

温州华峰申银融资担保有限公司 2011 年度社会责任报告



王晓波总经理致辞

企业是社会的一分子,企业的社会责任关系到企业的和谐发展与社会的有效稳定,因此每个企业在发展的同时必须承担相应的社会责任。华峰申银成立于2004年,在短短的7年内,企业迅猛发展,取得较为突出的经济效益,在企业发展的同时,华峰申银也不忘承担自身的社会责任,始终坚持依法合规经营,不断创新业务品种和服务方式;在企业内、行业内以及社会上倡导诚信经营,推进社会诚信体系建设;在发展中落实以人为本的理念,为社会解决就业问题,切实关爱员工,提升企业的核心凝聚力与竞争力;积极投身光彩事业,送希望、送温暖、送服务,创新企业回报社会、反哺社会、促进社会和谐的平台与渠道。

温州华峰申银融资担保有限公司成立于2004年3月,注册资金2.08亿,由中国民营企业500强华峰集团和申银财富集团两大股东组建,是一家集经营融资性担保业务、保险代理、投资于一体的非银行业金融机构,公司现有员工216人,大学本科以上学历147人,占员工总数的68%,其中硕士学历13人。主要经营范围包括贷款担保、票据承兑担保、贸易融资担保、项目融资担保、信用证担保、诉讼保全担保、履约担保、债券发行担保、融资咨询、财务顾问和再担保业务。

华峰申银以“贷款担保整体方案解决专家”为企业定位,致力于打造“中国民营担保领域领袖品牌”,始终坚持“专注中小企业金融服务,促进社会和谐发展”的宗旨,秉承“风险防范优先、注重经济效

益、持续协调发展”的原则以及“诚信第一,品格第一”的理念,持续推进业务创新、管理创新、制度创新和文化创新,在过去几年实现并保持跨越式发展。经过多年的诚信、规范经营,华峰申银得到了各级政府的认可及广大客户的信赖。2011年,公司实现担保总额30多亿元,保持持续、快速、优质的发展态势。目前公司已建立完善的市场营销网络,在杭州、宁波、温州、绍兴、湖州、嘉兴、金华、台州、丽水等九大地区和二十多个县市设立了分公司实施落地经营,初步实现浙江省内业务网点全覆盖。

为了积极承担社会责任,努力做一名优秀的企业公民,华峰申银将坚定不移地走“科学发展、创新发展、人本发展、优化发展、和谐发展”的路子,实现发展速度与发展质量相统一、经济效益与社会效益相统一、企业发展与员工发展相统一,用企业的实际行动赢得公众信赖、赢得市场青睐、赢得员工共识,实现社会效益、企业利益和员工福利的多赢。

公司的快速发展,赢得了社会的广泛认同和良好的社会声誉。2011年,公司先后荣获“2011年第二届浙商最信赖创新型金融机构”、“2010年度融资担保业绩突出担保机构”等荣誉。



一、坚持创新发展,推进企业稳健经营

2011年以来,公司面对激烈的市场竞争形势,在依法合规的基础上,通过创新业务品种、改善现有业务流程、密切银行关系、推进客户服务等方式,坚持完善公司盈利模式,不断挖掘利润增长点,增加利润来源,提升公司的总体盈利水平,保障公司的稳健经营。

上半年,公司在业务大好的形势下,清醒地认识到汽车贷款担保行业存在的各种问题,一些企业和个人抱着侥幸心理从事非法集资、非法吸收存款、高利贷等非法业务,不仅严重影响了社会经济发展,成为影响社会和谐的不稳定因素,更严重损害了担保行业的整体社会形象。针对这些问题,公司主动在车行、客户之间开展市场调研,及时了解准客户、客户和市场的需求,了解竞争对手的动态,以此为基础,率先

在行业内推出“零”担保费的新业务——华智1系。这一业务的推出,既是对公司现有业务品种的有益补充,也是公司业务创新的一个全新的尝试。这一尝试,对于规范行业恶性竞争,洁净行业风气,也具有积极的促进作用。

下半年,尤其是9月份之后,温州金融危机造成了严重的社会影响和巨大的震荡,担保企业首当其冲受到影响。面对这种严峻的形势,华峰申银在不利的市场中以创新寻求破解道路,寻求企业在逆境中的生存发展之道。首先是积极响应温州市政府的号召,积极开展金融企业“回头看”活动,维护担保行业企业的市场信誉和社会声誉,为稳定地方金融处理献策。与其他优秀的担保企业一起,共同成立“温州融资性担保公司民间资本服务基金”,该基

二、强化公司服务,共同建设诚信体系

公司自成立以来,始终把诚信作为企业发展的基石,提出了“对社会诚信、对客户诚信、对员工诚信、对事业诚信”的四诚要求,并以之作为公司上下行为的标准,与社会各界共同构建社会诚信体系。由于公司始终坚持诚信经营,2月,被杭州联合资信评估咨询有限公司审定为资信等级“A”。

首先是公司做到担保业务收费明晰,严格按照国家有关制度规定

执行,不乱收费,不恶意压价扰乱市场,不擅自提高收费标准,每项业务服务费用均和客户解说清楚。其次是强化公司的客户服务质量,出台《客户经理车贷业务规范操作流程手册》,通过业务操作实战模拟演练提升客户经理的服务意识和服务能力,规范客户经理的服务行为;通过轮岗实习提升公司400热线岗位员工的业务综合素质;通过专业培训提升公司其他员工的服务质量;通

三、坚持以人为本,切实提升公司凝聚力

公司自2004年成立以来,连续多年实现跨越式的发展,公司规模和社会影响快速提升。在这一发展形势下,公司坚持以人为本的管理思路,切实关爱员工,提高员工待遇,提升员工素质,开展丰富的员工活动,激发员工的工作热情与激情。

一是解决社会就业问题。公司的快速发展,为社会解决了大量的人员就业问题,公司成立至今,先后向社会招聘数百名员工,公司的产业还带动了银行、汽车销售、保险、运输、快递、生产制造等行业

的发展,这些行业能够为社会解决数以千计的就业岗位。二是强化绩效考核力度,提升员工待遇。2011年,公司对原有的绩效考核制度进行了细化和修正,在注重业绩和效益的基础上加重了管理考核比重,使绩效考核更合理、更明晰,使得员工的收入有了较大幅度的提升。三是完善员工福利。公司积极响应《劳动法》的有关规定与国家的要求,为全体员工购买“五险一金”,同时对保全催收等较危险的岗位和公司管理骨干购买人身意外险等保险,解决员工的后顾之忧;在市区

四、热心公益慈善,积极开展结对帮扶

在公司发展的同时,华峰申银大力参与社会公益事业,热心关注各种慈善活动,积极开展扶贫助教结对帮扶工作,为社会慈善事业、希望工程,累计捐款200余万元,树立起良好的企业社会形象,公司总经理王晓波也当选为瑞安市爱心银行行长。

一是大力关注教育事业。华峰申银设立“申银”西部助学基金,为西部贫困地区儿童就学提供资金;2008年,向湖岭镇贫困小学生陈思思同学及所在学校“湖岭小学”伸出援手,送上助学金并为其家庭建造两间房屋,使陈思思同学的家庭摆脱生活困境;2008年四川汶川地震后,华峰申银举行爱心捐款活动,积

极筹建“金子山申银爱心小学”;2011年,华峰申银向共青团瑞安市委捐赠30万元人民币作为共青团励志奖学金,为鼓励我市青年勤奋学习,早日成才,报效社会报效祖国。二是扶助弱势群体。2008年,华峰申银参加“彩虹行动”,向困难群众捐赠100台电视机,解决部分群众看电视难的问题;2011年6月,华峰申银在“关爱新温州人子女大巴”百千万行动暨2011年新温州人子女平安过暑假启动仪式上捐赠10万元;同年9月,华峰申银总经理王晓波参加“爱让折翼天使再飞翔”救助贫困脑瘫儿童公益活动,资助8位贫困脑瘫儿童开展康复训练,提高他们的运动功能、生活自理、社会

五、做好发展规划,明确社会责任目标

在华峰申银的发展规划中,社会责任建设占据了很重要的一块。根据公司的发展规划,公司在未来的五年中,一要加强企业发展速度,为社会提供更多的就业岗位,重点加强与贫困地区、大专院校的结对合作,解决贫困地区就业问题和应届大学生的就业问题;二要积极参与捐资助学和救灾活动等公益

金将在温州市经信委和各大合作银行的指导监督协调下,将基金专用于解决中小企业、个人的转贷资金困难,全力承担起社会责任,助推中小企业发展壮大。其次是对内进行管理创新,实现自我提升,应对市场变化。公司在温州金融危机的大背景下,对过去的问题客户进行统一梳理,加强业务风险防范,同时在杭州举行全员系统培训,全面提升公司各个层面的综合素质和业务水平。

2011年,公司还在银行渠道建设上进行创新,建立银行联席会议机制,分别与各大银行机构举行联席会议,共同探讨2012年担保行业的发展思路,创新银担合作模式,寻求充分利用银行资源推进担保行业发展的方案。

过对客户的回访提升客户的满意度。再次是规范业务流程标准,防范业务风险,公司制定与完善了《车贷业务风险防范措施》和《车贷业务质量考核办法》,对目前公司车贷业务中出现的各种问题和风险提出了防范要求和考核标准,加强对逾期客户的管理,为公司业务开展保驾护航;财会部门制定严格的资金管理和使用计划,保障公司资金的安全使用与健康周转。

租用居民楼作为员工宿舍,解决外地员工住宿生活的难题;此外,公司于年初一次性购置了18辆马自达6轿车,奖励给业绩突出的业务骨干,为他们开展业务提供交通便利。四是积极开展员工活动。公司充分发挥工会、团委的作用,开展各种歌咏比赛、员工篮球赛等文体活动,丰富员工的业余文化生活;举办单身俱乐部,解决单身员工的择偶问题;设立部门活动基金,鼓励跨部门、跨单位的内部员工联动活动;为2010年的优秀员工举办海南“荣誉之旅”。

适应和学习能力,总经费24万元。三是热心体育事业。华峰申银先后举办两届瑞安市“华峰申银”杯万米健身跑比赛,先后赞助市公安局举办警企共建“申银杯”篮球赛、团市委“华峰申银”杯瑞安市青年羽毛球比赛等活动,为推动全民健身的蓬勃发展贡献自身的力量。四是推进警企联谊。2009年,王晓波顶着烈日酷暑,为车管所全体职工、人武部全体官兵送上一份夏日的清凉;2010年新春,王晓波慰问瑞安市公安局刑侦中队,有效地促进警企联谊;2011年,华峰申银向瑞安市公安民警救助奖励基金会捐赠10万元,用于救助伤病公安民警、解决民警后顾之忧之忧等方面。

和遇到的各种问题,着力于员工满意,从而增强企业的向心力和凝聚力;四要坚持正确的经营方向,自觉保护自然环境、人文环境以及担保行业市场竞争环境,使企业在取得经济效益的同时,也取得相应的社会效益。

(撰稿 帅建敏)