

激活、销售时间不符;包装盒系列号、手机序列号和手机串号不符……

近期“苹果”手机投诉多 工商集体约谈销售商

■ 记者 项颖 通讯员 胡世文

“花 4700 元买了一部‘苹果’手机，没想到早就激活过了，不知道是不是传闻中的翻新机。”日前，虞先生在市区某商场内花 4700 元购买了“iphone4”手机，上网查询激活时间时发现，手机早在 3 月份已激活过，怀疑是翻新机，要求退货。

“花高价买的手机，竟然已经被激活过的，能不气啊！”虞先生说。但店家坚持说该手机是全新的，不予退货，双方争执不下。

气愤之下，虞先生向工商12315投诉。经塘河北路维权工作室工作人员了解后，鉴于虞先生无法举证该手机为翻新机。在缺少证据的情况下，经调解，关于保修期少了6个月的问题，商家答应赔偿一台“ipad2”作为补偿。

近年来，“苹果”手机几乎成了“街机”，男女老少几乎人手一部。随着“苹果”手机市场的不断扩大，相关的投诉也日益增多。据了解，连日来，市工商局接到多起“苹果”（iphone4）手机以旧充新违法销售行为的投诉。投诉内容具体表现为：手机激活时间和销售时间不

保护法》等相关法律法规，引导经销商合法经营。

工商部门提醒销售者，应当建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识；必须出具销售凭证，并在凭证上注明手机的相关系列号和保修内容，并重点指出违法销售必须承担的民事责任、行政责任和刑事责任。

随后，市场主办方对投诉热点内容进行讨论和分析原因，工作人员一一解答经销商关于投诉调解的相关问题，特别是经销商关心的赔偿问题。市场主办方当场表示要加强经销商的监督管理工作，经销商们表示要加强和消费者之间的沟通，积极解释关于“苹果”手机激活时间和销售时间不符的原因，规范进货渠道和销售行为。

符;手机包装盖系列号、手机序列号和手机串号不符。一些消费者通过媒体和网络渠道散布不满情绪,引起商家、顾客关系紧张。

前日,市工商局针对现状,紧急约谈数码城、百脑汇、大润发超市等相关“苹果”手机经销商集中的市场主办方,对“苹果”手机经销商进行行政指导,规范销售行为,宣传《产品质量法》、消费者权益



保护法》等相关法律法规,引导经销商合法经营。

工商部门提醒销售者,应当建立并执行进货检查验收制度,验明产品合格证明和其他标识;必须出具销售凭证,并在凭证上注明手机的相关系列号和保修内容,并重点指出违法销售必须承担的民事责任、行政责任和刑事责任。

随后,市场主办方对投诉热点内容进行讨论和分析原因,工作人员一一解答经销商关于投诉调解的相关问题,特别是经销商关心的赔偿问题。市场主办方当场表示要加强经销商的监督管理工作,经销商们表示要加强和消费者之间的沟通,积极解释关于“苹果”手机激活时间和销售时间不符的原因,规范进货渠道和销售行为。



昨日中午,位于市区罗阳大道上的阳和小区内,一辆工程运输车侧翻在路边,沥青洒了一地,覆盖了绿化带的花草。经调查,原来大货车的左右轮掉进了一个大窟窿里,只见路边窞井盖旁边的路面整个塌陷,车轮陷在这个直径约一米多的窟窿里。

据了解,该辆大货车是为该小区道路工程运输沥青的,谁知路面质量不过关,当这辆重型货车经过时,地面承受不住压力塌陷了下去,所幸没有造成人员伤亡。

(许良钦 陈瑞建 黄繁华)

让孩子远离毒品

本报讯 (通讯员 林芳)“原来摇头丸是这样的。”“我们以后坚决不碰毒品。”日前,莘塍司法所工作人员专门为莘塍六小的学生举办禁毒专题知识讲座。同学们好奇地围着毒品样品盒,仔细辨认着吗啡、冰毒、罂粟、摇头丸等10多种毒品。

据悉,莘塍六小以新居民子弟为主,将毒品预防教育与学生日常行为规范养成教育相结合显得十分重要。当日,通过互动、禁毒实例等形式,工作人员向同学们详细讲解了目前毒品的种类和形势、毒品对个人、家庭和社会的危害,以及重点针对青少年如何预防抵制毒品等知识。

当天,同学们还在印有“珍爱生命、远离毒品”的横幅上签上自己的名字,表明自己要远离毒品和参与禁毒斗争的决心。

瑞安市拟提拔任用市管领导干部任前公示通告

根据中共瑞安市委《瑞安市党政领导干部选拔任用工作实施细则(试行)》(瑞委[2009]1号)的要求,现将拟提拔任用干部的有关情况予以公示。公示时间从2011年12月15日起到2011年12月21日止,共7天。个人或组织认为有情况需要举报的,请在7天内向市委组织部书面或来访举报,干部监督室联系电话:65812527,监督举报电子信箱:ragbjd@126.com。

姓 名	性 别	出生年月	籍贯	参加工作时间	政治面貌	学历学位	现任职务	拟任(提名)职务
周 丰	男	1967.04	仙降	1986.01	中共党员	在职大专	市安监局副局长、党组成员(正科级)	市政协常委候选人

中共瑞安市委组织部
2011 年 12 月 15 日

镇海中学·塘下中学合作办学签字仪式

12月18日隆重举行

浙派教育家、镇海中学校长吴国平届时与瑞城初三学生家长现场交流

时间：2011年12月18日下午2点 地点：塘下中学罗山讲堂