



中国人民财产保险股份有限公司瑞安市支公司 2011 年社会责任报告

郑忠勇总经理致辞

中国人保瑞安市支公司始终秉承“人民保险、服务人民”的理念,发挥了保险主渠道的作用,为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民做出了积极的贡献。

我们认为,贯彻落实科学发展观,实现中国人保瑞安市支公司又好又快发展,是更好履行社会责任的基础。2011年,中国人保瑞安市支公司积极推进新的发展战略,综合实力显著增强,进一步夯实了承担社会责任的基础,提升了履行社会责任的能力。

我们立足保险机制的功能作用,通过有效的保险保障、全面的风险管理和及时的保险赔付,充分发挥保险的经济“助推器”和社会“稳定器”作用,支持和促进经济社会全面协调可持续发展。2011年,中国人保瑞安市支公司累计赔款支出1.2亿元,2011年承担保险责任金额总计3108亿元,为保障经济社会的稳定运行提供了有效的保障。

我们积极参与社会管理,大力发展责任保险,参与医疗保障体系建设,协助政府开展交通安全和社会治安治理,促进了社会主义和谐社会建设。

我们把发展农村保险,作为履行社会责任的重要举措。全面开展农村保险业务,完善农村保险服务体系,积极参与面向农民的保障能力建设,努力服务于社会主义新农村建设。

我们把员工视作公司事业发展最宝贵的财富,积极推进和谐企业建设。大力弘扬以人为本、和谐奋进的企业文化,关心员工成长,重视员工价值,尊重员工创造。增强员工使命感和责任感,营造和谐奋进的氛围。通过健全激励机制和培训体系,激发员工干事创业的热情,实现员工与公司的和谐发展、共同成长。

我们热心公益事业,积极回馈社会。我公司多年来一直与飞云西河村进行一对一帮扶,并给予一定的社区共建支持;同时,我公司还热心公益事业,2011年对红十字会、市残联等都给予赞助,从改善民生角度出发,以高度的责任感回馈社会。

作为与共和国同生共长的国有骨干保险企业,中国人保瑞安市支公司始终秉承“人民保险、服务人民”的理念,深入贯彻落实科学发展观,发挥了保险主渠道的作用,为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民作出了积极的贡献。今后,我们将对公益事业给予更多关注和投入,积极履行企业的社会责任,在服务社会中谋发展。将公司的发展与社会的进步和人民的福祉紧密联系起来。

一、贯彻落实科学发展观

中国人保瑞安市支公司以科学发展观为指导,积极推进综合经营,持续增强盈利能力,不断加强内控建设,在全面提升公司价值的基础上,更好地履行公司的社会责任。

中国人保瑞安市支公司正努力构建以完善的公司治理和先进的内控合规文化为基础,以健全的内控制度和有效的制度执行为核心,以完备的信息系统和严格的监督检查为保障的内控合规体系。努力通过自身的规范发展,引领保险行业的规范发展,促进保险行业的可持续发展。

二、保障经济社会发展

中国人保瑞安市支公司坚持以服务经济社会发展为己任,通过有效的保险保障、全面的风险管理和及时的保险赔付,充分发挥保险的经济“助推器”和社会“稳定器”作用,支持和促进经济社会全面协调可持续发展。

(一)提供保险保障

中国人保瑞安市支公司在大型商业风险、政府采购、行业统保等集中型业务领域以及车辆保险、家财险等分散型业务领域处于市场领先地位。通过保险机制安排,中国人保瑞安市支公司在经济社会发展中起到了保驾护航的积极作用。

(二)履行赔付责任

中国人保瑞安市支公司积极履行赔付责任,通过灾后及时赔付,为投保客户及时恢复生产生活提供资金支持,保障人民群众生命财产安全,维护经济社会稳定运行,分担政府财政和事务负担。2011年,中国人保瑞安市支公司共向社会支付赔款1.2亿元,为促进经济社会稳定运行做出了积极贡献。

中国人保瑞安市支公司专门制定了重大灾害、重大事故的应急处理预案。在灾情发生后,能够迅速组织查勘理赔,及时足额支付赔款,配合政府部门做好灾后重建和社会稳定工

作,帮助受灾地区和受灾群众尽快恢复正常的生产生活秩序。

三、服务社会主义新农村建设

中国人保瑞安市支公司把发展农村保险,服务社会主义新农村建设,作为贯彻中央一号文件精神、履行社会责任的重要战略举措。中国人保瑞安市支公司建立健全面向农村的保险服务体系,基本实现中国人保瑞安市支公司产品、服务和人员“三下乡”,在主要镇(街)普遍设立保险服务机构,在主要行政村普遍安排营销服务人员,为农村客户提供综合性保险服务,服务新农村建设的能力得到显著增强。

努力提高农村保险覆盖面,积极推进面向农民的保障能力建设,为新农村建设做出了积极的贡献。

四、提供至诚保险服务

中国人保瑞安市支公司坚持以市场为导向、以客户为中心的经营理念,深入发掘金融保险市场需求,创新保险金融产品,提升服务质量,加强客户关系管理,持续提升客户满意度。

(一)推动产品创新,丰富客户选择

中国人保瑞安市支公司具备强大的产品创新能力,拥有完善的保险金融产品体系。中国人保瑞安市支公司坚持从满足客户多样化需求和服务经济社会发展的要求出发,加大创新力度,不断推出具有针对性的保险产品。

(二)拓展销售渠道,延伸服务界面

中国人保瑞安市支公司不断壮大传统渠道,积极拓展新兴渠道,延伸客户服务界面,使客户能够享受到方便、快捷、周到的保险服务。中国人保瑞安市支公司高度重视直销队伍建设,努力打造专业化的销售团队,实现整体开发和一体化销售,为客户提供全方位保险服务;持续推动营销员队伍的发展壮大;探索电子销售渠道,开通以网络、电话和手机等现代通信技术为平台的销售渠道。中国人保瑞安市

支公司多元化的服务界面,极大地方便了客户的保险消费,使客户能够享受到低成本、高品质的保险服务。

(三)创新服务手段,提升服务品质

中国人保瑞安市支公司坚持诚挚用心的服务理念,不断创新服务手段,拓展服务领域,提升服务品质,提高服务效率,努力构建保险金融业的服务标杆,为客户提供高效优质的服务。

中国人保瑞安市支公司充分借助现代信息技术,开通客户服务专线,发展电子商务平台,让客户享受到方便快捷的服务。

五、努力建设和谐企业

中国人保瑞安市支公司践行“以人为本、和谐奋进”的理念,积极推进和谐企业建设,努力营造和谐氛围,开创“共建和谐企业、共谋企业发展、共享发展成果”的良好局面,使中国人保瑞安市支公司成为员工的共同家园。

通过竞争上岗,优化了干部队伍结构;设置专业序列和管理序列,建立员工发展双通道,拓宽了员工的职业发展空间;重新设计考核激励体系,充分发挥绩效管理对员工的激励约束作用。加强员工培训工作,打造高素质员工队伍。

六、热心社会公益事业

中国人保瑞安市支公司积极开展社会公益活动,通过保险服务、爱心捐赠和赞助活动,倾心支持教育、体育和文化事业发展,为促进社会和谐奉献力量。作为冠名单位,我公司已连续四年支持市教育局和邮政局举办瑞安市少儿书信比赛,取得了良好的社会效果。

站在新的起点上,我们将一如既往地积极承担企业社会责任,将中国人保瑞安市支公司的发展与国家的兴旺、社会的进步、人民的福祉紧密联系起来,在服务社会中履行中国人保瑞安市支公司的责任和义务,为构建和谐社会做出新的更大的贡献。

(撰稿 张步胜)



热烈祝贺

瑞安市十五届人大一次会议 政协瑞安市十二届一次会议

隆重召开

两会指定官方网站



瑞安网

www.66ruian.com

现场视频直播

政协开幕式(1月4日上午9时)、人大开幕式(1月5日上午9时)、人大第一次全体会议(1月5日9时)、政协闭幕式(1月8日10时30分)、人大闭幕式(1月8日下午1时)等5场会议现场视频直播。

瑞安日报-瑞安网官方微博 <http://www.weibo.com/ruiannnews>

请登陆新浪微博瑞安平台 <http://t.raw.cn>

参与#瑞安两会,我有话说#话题,进行互动讨论。