中信银行温州分行

召开服务品质现场交流会

本报讯(通讯员 章晓娜)日前,为有效提升全辖服务品质水平,中信银行温州分行在瑞安支行召开服务品质现场交流会。杭州分行零售银行部服务品质负责人、温州分行服务品质分管行长等相关人员参加了会议。

会议前,各参会人员现场参观瑞安中信银行服务工作。

会上,温州分行服务品质分管行长作服务品质创建动员报告,各参会人员开展座谈,提出问题、意见和建议,统一思想,达成共识。杭州分行零售银行部服务品质负责人对温州分行服务品质工作进行指导发言。

细节提升促成高品质的服务,品质取决于工作态度。通过此次服务品质交流会,支行将不断加以提升完善,将"中信服务,天天进步"的服务理念内化于心,外化于行。

瑞安中行

长城商户通 生意更兴隆

"长城商户通"是中国银行面向市场批发类商户推出的一款新型支付产品。该产品通过加装刷卡设备的固定电话机具,为商家提供快捷方便的转账收款服务,使商家及客户不必使用大量现金进行交易,刷卡即可实现"一手交钱,一手交货",减少商户人工收钞、点钞、找零、现金存放、收取假钞的风险及收银结算的工作量。凡成功办理中国银行长城商户通业务,即赠送电话机一台,年底前免转账手续费。

银联卡收款实时到账:刷购买者借记卡,货款实时转入商户账户,加速资金周转,和收取现金一样快速便捷,避免点钞、假钞烦恼。凡银联标识借记卡均可受理。

付款功能:商家可通过绑定借记卡账户向对公对私账户付款,数量不限,方便商户向供应商付款,付款轻松实现。

卡卡转账功能:刷购买者借记卡,资金可实时转入本行借记卡、信用卡,无需绑定,刷卡即可轻松实现。

信用卡还款功能:办理中行信用卡,从使用借记卡随时向中行信用卡还款,收付自如,轻松消费轻松还。

余额查询功能:可查询任意借记卡余额,帮助客户随时了解账户情况。

末笔交易查询功能:可查询上一笔收款、付款、转账等交易信息。

详情请咨询中行各大网点或拨打业务咨询电话65808901。

(通讯员 陈晓慧)

链接:长城商户通的温馨提示

1.更省钱:收款时,提示客户优先使用中行借记卡,费率优惠更省钱。

2.更便捷:配合开通中行电话银行、网上银行、手机银行业务,实现全方位自助服务,足不出户享受全方位银行服务。

3.更贴心:申请开通中行信用卡,享受购车购物轻松分期,消费积分及更多增值服务,通过长城商户通终端转账还款更轻松。

4.更睿智:成为中银理财客户,体验周末理财,闲置资金灵活投资,轻松成为理财专家。升级为VIP理财贵宾可尽享更多尊贵优越服务。

金融知识小课堂

Rui an

问:您好,我上年的车险未投保指定4S店修理厂的项目,今年如果出险,是不是就不能到4S店去修理。我的车是丰田凯美瑞牌的。

答:据人保财险瑞安支公司相关人员解释,客户所指的"指定4S店修理厂"的正确叫法应为"指定专修厂特约条款",其通俗含义就是:如果车主投保了该特约险种,就可以到4S店维修,产生的修理费用由保险公司承担;如果没有投保此险种,而车主一定要到4S店维修,那么超出估价范围的费用就要由车主自行承担。但据我们了解,前述情况也并非绝对,以人保财险为例,像尼桑、别克、广本、丰田等常见系列的车投保该公司车险,即使没有投保特约险,也照样可以享受到4S店修理费全赔的服务。因此,建议上述客户向上年投保的保险公司具体咨询相关信息。

携手建设银行· 给力创业经商

双卡一宝 存取汇款全免费 结算畅通无忧

建行创富精英卡+结算通卡+电话宝

金融产品	创富精英卡(信用卡)	温商结算通卡(借记卡)	电话宝(结算工具)
申办对象	市场经营户、个体工商户,私营民营企业中高管理层	市场经营户、个体工商户,私营民营企业财务人员	市场经营户、个体工商户,私营民营企业
授信额度	初始信用额度1~20万		
申办材料	资产证明+身份证 配偶办理需同时提供结婚证	本人有效身份证件	※法人营业执照副本等合法经营证明文件复印件; ※法定代表人或负责人及授权经办人的身份证件复印件; ※营业场所自有房产证明或租赁证明复印件、其它相关有效证明材料包括但不限于市场租赁合同、授权证明、公证书等材料复印件。
特色权益	1.**免存取款手续费**:全国建行网点存款免手续费,省内建行网点、ATM取溢缴款免手续费。 2.**免费享受温州机场贵宾服务**:持卡人首年开卡首笔消费后即可享受温州机场贵宾服务,首年刷卡消费满2万元可享受次年温州机场贵宾服务。 3.**免短信费**:境内外消费免费提供交易短信服务。 4.**高初始额度**:统一配发金卡,最高20万信用额度。 5.**高额保险**:刷卡购机票赠送100万元航空意外险。 6.**享时代VIP礼遇**:持卡人可在时代广场购物中心温州、乐清、瑞安店享受9折购物优惠,并享受建行与时代双重积分。	1.**全国汇款双向免费**:全国建行系统内汇出汇入全免费。交易渠道包括:全国建行柜面、自助设备、网银、手机银行、电话银行等。 2.**尊享跨行汇款免费**:同时持有创富精英卡、理财金卡/白金卡、钻石/白金信用卡、汽车卡等之一的优质客户可在温州建行柜台享受跨行汇款免费服务。 3.**灵活结算**:约定自动转账、批量转账等为企业量身定制结算方式。 4.**交易资金托管**:承担交易资金托管功能,满足钱货两清需求,解决交易双方的信用约束。	1.**免费安装店堂结算工具——电话宝**:轻松实现银联卡消费、查询及建行卡转账功能,且享受**全国建行范围转账汇款手续费全免**优惠,不再受银行排队之苦,24小时营业无忧。 2.**优质商户特享**:借记卡消费资金T+0实时到账,开通信用卡收单业务,优先办理理财白金卡、金卡。 3.**特享诚信商户评选**:电话宝客户有机会获得建行**年度诚信商户**称号。
年费政策	每年刷卡消费满18笔**免**当年年费	首年免年费,次年起20元/年	
咨询热线	详见各网点 咨询电话:65810670		