



瑞医日均门诊量 7000 多人,一位医生最多一天接诊 150 多人,患者做个 B 超要等一个多星期——

“我的绿色通道在哪里？”

浙江日报记者 俞佳友 本报记者 徐德友 项颖 王丛伟

去市人民医院看病,很多患者都有“挂号时间长、取药时间长、等待化验时间长、真正看病时间短”这“三长一短”的苦恼,遭遇“肠梗阻”的“切肤之痛”。双休日,《浙江日报》“新闻为民,与你同行”佳友民情快车来到我市,联合本报民生热线部,探访市民看病难。

患者:排队 9 小时看病 20 分钟

“凌晨 1 时从家里出发,9 时轮到看病,看病 20 多分钟拿到 B 超单,但 B 超的预约已经排到一个星期后。”在市人民医院看病的吴女士说起自己艰难看病的经历,很是“头痛”。

吴女士是湖岭人,患妇科疾病好几年都难根治。听说医院妇科医生曹华妹医术好,就想找她看诊。但找曹医生的病人太多,吴女士来医院好几次都没挂上号,朋友建议她看病要早。

8 天前,吴女士打的到市人民医院才凌晨 1 时 45 分,见门诊一楼大门还关着,就坐在门口打了一会盹。

3 时 15 分,几位患者陆续赶来,聊起了看病难的痛苦。5 时许,吴女士发现越来越多的人过来了,她立即警觉地坐在了大门的旁边:“看大家都没排队的意思,我一大早就来了,到时候排不上号岂不是太亏了?”

5 时 30 分许,大门边上已站满

了挂号的患者,门卫开门后,吴女士顾不上坐电梯,一口气跑到 4 楼的妇科门诊大厅。

吴女士被安排到第 5 位,拿到号子后,她放宽了心。

8 时 55 分,吴女士如愿见到了曹医生,20 分钟左右诊断完毕,医生开药后告诉她去做个 B 超。

超声影像科的护士告诉吴女士,B 超的预约已经排到八九天后。

“拿到 B 超单后,我若想再找医生,不是又要凌晨赶场了?”吴女士真希望医院能为普通患者开通绿色通道。

不仅住在湖岭的吴女士如此,市区患者同样遭遇看病难。

家住市区的周女士,也有同样的经历:凌晨 3 时就到医院排队,上午 9 时许见到医生,医生让她去验血、照 B 超,一切程序走完已是 16 时多,拿着验血单再返回门诊找医生时,门诊时间已过,医生已经走了。

医生:上厕所的时间都没有

市人民医院儿科医生涂芳芳每天都很忙,这个周六也是如此。她的办公室外早早排起了百余人的长队。

“早饭会特意多吃些、少喝点水。”涂芳芳说,“来看病的孩子特别多,一个接一个,根本没时间去上厕所。为了减轻自己膀胱的压力,不敢喝水。中午一般都看到 13 时多,不多吃点东西,胃部就会‘造反’。”

按照医院安排,作为专家的涂芳芳只需周六上午在门诊看病,但为了让更多的病患能得到及时的诊治,她都要“加班”,直到看完所

有的患者往往已经是八九时,中途只能趁着吃中饭稍微“喘口气”。

记者在采访中获悉,最忙的时候,市人民医院一位医生一天要接诊 150 多人。

在儿科门诊的走廊上,林女士不停地哄着女儿:“宝宝乖,别哭,很快就轮到你了……”林女士一脸烦躁,“周末来找医生看病要排几个小时队,真的太麻烦!”

为能哄住孩子又不错过看病时间,很多家长都是两三个人带着孩子来看病,一个人站着排队,另外一两个人负责哄孩子。

医院:推出门诊专家全预约服务

市人民医院是我市最好的医院,在每天的就诊人员中,有不少是来自平阳、苍南、泰顺和文成等周边县(市)及福建等地的患者。

据市人民医院副院长章国忠介绍,2006 年 4 月 17 日,医院门诊新大楼正式启用,第一天共接待了 3417 位患者,处于医院门诊大楼所容纳范围内。今年医院门诊日看诊人数最多达到 8527 人,平均每天达 7000 多人,短短 5 年多,门诊人数翻了一倍;2010 年,住院量超过 6.5 万人次,门诊量 221.5 万人次,达到省级重点医院的规模,处于严重“超载”状态。章国忠说:“不管大病小病,哪怕是伤风咳嗽,大家都往我们这里挤。没办法!”

“因传统门诊流程模式存在许多缺陷,增加了病人在门诊滞留的时间,导致病人滞留医院时间过长,门诊大厅人满为患。”章国忠透露,为缓解看病难,该院 5 年前就开始优化门诊流程,运行“一卡通”诊疗结算信息系统,去年 9 月推出了分时段预约平台,每年增加近百位医护人员,但还是无法疏导越来越多的患者。

“危重病人因为有绿色通道,都在第一时间得到了医治,现在到了解决普通患者看病难的问题。”章国忠说,10 月 24 日起将推出门诊专家全预约服务,这项服务开展后如同一条“绿色通道”,患者看病不必匆忙“赶速度”,医生与每名患者沟通的时间也得到了保证。另外,还使医患双方沟通有保障,可提高医疗安全系数,有效缓解患者看病难。

《您想拥有大南山私家菜园吗?》后续

前天,30 多人租下 19 块现实版开心农场 “我是大南山上的菜农了”



本报讯(记者 王丛伟)“从今天起,这块 16 号田是我的了。”前天上午 10 时 30 分许,来自安阳的李女士签下了私家菜园服务合同,成为第一个拥有大南山景福高山蔬菜基地私家菜园的市民。

当天,30 多名市民和李女士一样,在海拔 400 多米的大南山中坪村景福高山蔬菜基地租下了 19 块菜园。一个多月后,他们就可以吃到“自家菜园”里的新鲜绿色蔬菜了。

18 日和 20 日,本报民生版分别刊出了《您想拥有大南山私家菜园吗?》和《周六,去大南山上看菜吧》两篇报道以后,引起了市民的广泛兴趣,许多市民致电本报市民热线 66886688,表示想到现场看看。

周六上午,一辆大巴车、六七辆小车,浩浩荡荡地开往大南。

天气晴好,小山包上已被整理成一陇陇,前来参观的 50 多个大人小孩,冲向已经试种的几块田里,或挖番薯,或收蔬菜,先体验了一把农家乐。

家住市区瑞嘉庭院的孔女士和丈夫一起,边收割田里的香菇菜边说:“这里空气好,环境没有被污染,有机种植,而且这种租赁的形式很新鲜独特,租个半年试试。”

家住瑞湖路的潘大妈和老伴来山上看了之后,觉得比较满意,当场就交了定金,把 3 号田“归为己有”。

来自外滩的叶女士带着小孩子一起来,看着孩子兴高采烈地在田里挖番薯,她说这个就像现实版的开心农场,以后可以带着孩子来体验农村生活。

私家菜园里用监控全天候实时监督施肥浇水灌溉,这一点,也是大家比较感兴趣并放心签约的原因。

在一旁的监控室里,一台电脑上可以看到每块菜地的实时视频。不少市民围上来一探究竟。还有的市民要求技术人员把镜头转向他已经中意的田块。

据天鲜配网站负责人郑昌晶

介绍,每个“菜农”都可以登录天鲜配网站,上网操作,远程监控,并察看自家的菜长势如何。第一个签下合同的李女士是和两位伙伴一起来的,她们签了两份合同。一份是给她们的,另外一份是给父母的。“家里长辈平时喜欢吃菜,我平时事情多,每天买菜给他们不现实,就租一块田,以后就有专人送菜上门给父母,而且是绿色健康蔬菜,他们一定很高兴!”

在现场,她把手机递给技术人员,让他们把视频连接到手机上。以后手机上网,同样可以看到自己的“菜园”。

中坪村村委会主任林学荣在现场喜滋滋地接受大家的“采访”提问。

他说,接下去马上要根据大家的要求,选种播种。“现在种下去的话,12 月初,香菇菜就会有收成,大家就可以吃到第一批高山蔬菜了。请大家放心,我们一定保证大家吃到的都是绿色无污染的蔬菜!”

“老实”员工“蚂蚁搬家”

偷走千余副成品眼镜

本报讯(通讯员 蔡雄磊 记者 杨微微)日防夜防,家贼难防。一名看似老实的民工,在半个月时间里,用“蚂蚁搬家”的方式,从其工作的厂内窃得千余副成品眼镜。在厂方一次意外的器械设备检查中,这个内贼终于被逮了个正着。10 月 23 日,我市警方提请逮捕涉嫌盗窃的胡某。

胡某今年 35 岁,四川营山县人。数月前,胡某来到马屿镇某眼镜厂上班,负责眼镜喷砂。厂方见他一脸憨实,便“委以重任”,让他独自一人在车间上夜班。

10 月 17 日晚,唐厂长值夜班时,发现一楼处的气泵管道没气了。他寻思着,气泵没气,喷砂工作

就不能进行。而此时,在 4 楼做工的胡某却半天没有下楼,唐厂长便喊来保安上楼查看。数人行至车间 3 楼的楼梯口,与迎面而来的胡某撞了个正着。胡某双手托着高高隆起的肚子,神色慌张,上身的 T 恤成了一件超大“孕妇装”,还没能遮住微微露出的黑色尼龙袋。

“你往哪里去?”唐厂长话音刚落,胡某拔腿便跑。“啜,啜”,T 恤里面的成品眼镜洒落一地。几个人见状,急急追了过去,将胡某按倒在地。不一会儿,胡某便被传唤至马屿派出所。

“要不是亲眼撞见,还真不敢相信这么老实的人会这么有心

机。”唐厂长说,“他偷的都是一些次日发货的成品眼镜,重新包装后,不容易被人发现。”

在证据面前,胡某很快承认了自己盗窃成品眼镜的犯罪事实。胡某说,平日里都是一个人在车间 4 楼上夜班,仓库在 3 楼,且无人看管。胡某心想,如果每天偷一点次日发货的成品眼镜,再重新封好,不会有人发现。于是,半个多月内,胡某假意在 4 楼喷砂,实则在 3 楼“搬运”眼镜,积少成多,他已经偷了千余副成品眼镜。

事后,警方在其住处发现并追回了被盗的部分成品眼镜。18 日,警方刑事拘留了涉嫌盗窃的胡某。