



中国建设银行

瑞安支行

China Construction Bank

吴招程行长致辞

2011年,面对复杂多变的经济金融形势,中国建设银行瑞安支行沉着应对挑战,积极转变发展方式,着力推进结构调整,各项业务取得长足进步,履行社会责任成绩斐然,展现了企业公民的良好形象。

兼顾各方利益,创造更大价值回报。2011年,中国建设银行瑞安支行继续坚持积极审慎经营方针,探索建立速度、结构、质量和效益相统一的经营模式,从“客户、产品、渠道、服务、队伍”五个方面入手,全行上下凝心聚力、创新突破,推动各项业务持续健康发展。

履行基本责任,促进经济发展与民生改善。2011年,中国建设银行瑞安支行自觉执行国家的宏观经济政策,发挥支持基础建设的优势,为瑞安的经济繁荣和社会稳定做出了积极贡献。

一是大力支持中小企业。充分发挥中小企业经营中心和“信贷工厂”的作用,大力调整信贷结构,提升对中小企业的专业化服务能力。截至2011年11月底,新增信贷客户

389个,其中小企业客户381个,目前97%的信贷客户为小企业客户,同时实现了中小企业贷款增幅高于贷款总额的增幅,且小企业各项指标、网络银行信贷规模居全省县支行首位。二是大力支持基本建设。主动服务,创新产品,加大对政府项目建设的信贷投入,并且增设网点、自助设备;同时借建行浙江省分行与市政府共同推进新农村建设合作签约的契机,加大对新农村建设的信贷投入,积极支持县域经济发展,全年累计审批固定资产项目11亿元。三是大力支持民生改善,为城乡居民在住房、医疗、社保等方面的金融需求提供支持,为浙江商城集团提升工程、妇幼保健院、中医院等项目建设提供保障,并且成为瑞安市社保卡的合作银行。四是大力支持平安瑞安建设。坚持以“案件防控”为主线,打造合规文化,构筑案件防控体系。控好资产质量这条生命线,切实提高全面风险管理能力,始终保持较为优势的资产质量水平。五是做好内外互动服务。树立“标准、规范、专业、高效”的服务形象,通过“增、改、扩、迁”,优化网点布

局,改善网点形象,更好服务广大市民。同时,充分利用我行强大的资金、网络、产品和技术优势,为在外瑞安人回归提供一揽子金融配套服务。积极利用我行的海外融资保、保兑仓等产品,助力瑞商“走出去”和“引进来”,为提升瑞商市场网络,壮大瑞商经济实力,推进内外瑞安人互动倾心尽力。

坚持以人为本,推进民主管理。进一步完善以职代会为基本形式的职工民主管理,充分发挥职代会和工会组织的作用,尊重和保障员工权益,并开设八大俱乐部,调动员工的积极性、创造性。实施大规模的员工教育培训,积极拓宽员工职业发展通道。坚持以人为本的理念,广泛开展关爱员工活动,有针对性地进行心理疏导和激励,帮助员工积极应对竞争压力,保持乐观向上的精神状态。

投身公益事业,促进社会和谐发展。2011年,中国建设银行瑞安支行继续把支持教育事业、关心弱势群体等作为回报社会、履行社会责任的战略重点,并进行了积极探索

和实践。广泛开展公益慈善活动,扶危济困,在教育、医疗、环境保护等领域,实施了多个长期公益项目,取得良好的社会效果,为构建和谐社会奉献了一份力量。

中国建设银行瑞安支行在履行社会责任方面付出的努力得到了社会各界的广泛赞誉和认可,被评为浙江省文明单位,连续三年获省级“治安安全示范单位”荣誉称号,并且多个网点获得瑞安市“文明示范点”、温州市“青年文明号”等荣誉。

展望2012年,经济金融形势依然复杂,既有难得的发展机遇,也面临新的困难和挑战。中国建设银行瑞安支行将忠实履行“为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任”的使命,积极践行“诚实、公正、稳健、创造”的核心价值观,在推进业务稳健快速发展的同时,进一步强化企业公民意识,不断提升社会责任理念,为促进社会和谐稳定、健康发展做出新的贡献。

社会责任管理

- (一)愿景
- 始终走在中国经济现代化的最前列,成为世界一流银行。
- (二)使命
- 为客户提供更好服务,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任。
- (三)核心价值观
- 诚实 公正 稳健 创造

社会责任绩效

- (一)经济效益
- 1.稳健经营,为社会创造价值

经营业绩稳步增长 截至2011年12月底,存贷款双超百亿,系统内KPI考核、核心目标考核居第一。

为国家缴纳更多税收 截至2011年11月底末,向国家缴纳的所得税、营业税及附加总计4500万元,较上年增长63.2%。
- 2.支持“三农”,提供全面金融服务

努力为“三农”提供全面的金融服务,截至2011年12月底,涉农贷款余额8768万元。

创新开展“城乡合”新农村个人支农贷款,新农村个人支农贷款是2010年建行浙江省分行为推进浙江城乡一体化发展综合配套改革工程,所提出的“城乡合”系列创新产品之一,瑞安建行充分认识城乡一体化发展改革的重要意义,大胆创新,先行先试,加强对相关领域政策和信贷业务的研究,认真探索支农新路,服务地方经济。截至2011年11月底,共投放农户贷款403万元,并对农户给予定价优惠,有效减轻了农户负担,还为各镇街农户提供信贷、结算等金融服务。另外,我行积极开展“送金融知识下乡”活动,组织了反假宣传、征信宣传等活动。
- 3.开拓创新,助力中小企业发展

近年来,瑞安建行在创新扶持中小企业成长方面,作出了不懈地努力,为更快更好地满足小企业客户“短、频、快”的金融需求,创建了“成长之路”和“速贷通”金融服务品牌,为解决中小企业担保难问题,我行和阿里巴巴联手推出网络银行电子商务信贷业务。截至2011年11月底,中小企业贷款余额39.8亿元,比年初新增11.9亿元,增幅46%。其中无抵押贷款余额11.3亿元,比年初新增6.8亿元。同时,我行积极响应市政府支持中小企业发展的号召,执行“不抽贷不压贷”的政策,并且提高对小企业不良额的容忍度,还对中小微企业主动降低利率,降低银行承兑保证金,主动让利近3000万元。

- 使民主权利、保障自身权益。同时,以节日为纽带,积极开展各类活动,加强员工身心健康。先后举办了“强化专业知识,展示青春风采”现场竞答比赛、五四登山比赛、“唱响红歌永向党”建党七十周年红歌比赛、211年新春团拜会等活动,还积极组织员工参加“劳动杯”业务技能比赛、运动会等活动,使员工不断成长、成才。
- 社区

鼓励青年员工积极参与社区活动,促进社区的和谐建设与发展。2011年,推出系列投资讲座5次,邀请国内著名投资专家作为演讲嘉宾,研判市场走势,分析投资策略,帮助投资者树立良好的投资心态,掌握稳健投资的技巧。同时开展进社区入户活动达到100多次和反假、征信宣传3次,活动面纵深推广,覆盖各个社区、市场、镇街。

此外,我行还配合银监会开展了“银行业公众教育服务日”活动,我行宣教人员走进社区、中小企业、乡村,开展多种形式的宣教活动。
- 社会

关注弱势群体,构建和谐社会,积极支持公益事业,为促进社会的平衡协调发展做出了新贡献。7月,开展慈善“一日捐”活动,捐款金额16000元;8月,开展爱心献血活动,员工踊跃参加,献血量22000ML,为他人奉献一片爱心。9月,开展创先争优“结对帮扶”活动,25名员工以个人的名义与曹村二小25名学生进行“一对一”结对,资助金达25000元,并送上卡通书包文具等学习用品,激励贫困学生扬起理想的风帆,鼓起勇气,战胜困难,去开创美好的人生。同时,还积极开展“双百结对,文明共建”等一系列社会公益活动,积极承担社会责任。

2012 年展望

- 2012年,瑞安经济将继续健康平稳增长,工业化进程处于高峰期,城镇化潜力巨大,市场化前景广阔,信息化的快速进步将对社会、企业以及经济文化的发展产生深刻的影响。
- 面对新的机遇与挑战,作为负责任的国有控股大型商业银行,我行将在市委市政府的指导下,坚持以服务经济社会发展为根本,为瑞安经济提供金融支持,为打造品质之城,建设幸福瑞安贡献自己的力量。我行将保持积极审慎的经营方针,立足实体经济,以客户为中心,不断创新产品和服务,在实现各项业务稳步健康发展的同时,努力成为:
- 促进民生的银行——

将业务发展与支持经济发展和促进民生改善相结合,优先发展;大力支持小企业金融业务,努力为“三农”等民生领域提供更好的金融服务。
- 低碳环保的银行——

积极履行环境责任,大力支持低碳经济和环保产业,加大支持企业节能减排力度,降低自身能源消耗,为建设绿色瑞安,打造生态之城履行责任。
- 服务大众的银行——

关注大众客户的体验和诉求,不断创新和改进业务流程,积极开拓消费金融市场,努力提升客户服务能力。
- 平安和谐的银行——

进一步推进平安创建工作,有效防范各类案件和安全事故,加强夜间巡逻,结合人防、物防、技防,有效做好各项风险防范与基础工作,保护客户的人身财产和银行资金安全。
- 持续发展的银行——

提升企业价值创造力;关注员工利益,努力为员工创造更好的工作氛围、提供更好的职业发展机会;关注社会需求,积极参与公益慈善事业,关注社区建设和发展,努力回报社会,为推动社会的和谐发展做出贡献。

撰稿:薛晓清

