老保险的最低申报比例,按行业设 30%、35%、50%、100%四档。其中我市支柱行业和劳动密集型产业如制鞋、汽摩配、机械、电器、服饰针织等,基本上都已划分至最低的 30%档,而周边县市最低档申报比例为 35%,相比之

下,我市社保费实际负担总体上低于周边县市。同时我市积极落实社保费优惠政策以减轻企业负担,其中临时性下浮社会保险费缴纳比例集中减征工作更是作为“帮扶企业‘春雨’专项行动”的重要内容,2008 年至 2010 年减征社保费共计 12684 万元,惠及 7377 户企业,城镇个体劳动者 74765 人;并且从 2009 年 1 月 1 日起下调基本养老保险缴费比例,预计年减收 2000 万元。这些优惠政策较大地减轻了企业负担。对企业提出的其他问题,池仁川也一一作了解答。

除了开展答疑会外,市地税局梳理整合推出“税费减免专项优惠政策 15 条”。该条款规定:部分整体转让、内部股权重组、多家合并改建为一家和破产的企业等不征收或暂免部分税收;2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日,对年应纳税所得额低于 3 万元(含 3 万

元)的小型微利企业,其所得按 50%计入应纳税所得额,按 20%的税率缴纳企业所得税;企业重组符合特殊性重组规定条件的,企业所得税可以按特殊重组业务进行税务处理;当年利润出现亏损额达到注册资本的 20%以上的单位、新办的高新技术企业、安置下岗失业人员、残疾人和自谋职业城镇退役士兵,且与上述人员签订 1 年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保

险的单位、经市(地)级以上政府部门认定的资源综合利用的企业等可免征或相应减免当年应缴的水利建设专项资金……以上规定优化了中小企业发展软环境。

市地税局还开展了“服务效能大提升”活动,简化审批流程,推出即时办理事项 90 项、限时办结事项 59 项、免填单事项 44 项,确保审批时限再提速 40%。

申银万国证券

SHENYAN & WANGUO SECURITIES

诚聘英才

详见9月27日15版

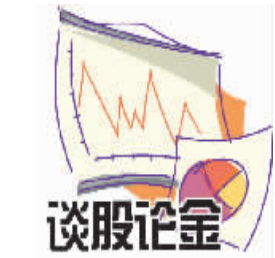
请致电: 0577-88001163 或 0577-66882000
网址: <http://www.syywg.com>

上海證券

诚招各类营销精英

● 待遇优厚 业绩提成
● 从事客户开发 业绩倍增
● 享受收入提成

每周四晚七点股民学校
请安费: 100元 培训费: 100元
报名热线: 0577-1128 报名地址: 0577-1128
报名地址: 瑞安市瑞安路 1128 号
报名热线: 0577-1128 报名地址: 0577-1128



周四,两市低开低走,沪指最低跌至 2315 点创近 31 月来新低,个股普跌。截至收盘,沪指报 2331.37 点,跌幅 1.94%;深成指报 9796.23 点,跌幅 3.06%。另外,国内 Au (T+D)报收 334.00 元/克,跌幅 1.99%;Ag (T+D)报收 6560.00 元/千克,跌幅 1.93%。截至周四下午 16 时 30 分,美元指数报 77.15 区域。

股票 看平

上海证券:上证指数周四跳空下跌,拉出阴线,并击破前期低点,创出 2315 点的新低,近 3 个交易日 的阴线已经基本覆盖了上周三 的大阳线,显示反弹已告夭折。同时,周四 K 线完全跳落到各中 短期均线下方,显示短期弱势趋势 仍未改变。不过,周四在下跌过程 中,我们注意到交易量开始有所 放大,显示多空分歧明显加大。 预计在 2300 点整数关前,多空 双方仍将反复争夺。

看平

财通证券:周四大盘收出中阴线。从盘面上看,除稀土永磁板块较为抗跌外,板块出现普跌,军工板块、煤炭资源股跌幅居前。受申报材 料取消 3 个月预定期和银行可承 受房价跌 4 成的双重利空消息影 响,大盘盘中再度击穿 2318 点 并创下 2315 点低点,股指已逼近 沪综指 998 至 1664 原始上 升趋势线 2270 点附近,市场会 在跌恐慌中确认四季度的短中 期底部。

外汇 美元震荡依旧

温州信新投资公司:美联储公布的褐皮书经 济报告较之前一次更显得悲观,加 深了市场对于美国经济前景的 担忧。前期受欧盟峰会良好预期 影响的风险货币再次回落。目前 来看,美国乃至其他工业大国经 济基本面不佳已经不是什么新 鲜事。从货币走势来看,市场对 欧盟峰会利好欧债危机的预期 对美元压力不断。在峰会之前, 美元趋向震荡。

(分析师观点仅供参考,不构成投资建议)

(潘勤勇)