

2011 年社会责任报告

胡文迅总经理致辞

2011年,中国人寿瑞安市支公司以科学发展观为统领,秉持“以人为本,关爱生命,创造价值,服务社会”的企业使命,坚持执行“加快结构调整,加强基础建设,持续推进公司发展方式转变”的工作思路,努力化挑战为机遇,成功战胜各种困难,实现了业务稳定发展、结构持续优化、管控切实加强、效益稳步提升。截至2011年11月底,本公司营业收入达5.15亿元,经营效益不断提升。

在做强主业的同时,本公司兼顾社会经济效益,积极履行社会责任,在加快城区保险业务发展的同时,大力拓展农村小额保险业务、城镇居民基本医疗保险业务;加快农村服务网点建设,参与农民养老、健康和意外伤害保险的经营;大力发展学生平安保险、外来务工人员保险、私营企业职工保险,进一步拓宽保险服务领域,满足不同层次的保险需求,为推进城乡一体化和建设新农村提供保险保障。

中国人寿瑞安市支公司以爱心创造价值,将社会责任融入企业战略、组织结构和业务流程中,坚持不懈地实施可持续发展战略,在完善社会保障体系、服务社会主义新农村建设、扶危济困帮助社会弱势群体、宣传和普及保险知识等方面都发挥了积极的作用。

社会责任战略

中国人寿瑞安市支公司秉承“以人为本,关爱生命,创造价值,服务社会”的使命,致力于建设“实力雄厚、管治先进、制度健全、内控严密、技术领先、队伍一流、服务优良、品牌杰出、发展和谐”的一流寿险公司。

我们认为做好主业是企业最大的责任,也是全面履行社会责任的基础。中国人寿瑞安市支公司将依托专业和规模优势,实现资源合理配置,增强核心竞争力,建立自身成长与贡献社会兼具的商业模式,促进企业可持续发展。

健全风险防范和内控体系

风险管理是保险公司的核心业务,作为一家大型金融企业,稳健发展的重要性已经超越了企业自身,成为关乎社会稳定的大问题。中国人寿瑞安市支公司在保险企业当中业务规模最大、机构网络最全、队伍数量最多,防范风险的任务无疑也最为艰巨。本公司通过加强集中管理,专业化经营,从而强化风险管控和依法合规经营。

创造就业,培养人才

中国人寿瑞安市支公司推行“机制引才、制度育才、培训育才、环境留才”的人才强司战略,坚持“以人为本”的用人理念,着力培养素质优良的员工队伍。本公司人力资源管理机制不断创新,不断加强后备干部队伍建设,积极拓宽引才渠道,广大干部员工的工作积极性、主动性和创造性进一步提高。

1.不断加强教育培训工作

中国人寿瑞安市支公司建立了系统的职业发展支持计划,积极为员工成长进步创造条件,同时十分重视业务员队伍的建设和培养,力求实现公司、员工和业务员共同发展。

2.维护和保障员工的合法权益

本公司认真按照《劳动合同法》的规定,通过开展集中的规范用工工作,进一步确立和增强了依法用工、规范管理的观念,完善了规范劳动用工管理的长效机制,促进了公司和员工的和谐发展。本公司

建立了职工代表大会制度,充分发挥职工在民主管理、民主决策和民主监督中的重要作用,广泛调动员工的积极性、创造性。健全困难职工日常帮扶机制,完善公司系统困难职工帮扶档案。

服务社会 和谐共进

中国人寿瑞安市支公司在实现企业自身可持续发展的同时,追求与社会和谐共成长。通过丰富产品、诚信展业、迅速理赔,推广“国寿1+N”优质服务,参与重大责任承保、推动政策性业务,逐步扩大保险覆盖面,不断促进社会和谐。

丰富产品

中国人寿瑞安市支公司向个人及团体提供人寿、意外和健康保险产品,涵盖生存、养老、疾病、医疗、身故、残疾等多种保障范围,全面满足客户在人身保险领域的保险保障和投资理财需求。

诚信展业

本公司开展“诚信我为先”活动,大力弘扬诚信文化,营造了良好的诚信氛围。通过持续、有计划、分步骤的诚信教育宣传,有效提升了销售人员的诚信信念和合规展业水平,促进了公司诚信建设工作不断走向深入。

迅速理赔和给付

中国人寿瑞安市支公司信守保险承诺,积极做好理赔服务工作,尤其是在重大灾害事故发生后第一时间快速理赔,为稳定受灾群众的生产生活秩序做出了应有的贡献,树立了保险企业的良好社会责任形象,保障了人民群众生活稳定和社会和谐。

“国寿1+N”优质服务

中国人寿瑞安市支公司秉持“专业、真诚、感动、超越”的服务理念,依托覆盖全国城乡的服务网络,致力于为社会最广泛的大众提供优质的保险产品和服务。

为不断丰富服务内容,整合资源,中国人寿瑞安市支公司推出了“国寿1+N”服务品牌,即一位客户,多种服务,包括多种保单服务以及不断推出的丰富多彩的附加增值服务。中国人寿瑞安市支公司运用

国际领先的信息技术,拓展电话、网络、邮件等电子化销售渠道,满足了客户对保险产品多渠道的购买需求。

积极参与重大责任承保

承保重大责任不但是对保险公司综合实力的考验,也是对保险公司社会责任意识的考验。多年来,中国人寿瑞安市支公司凭借自身优势,积极提供重大责任领域的风险保障,展示了企业实力,树立了良好的社会责任形象,获得了社会各界的广泛好评。

支持公益 回馈社会

多年来,中国人寿瑞安市支公司在不断完善保险服务,努力为社会大众提供风险保障的同时,一直坚持不懈地致力于救灾、助学、扶贫、志愿服务等活动,还提供了大量实物和服务捐赠,取得了良好的社会效果。

通过公司志愿者进行志愿服务。本公司鼓励和支持员工和营销员积极参与志愿活动,如环境保护、扶弱助残、赈济贫困、社区建设和大型活动等,用爱与奉献的高尚精神帮助他人、服务社会。

鼓励员工和营销员参与公益。很多中国人寿瑞安市支公司员工和营销员平时默默奉献,关键时刻挺身而出,参与见义勇为、献血、捐赠、孤儿助养、大病救助等公益活动。

未来展望

今后,中国人寿瑞安市支公司将一如既往地履行好社会责任,将公司业务发展与促进经济社会发展紧密结合,不断提高主动服务社会的能力,深度挖掘传统业务潜在空间,大力培育新的业务增长点,不断扩大保险覆盖面。同时,我们将采取系统规划、专业执行、科学管理、坚持不懈的战略,将社会责任战略纳入中国人寿瑞安市支公司整体战略,逐步建立起企业社会责任管理体系,做更为积极和成功的企业社会责任实践者,争取为构建社会主义和谐社会做出更大的贡献。

(撰稿 蔡肖宝)

值瑞安兴业银行成立2周年之际
叶方通行长率全体员工

热烈祝贺

瑞安市十五届人大
政协十二届
一次会议

隆重召开



东风日产 “迎春盛惠”
天籁智享版 捷足登场

2011, 天籁销量、品质、服务全面领跑同级别, 万千荣耀为你而来。
2012, 新年新进阶, 舒适再升级。天籁新款智享版升级登场: 8013G多媒体导航版, 综合强大的天籁+V6发动机+全时四驱+7速双离合+安全配置+8013G多媒体娱乐中心, 场场为你呈现天籁影像等更多尖端科技, 邀你共启新年新征程!
1月5日-8日期间订购东风日产任一车型, 即享巨大优惠; 另外, 到店看车试驾就可有机会抽奖赢取电影票、油卡充值卡! 数量有限, 早买早得, 送完为止!



TEANA
中高端车新坐标

SHIFT the way you move
Nissan
请开日产 人生进阶

东风日产

瑞安市莘塍工业园区104号
东风日产东晨专营店 潘边(下山桥加油站对面) 0577-85188888
TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 乐风 HAREEN 启辰
MURANO 楼兰 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 奇骏 QUESTAR 天籁 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司
地址: 上海南京东路100号
销售热线: 400-880-8808
售后服务: 400-880-8808
网站: www.nissan.com.cn