

詹丰杰行长致辞

2011年,中国农业银行瑞安市支行始终坚持“与客户共创价值,伴瑞安经济成长”的经营理念,在社会各界大力支持下,努力转变发展方式,积极发挥城乡联动的特色优势,全行价值创造力、市场竞争力、风险控制力和可持续发展能力大幅提升。坚持财富创造、塑造价值银行的同时,认真履行企业公民的社会责任,积极推进经济、社会和环境的协调发展。

中国农业银行瑞安市支行以责任担当为己任,努力实现与社会的和谐相处、繁荣共进。

积极履行经济责任。认真贯彻落实科学发展观,有效执行国家宏观经济政策和产业政策,大力扶持中小企业,有力促进了实体经济的发展。截至2011年11月底,全行中小企业贷款余额78.56亿元,新增10.23亿元。农业稳则天下安,农业丰促百业兴。加大对“三农”的支持力度,服务“三农”取得了新突破。截至2011年11月底,全行各类涉农贷款余额89.92亿元,累计发放惠农卡92509张。

积极履行社会责任。树立“客户至上、始终如一”的服务理念,向全社会提供快捷周到的金融服务。积极投身社会公益,积极开展扶贫济困、抗灾救灾和捐资助学活动。

积极履行环境责任。大力倡导并实施低碳金融发展战略,将环保理念融入经营管理的各个环节。鼓励节能减排,减少碳足迹,致力打造环保型、友好型和节约型的“绿色银行”。

中国农业银行瑞安市支行努力构建与社会各方的和谐关系,高度重视利益相关方的参与和诉求,致力与社会各方建立共识、互信,共建和谐社会。践行“诚信立业、稳健行远”的企业核心价值观,坚持依法合规经营。坚持以人为本,以“德才兼备、以德为本、尚贤用能、绩效为先”的人才理念吸纳和培养员工,广纳人才,增加就业岗位。深化人力资源综合改革,激励员工的价值创造,挖掘员工的潜在能力,为员工提供广阔的职业发展空间,实现员工与企业的共同成长。

社会责任管理

本行履行的企业社会责任为广义概念,包括经济责任、社会责任、环境责任三大方面。经济责任是指为促进经济可持续发展所做的努力,主要体现在服务“三农”、支持国民经济发展、扶助中小企业、创造经济价值等方面;社会责任是指为促进

社会可持续发展所做的努力,主要体现在服务客户、关爱员工、支持公益、救助贫困、构建社会和谐等方面;环境责任是指为促进环境可持续发展所做的努力,主要体现在绿色信贷、绿色办公等方面。

经济责任

●加大民生金融力度

支持国家重大基础设施建设。贯彻落实国家扩大内需的一系列政策措施,对我市丁山围垦二期、经济开发区云江标准厂房、广电机电项目等重大基础设施项目提供信贷支持。

支持文教卫生事业。明确将教育、医疗、文化产业等作为信贷支持重点,大力支持文教卫生事业发展。2011年,重点支持瑞安人民医院瑞祥新区分院项目。

支持保障性住房建设。落实国家房地产调控措施,加大以保障性住房贷款为主的住房贷款力度。2011年,本行予以信贷支持的旧村改建项目有上沙塘安置留地、塘下官进村等项目,有效解决农民建房贷款难问题。

支持现代服务业发展。积极贯彻落实国家关于产业结构调整的要求,不断加大对第三产业,尤其是文化、旅游、物流等现代服务产业的支持力度。

●扶持中小企业发展

2011年,本行更加突出中小企业金融业务在全行业务发展中的战略地位,不断健全服务网络,创新金融产品,优化业务流程,缓解了中小企业融资难问题。截至2011年11月底,中小企业贷款余额78.56亿元,新增10.23亿元,比上年多增1.15亿元,高于全行全部贷款增速6.6个百分点,实现了“两个不低于”。

推进中小企业金融产品和服务创新。成立12家“小企业金融服务专业支行”,对中小企业金融业务实行专门化、专业化经营管理,以满足小企业多样化、个性化的金融服务需求。针对小企业金融需求“短、小、频、急”的特点,着力加强产品创新和服务创新,依托“信贷业务集中作业中心”为中小企业提供“一站式审批”,特事特办、限时审结,实现了“一次调查、一次审查、一次审批”的业务流程和审查集中、审批集中、抵押登记集中、贷后管理集中、放款集中、档案管理集中的“六集中快捷服务模式”,大大提高了审批效率。

●加强“三农”金融服务

2011年,本行坚持将服务“三农”放在改革发展的首要位置,“三农”金融服务的广度和深度持续提升。

农户金融服务大幅增加。本行着力解决农民金融服务不足的问题,不断深化“以惠农卡为载体,以农户小额贷款为驱动”的农户金融服务模式,为广大农民群众提供支付、结算、信贷及新型农村合作医疗、新型农村社会养老保险代理等综合金融服务。截至2011年末,共发放惠农卡92509张。通过惠农卡,为我市农民提供新农保资金归集、管理和发放服务。

拓宽“三农”金融服务渠道。加强空白区域金融服务点的服务功能。通过加大ATM机、POS机、转账电话等自助机具的投放力度,发展电话银行、网上银行、手机银行等电子服务方式,试点推广助农小额贷款业务,延伸服务渠道。截至2011年11月底,自助银行达到37个,自助服务终端、ATM机、POS机转账电话等数量位列全市金融机构前茅。



社会责任

●客户至上共创价值

满足客户多样化金融需求。以丰富的金光道、金钥匙、金穗卡、金e顺和金益农“五金”产品体系服务客户。

提高网点综合服务能力。深入推进营业网点转型,实施网点功能分区改造,广泛开展“营销技能提升年”活动,网点综合服务能力明显增强,客户体验持续改善。

拓宽电子化服务渠道。陆续推出网上银行集中版理财功能、3G版手机银行等一系列功能强大、服务领先的创新产品和服务,为客户提供优质、安全、高效、稳定的电子服务渠道。2011年,本行手机银行、个人网银、个人消息服务客户总量取得新的突破。

●关爱员工和谐共进

广纳人才增加就业岗位。通过校园招聘、社会招聘等方式,向社会提供就业岗位74个。

保障员工合法权益。深化员工民主参与和管理工作,畅通员工诉求渠道,健全劳动合同管理制度体系,开展集体合同试点,切实维护员工的各项权益。

加大员工培训力度。举办各类培训班200多期,培训各类员工10000多人次。建立健全来自基层一线的培养选拔链,有效提升员工的

综合能力和专业素质。

●热心公益奉献社会

本行积极投身扶贫济困、公益捐助、普及金融知识等社会公益活动,努力成就责任企业、诚信企业的社会形象。成立阳光基金,汇聚全行员工力量,开展各类对内对外的慈善活动。

扶贫济困。常年开展扶贫结对工作,采取送知识、送信息、送资金等方式,帮助结对单位推进新农村建设。成立阳光慈善基金,弘扬“农行人爱心文化”的宗旨,坚持互帮互助、乐善好施、造福桑梓的服务理念,将善款主要用于资助困难员工、“农行人 农行林”植树造林、我市在校贫困学生以及帮助教学条件较差的中小学校设立图书馆、购买实验器具、电脑设备等。2011年,先后开展了百人义务植树、高楼学校图书馆捐书、贫困学生捐资助学等活动。

广泛普及金融知识。积极开展消费者金融产品知识普及活动,2011年共开展金融知识普及活动12次,发放各类金融安全常识小册子和农行产品宣传小册子上千份,提高消费者识别和防范金融风险的能力,保障消费者权益。

积极参与志愿者服务。据不完全统计,2011年本行有300人次参与志愿者服务,义务献血5300毫升,120人参与义务植树近300棵。

环境责任

●致力环保履行职责

实施绿色信贷。认真贯彻执行国家产业政策和环保政策,持续将“绿色发展”、“低碳金融”理念融入信贷政策、制度和流程之中,大力支持以循环经济项目、节能环保工程、环保设备生产企业、污水处理企业为重点的“绿色工业”、“绿色农业”和第三产业发展,对推广先进工艺、节能降耗的项目,优先审批发放贷款。

推进低碳金融。加快电子银行服务渠道体系建设,降低金融服务碳排放。截至2011年11月底,电子渠道交易笔数占比89.29%。

倡导节约办公。按照“建设资源节约型社会”的要求,着力提高资源利用效率,以节约资源、能源,实现资源综合利用为重点,不断完善绿色办公相关制度,努力减少资源及能源的消耗,做到办公无纸化、会议视频化、节能常态化。

未来展望

2012年,在新的历史起点上,本行将更好地履行企业公民社会责任,进一步深加快发展、夯实基础,力争在取得新的突破,更为广泛深入地实现金融服务的社会功能,激发企业的社会价值创造潜能,努力实现社会贡献的最大化,以更加优异的业绩回馈国家、回馈客户、回馈社会,为服务民生、促进社会和谐贡献更大力量。

