

我市启动 2011 年度民主评议政风行风活动

# 较去年调整评议分值比率 更突出行政审批内容

■记者 孙文静

从 11 月 29 日起,市民只要登录瑞安廉政网等相关网站,就能浏览参评的市发改委、经贸局、教育局等 33 家市级部门政风行风建设情况,标志着我市 2011 年度民主评议政风行风活动正式启动。

据了解,政风行风评议内容紧紧围绕党委、政府的中心工作,与政风行风建设的重点任务相结合,与切实解决影响经济发展和社会稳定的突出问题相结合,与认真解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题相结合,着重评议履职情况、依法行政情况。重点评议参评单位党风廉政建设责任制、政风行风建设领导责任制落实情况,对群众反映的热点、难点问题,特别是“阳光行动·局长在线”活动中所收集的意见、建议是否认真加以处理和解决,有无建立本单位加强党风、政风、行风建设的长效管理机制。重点评议参评单位贯彻落实《中华人民共和国行政许可法》和《中华人民共和国政府信息公开条例》情况,以及行政审批“两集中、两到位”改革措施执行情况。重点评议参评单位党员干部是否严格遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》各项规定和纪律要求;是

否存在以权谋私、推诿扯皮、吃拿卡要等不正之风和其他违法违规行为。

与去年行风评议实施方案不同,今年在去年 31 个市级部门的基础上增加“市农办(扶贫办)、市新居民服务管理局”等 2 个单位。在明确行风评议内容设置方面,结合市委、市政府推进重点工程建设和行政审批提速增效等内容,增加了深化政务公开,推行“阳光”审批、全面推行公务事项即办制等内容。并对行政审批服务考核细则进行重新修订,主要突出重点工作与一般工作相结合、共性与个性相结合、年终考核与日常管理相结合的原则,分解细化考核内容和评分标准,对行政审批服务考核采用百分制,具体由审批办通过日常定期考核和年终考核相结合的方式。

此外,今年行风评议内容设置方面重点突出了行政审批工作,在评议过程中重点突出优化

重大建设项目、民间投资建设项目审批流程实施办法和“两集中、两到位”、联合审批、网上审批工作执行情况的评议。对《2010 年行风评议实施方案》的测评满意率方面作了较大的修改。督查组测评占总满意率的 15%调整为 10%;行政审批考核占总满意率的 5%增加至 20%;民意调查占总满意率的 60%调整为 50%。重点突出行政审批考核。另外,结合实际情况在加分、扣分项目和奖惩数量作适当微调。

民主评议年终检查工作从 11 月 29 日开始至 12 月 2 日结束,由市委办、市人大办、市纪委监察局、市直机关工委等有关领导带队,市党风政风监督员、市审管办人员参加。民主评议政风行风活动至 12 月底结束,活动实行统一组织、分级负责、上下联动。为体现评议结果的权威性,评议人员采取随机抽样的方式产生,评议组织上更加注重平时的监督检查。

## 倾听民声 把脉医改

市卫生局召开政风行风监督员“三好一满意”活动恳谈会



日前,市卫生局邀请部分市委巡视员、市党风政风行风监督员和市纪委有关领导代表等一行 20 余人视察了市第三人民医院新院、玉海街道卫生院和市第五人民医院,并召开了市卫生系统“三好一满意”活动恳谈会。会议现场还发放了行风建设调查问卷,与会人员认真填写好调查问卷,当场回收。

会上,市卫生局局长廖仕旺

对今年以来的工作报告和全卫生系统开展“三好一满意”活动的情况进行了汇报,并分别听取了市第三人民医院、市第二人民医院、玉海街道卫生院和市第五人民医院的有关工作报告。与会人员,一致肯定了我市卫生系统近年来所取得的成绩,以及卫生系统狠抓政风行风建设的决心、行动和成效。

在肯定成绩的同时,与会人

员提出了三点建议。一是各级要加大对基层医疗卫生系统的投入,加强硬件建设;二是要加强资源调配,尽量改变目前医疗卫生资源分配不公的现状;三是部分临床一线的医务人员服务意识还要加强。廖仕旺表示对所提的意见和建议将迅速落实人员、抓紧整改、及时反馈。

(孙文静)

## “廉政文化——手机读书平台”日前开通

为认真贯彻党的十七届六中全会精神,倡导“以人为本、廉政为民”的廉政文化,积极营造风清气正的廉政氛围,日前,市纪委决定联合市移动公司建立“廉政文化——手机读书平台”,向全市公务员、事业编制人员发送廉政文化书短信。

据了解,“以人为本,廉政为民”廉政文化手机读书活动

第一期已于 11 月 25 日发出,书名《监督制约,让权力在阳光下运行》,有 648 人观看了该书。该平台自暂定运行时间一年。

用户通过链接阅读的赠书,不产生流量费及内容费,由移动公司统一减免;用户无阅读需求,不点击链接即可。

(孙文静)

《阳光行动·局长在线》满意率达 98%

## 做到“件件有回音,事事有结果”

今年的最后一期“阳光行动·局长在线”即将落下帷幕。据了解,该活动自 4 月 13 日启动以来,已成功举办 31 期,邀请市工商、供电、教育、国土、房管、卫生、公安等事关社会经济发展及与百姓日常生活关系密切的 31 个单位职能部门“一把手”,分别做客电台直播室,通过热线电话或短信参与的方式与广大市民在线交流,为群众答疑解惑,帮助解决实际困难。

据统计,目前共接受群众投诉咨询 363 件,解决、回复 360 件,基本做到了“件件有回音,事事有结果”,满意率 98%以上。

把受理群众投诉,解答群众咨询,切实解决群众反映的突出问题作为节目的生命线,对上线群众办理群众投诉件实行限时办结制,加大办理力度,做到对群众的诉求办理及时、结果透明、督查到位。不断完善信息分类、汇总、处理机制,对收到的各类投诉、咨询和建议进行认真分类、汇总,定期分析并提出建议,及时向市纪委和效能办反馈,以便及时掌握社情民意。

每期节目一结束,市效能办立即召集上线单位以及媒体记者一起讨论群众提出的问题,研究落实问题解决方法和跟踪报道的方案,并限时一周时间内,要求相关单位作出书面答复并在瑞安广电网上公示。每期节目播出之后,电视、报纸相继予以动态消息、后续反馈、事件追踪以及节目预告等多种形式宣传报道,大大扩大了节目的覆盖率和影响力。特别是把每期节目的实况录像以及相关所有信息及

时上传瑞安广电网,方便广大群众随时反复点击观看、查阅,增加了社会关注度,赢得群众普遍赞赏。随着节目知名度、公信力的不断提高,群众参与互动的热情也进一步上涨,每期节目中拨打热线、网络留言和手机短信的数量同比增长 20%多;内容也由单纯行风投诉向意见建议、业务咨询等信息沟通、信息服务方向发展。

从群众投诉的内容来看,政府部门和行业的作风是群众关注的重点。针对这一特点,栏目组要求各上线单位在解决问题时要注重效率、切实落实为民办实事、办好事。

今年的“阳光行动·局长在线”在前 3 年的成功经验基础上,力求有所突破、有所创新,对节目提出了一个更高的要求——“报道反馈更加及时,力求局长天天在线”。

另外,今年《阳光行动·局长在线》继续走出直播室,联合市纪委、市工商行政管理局、市国土资源局、市规划建设局举办“廉政文化进社区、进农村”系列广播直播活动,通过群众性的廉政文化活动,由外向内、潜移默化地帮助人们筑牢拒腐防变的思想防线,优化社区(农村)的人文环境,形成思廉、保廉、促廉的廉政文化氛围,进一步督促各职能部门的行政效能,树立为民服务的决心。截至今年 11 月份,该系列直播活动已成功举办 12 期,这也是 2011 年更全面、多形式地做好《阳光行动·局长在线》节目的一个有效尝试。

(孙文静)