

春节包车、车补房补、心理咨询、“亲情假”……

企业给予新居民员工精神和物质双重关爱 “这份关怀，让我们很安心”

■记者 项颖 金汝 见习记者 项武龙/文
记者 项颖/图

新年上班第一天，
可以拿到“开门红包”；
暑期“小候鸟”没人照顾，企业为此开设夏令营，解决员工的后顾之忧……

企业与员工之间，
家的温暖感觉正在慢慢融化原先冷冰冰的雇佣关系。许多企业把物质、精神关爱融入到新居民工作、生活中，新居民员工则爱岗如家，在企业里感受到了家的温暖。



资料图片

物质关怀

新居民愿意在瑞安这片热土上奉献自己的力量，就是看中这里的就业环境，希望用自己的双手获取生活上的满足。而我市的企业从新居民最关心、最现实的物质利益入手，推出多项关怀措施，让新居民开心、舒心地留在企业工作。

包车送新居民员工回老家

每年农历年底，荣光集团办公室主任颜崇丞都会忙着登记那些准备回家过年的新居民员工。和去年一样，今年该公司将统一包车，送这些新居民员工回家过年。

据悉，荣光集团很多员工来自江苏，为了解决员工春节期间返乡难的问题，农历去年底，该公司包了3辆大巴车送员工回家；农历今年正月初五又在江苏当地包了3辆大巴车接员工返回企业工作。

今年该公司延续了这个做法，

车补房补提升生活质量

许多新居民员工在瑞安生活、工作多年，已渐渐融入瑞安的环境，希望在这里定居，但是高昂的房价让他们望而却步。

近年来，嘉利特公司实施了“安居工程”，使新居民买房子和租房子能享受一定的经济援助。企业提供无息贷款政策，解决购房首付难的问题，贷款额度为12万元；发放住房补贴，每年最高2.5万元；提供自备车补贴，每年最高2.1万元；完善社保服务体系，提供五险一金。这些实实在在的政策实施，就如给常年驻守公司打拼的新居民员工吃下一颗定心丸。

来自四川的企划部部长涂必成

因为这让新居民员工很贴心。在荣光集团一线上班的陆海飞说：“去年公司包车接送我们回家、返厂，我们感觉挺方便，心里暖暖的。”

除了包车接送新居民员工，很多企业为返乡员工报销车费，发放新年开门红包，并奖励介绍老乡来企业工作的员工。长城公司行政副总陈凤仙说，以前新春用工荒是个老大难问题，如今基本不用为开春后用工难而发愁，有的员工还从家乡带来亲朋好友，“企业对新居民用心，员工就会对企业贴心。”

来“嘉利特”工作已有10年，从一名小小的职员上升为企业的中层干部，年薪翻了好几倍。他在公司“安居工程”和自备车补贴政策的扶持下，先买了车，并在人才村购买了一套房子，将老家的父母也接到瑞安生活。

“有了属于自己的房子，不用再租房子，后顾之忧没有了。有了属于自己的轿车，出行更加方便，交际的半径扩大了，朋友也多起来。今后我不想、也不会离开瑞安了。”涂必成笑着说。

至今为止，“嘉利特”已向20名员工提供无息贷款、54人提供购车补贴。



资料图片

精神关怀

在提高员工物质福利的同时，重视“精神福利”。如今，这种“精神福利”已成为化解员工心理疙瘩、温暖心灵的一帖良方。

心理咨询解了心里的疙瘩

前日，带着一份忐忑和不安，华峰集团员工小林走进了心理咨询室。“最近总是心情烦闷，上班提不起精神，做事精神恍惚……”与心理咨询师经过半个小时的细聊后，顿时“茅塞顿开”，带着一份愉悦的心情走出了心理咨询室……

11月12日，华峰集团开办了心理咨询室。华峰集团文化宣传部副经理邱明柱说：“由于工作、生活等方面的压力越来越大，员工多少存在心理

问题。特别是新居民员工，亲人不在身边，难免会出现心理压抑，为了让员工们工作的心情更放松，公司决策层决定，成立心理咨询室。”

据悉，“华峰”共聘请了6位国家二级心理咨询师轮流值班，在每个月第二周的周六下午在咨询室坐诊，给员工心理辅导。此外，每个季度还开展心理健康知识讲座。

“平日里工作压力大，总是觉得特别压抑，现在好了，有问题就可以

向咨询师诉说。”“华峰”员工小陈说。为时刻关注员工的工作和生活，华峰集团还推出“总经理信箱”，员工可以提供合理化建议和一些平日里说不出口的话。

据了解，华峰集团有不少未婚青年员工，特别是一些新居民青年，因交际范围小、择偶成了一大难题。华峰集团团委在今年11月成立了单身俱乐部，不定时与单位、企业展开联谊活动，尽快为员工寻觅另一半。

丰富员工业余文化生活

文化阵地广布，日常学习娱乐任你选。如今，我市规模以上企业大多把企业文化阵地建设作为丰富新居民员工业余文化生活的主要抓手，添置了图书室、培训室、乒乓球室、录像室、篮球场等文体设备。

走进浙江长城换向器有限公司，办公室工作人员小陈正和朋友在乒乓球室挥汗如雨，只要业余时间有空，他就拉上几位好友切磋球技。他说，自己是乒乓球爱好者，到外面的球室里打球，要按小时收费，费时又费力，“公司里开设了乒乓球室，免费向员工开放，方便了

员工运动”。

小陈沉浸在运动的快乐中，而她的工友或在图书馆看书，或在网吧上网聊天……“长城”给职工营造了一个“家”，为各种困难的新居民员工提供了许多人文关怀：每年拿出一定的资金，补助困难员工、按期给新居民员工家属寄《长城换向器报》、年刊等，让家属及时了解亲人在公司的工作情况。

合资企业创立不久，“嘉利特”就组织了3名后勤员工去日本学习厨房管理，后又聘请专门的营养师为员工搭配膳食。为此，“嘉利特”还和温州有关部门签订协议，食品

原材料全部由“菜篮子工程”配送。在员工宿舍楼内，“嘉利特”还配备了员工自助厨房，免费提供2台冰箱、3套炊具、煤气、水电，供员工在法定节假日和公休日自己开炉。“这是浙江省内首创，上过电视，别人看了都羡慕地说，你们公司真有家庭的感觉。”一位员工自豪地说。

为方便员工学习、娱乐，“华尔达”建有小型的综合图书馆、棋牌室、活动室、乒乓球室等文体设施；在软件方面，管理更具人性化，从打动员工的内心出发，力求从细节上关心员工的工作和生活，深化和谐管理。

为新居民员工安排“亲情假”

每年暑假，许多留在老家的“小候鸟”千里迢迢从家乡赶来瑞安，与父母相聚。不过，大人忙于工作，没有时间陪他们。为了更加关爱新居民员工的子女，我市不少民营企业组织活动，让“小候鸟”们在我市过一个既安全又有意义的假期。

华尔达集团为100多名新居民员工安排了“亲情假”，让他们陪孩子好好玩一天。”华尔达集团相关负

责人表示，安排好来瑞过暑假的“小候鸟”，解决新居民员工的后顾之忧，让他们安心工作，所以企业专门给员工安排“亲情假”，在7月和8月各增加一天放假时间，并拿出专门经费安排亲子活动，帮助员工和孩子更好地交流。

温州基达纺织有限公司大部分员工是新居民。该公司发动全体员工，为自己的孩子量身定做一件“亲

情衣”。

四川籍员工陈世英激动地说，因为种种原因，她的孩子暑假留在了家乡，但公司却特地挑选了一套漂亮的衣服给孩子寄去。“没想到公司把关怀送到四川老家，公司的这份关心充满了温馨，我很感动。”

此外，瑞立集团、鑫田集团等企业也纷纷给新居民员工子女安排暑期辅导班、夏令营，为员工分忧解难。

记者手记：温馨关怀打动人

这些温馨的小细节，也许不是那么惊天动地，但其背后反映的是我市企业对新居民员工的关怀。企业把员工当成家人一般用心关爱，员工自然把企业当成自己的家。那些推出种种关爱措施的企业，员工的跳槽频率都比较低。一路采访下来，我们深深地感受到，良好的企业文化，和谐的劳资关系，是企业源源不断的发展动力。