

进企业 解困难 促发展

——瑞农合行仙降支行金融帮扶企业侧记

本报讯(通讯员 颜彩艳)“感谢瑞安农村合作银行,上门办贷、手续简化、利率优惠,真不愧是给我们企业雪中送炭”,浙江奥丰铝型材有限公司负责人赖良桐感慨地说。日前,瑞安农合行仙降支行行长带领客户经理到浙江奥丰铝型材有限公司、瑞安市永和拉链有限公司分别办理信用贷款 100 万元、50 万元。

为了更好地落实我市金融帮扶小微企业的措施以及温州银监分局百家小企业信用贷款试点工作,仙降支行于 10 月份以来组织相关客户经理走访 60 多家胶鞋、箱包、霓虹灯行业,深入企业,对经营状况、生产情况、资金需求、金融服务等方面进行调查了解,根据企业融资难的实际情况,仙降支行制定了信贷资金扶持方案,帮助小微企业共渡难关,给予不同的企业相应的信贷配套支持。对于成长型、科技型、环保型等国家产业政策重点支持的小企业增加相应贷款授信额度,对于临时

资金周转困难的小企业做到不抽资、不压贷,一定程度上支持小企业走出困境,为企业发展保驾护航。

在调查过程中,对 10 多家企业增加授信额度 2000 万元,新增贷款投放额度 1200 万元;帮助企业开设外汇结算账户 4 家,结算额达 119 万美元,办理电话宝 15 台、贷记卡 100 张。通过这次调查活动,仙降支行不仅解决了企业资金需求,而且做好了企业金融服务。这项工作得到当地政府肯定,仙降街道办事处分管工业主任叶秀敏说:“瑞安农合行仙降支行是仙降人自己的银行,为企业融资排忧解难,为仙降片区工业经济发展起了很大的推动作用。”

瑞安农村合作银行以温州银监分局百家小企业信用贷款试点工作为契机,明确信用贷款的条件、程序,加大信用贷款支持力度,积极帮扶转型升级,为瑞安经济发展作出贡献。

瑞安工行唱响文明服务主旋律

本报讯(通讯员 戴伟慧)为进一步增强服务意识,转变服务观念,延伸服务内涵,瑞安工行于日前邀请有关专业为一线人员开展培训活动,塑造服务形象,规范服务流程。

树立服务理念。服务孕育着银行本身的文化内涵和员工的精神风貌,展现在公众面前的是一种品牌,所以正确的服务理念才能推动银行的长远发展。专业人士以歌曲《我能为你做些什么》告诉大家服务的真谛:只要我能够,只要我拥有,什么都愿为你去做,引起学员的共鸣。

塑造服务形象。银行在服务客户时,员工的礼仪修养是对方关注的焦点,也反映了银行的整体形象,在日常工作中应着装得体,举止文明。专业人士为大家示范男员工着装要点,指出着装细节,并提出整洁大方的职业

形象是银行员工需为客户展示的第一印象。规范服务流程。服务工作的各个环节都应有统一、详细、明确的标准,确保每位员工接待客户有礼、有节、有度,处理业务规范、快速、准确,让客户感到和谐、友爱、温馨。专业人士为大家详解规范流程和动作,从眼神、表情、站姿、坐姿等各方面来提升标准化服务水平。

加强现场互动。服务不仅是一门学问,也是一种实践。专业人士在培训中提出服务五步法“礼相迎、礼貌问、及时办、提醒递、目相送”,并通过现场示范即时为大家指出动作不规范之处,让大家加深印象。在场的学员纷纷表示通过现场互动环节受益匪浅,在以后的工作中会不断改进,为客户提供满意的服务。

瑞安农行

阳光慈善基金 爱心溢满贫困校园



本报讯(通讯员 叶素)日前,瑞安农行阳光慈善基金理事代表怀着满腔的慈善热情,带着满车的书籍、学习用品来到高楼学校,开展上门献爱心活动。

高楼学校是一所贫困学校,学校整体软硬件设施较差、就读贫困学生较多,是瑞安农行阳光慈善基金会今年重点帮扶对象。在经过前期志愿者的上门调查和信息收集,该基金会确定了 9 位贫困学生帮扶名单,并按照每人每年 1200 元的资助标准,通过发放学校食堂饭卡和公交卡的形式,解决资助扶贫对象中饭就餐与上学交通费用。当天,9 名

学生接受了阳光慈善基金的资金捐助以及复读机、实用书籍、文具、乒乓球拍等学习用品。

另外,基金会前期了解到该学校正筹备建立图书馆,但苦于经费问题,尚缺大量图书。在基金会的捐书活动倡议下,该行员工积极搜罗家中适合中小學生阅读的旧书、旧杂志,一些员工子女还捐出了自己心爱的玩具、书包、篮球等用品,募集到的近千册图书也在当天予以捐赠。下一步,该基金会还将力所能及地为学校安装空调、电脑,帮助改善学校办公环境。

瑞安建行

龙卡信用卡迎龙年 全家欢享年夜饭

11 月 20 日至 12 月 31 日,使用建行龙卡信用卡刷卡消费满 12 笔,且每笔满 999 元(含)或在龙卡商城(<http://shop.ccb.com>)网上购物,完成订单满 6 笔且总金额满 8888 元(含)即有机会获赠迎龙年年年夜饭一桌,全国共 1 万桌,温州地区 90 桌,先到先得。据悉,今年的年夜饭设在云天楼国鼎、东港、米兰国

际、假日皇都 4 家大酒店,年夜饭标准为 2000 元/桌。活动仅限使用龙卡信用卡消费的持卡人(含双币种及人民币信用卡,不含龙卡商务卡,不含龙卡借记卡和准贷记卡)参加。同一持卡人名下多张主卡及主附卡消费合并计算,仅限主卡持卡人具有获赠资格。

(通讯员 薛晓清)

选择工行，
让你有意外之喜！

工行“个人经营性贷款+存贷通+电话通+浙江商人卡+个人网上银行+畅通卡”组合，让您轻松玩转资金。

个人经营性贷款：优先办理经营贷款，提供资金保障。

存贷通：存贷款相结合，节省融资成本。

电话通：划转资金实时到账，有效归集资金回笼。

浙江商人卡：畅享结算便利，异地跨行汇款转账全免费。

畅通卡：伴您一路畅通无阻，汇入汇款免费，更有加油优惠。

个人网上银行：让您足不出户，轻松实现资金周转。

ICBC

中国工商银行

保障高品质生活

中国人民保险

服务 品质 生活

车险投保专线
4001234567

车险官网直销
epicc.com.cn