



2011 年企业社会责任报告

翁奕峰董事长致辞

瑞安华峰小额贷款公司成立于2008年11月,注册资本为2亿元,由华峰集团、瑞明集团等15家民营企业和5位自然人投资组成。2009年12月经浙江省金融办批复增资2亿元,注册资本金为4亿元。为了满足日益增长的市场需求,2010年该公司再次实施增资扩股,注册资本金增至8亿元,成为浙江省首家实施二期增资扩股的小额贷款公司。根据小额贷款公司可以按照资本净额50%的比例向合作银行融资的规定,该公司已得到中国银行、国家开发银行的授信支持7亿元,目前该公司的注册资金单体规模已居浙江省首位,贷款余额已达15.46亿元。

华峰小额贷款公司始终坚持“和谐共赢、合作共生”的企业文化,始终坚持“高效、精简、稳健”的经营理念,始终坚持“服务至上、客户为先、务实为本、创新为魂”的经营思路,认真贯彻服务“三农”和小企业的经营宗旨,严守政策底线,坚持合法合规经营,不断完善内控制度,增强风险控制能力,使公司在获得较好经营业绩的同时,树立了良好的市场口碑和社会形象。企业规模、赢利水平、规范治理等方面均居行业前列,公司也因此先后获得“2010中国小额贷款公司竞争力100强”、“2009年浙江省优秀小额贷款公司标兵”、“2010年浙江省A+级优秀小额贷款公司”、“浙江省小额贷款公司信用建设示范单位”和“2010年度瑞安市金融工作先进集体”等荣誉称号。

信用创新

信用是一种无形资产,看不见,摸不着,却极大影响了我们的工作和生活。刚刚走出校门想通过职业培训提升职场竞争力的年轻人,兼职创业的工薪阶层,想扩大投资的小业主,从事种植养殖项目的农户,他们每个人都有自己的梦想。而梦想的实现往往需要一笔资金。但是,他们无抵押物,没有担保人,在现有的金融体系中难以获得所需要的资金,虽然他们拥有信用。人人有信用,信用有价值。在这样的理念下,通过多元化、创新的服务模式和全面、强大的客户管理体系,健全的客户沟通机制,使信贷交易行为更加安全、高效、专业、规范,为客户带来经济价值和社会价值双重回报。

华峰小额贷款公司高度重视市场需求的调研分析,以“为客户提

供高效率、高品质的服务”为一切工作的出发点。开业之初,公司业务主要以传统的抵押、质押担保业务为主。后来经过实地调研发现,许多有资金需求且经营状况良好的客户正是因为“资产底子不厚、银行信用不高”的原因而无法从银行获得贷款。公司审时度势适时推出了公务员、成型企业及其股东、社会知名人士的保证贷款等业务品种,解决了许多客户无资产抵押或质押的后顾之忧,及时得到发展所需资金。此外公司还推出了银企组合贷款这一创新业务品种,实现了客户、银行和企业的三赢。因此,公司优质客户数量不断增加,客户忠诚度不断提高,合作互信的根基不断稳固,为公司进一步发展奠定了坚实基础。最近公司划出2亿元作为小微企业应急转贷专项资金,以帮助企业渡过难关。

立体风控

风险控制既是商业模式的关键,也是社会责任的重点。

面对的风险主要是信用管理风险,从信用管理风险辨识出发,明确风险类别,根据小额信贷的风险特征,采用全方位风控措施,着力于风险分散、贷款全程风险控制、IT信息系统运营风险控制、合规操作风险控制,建立了一套完备的、有效的立体风险管理模式,既保证客户利益,也保障公司稳健发展。

针对当前温州地区民间借贷的金融乱象,华峰小额贷款公司对存量贷款开展风险排查工作,深入细致地进行风险排查,摸清家底,选

优劣汰,优化结构,努力防范新不良贷款出现。进一步建立健全全程监控、全程预警、全程防范的风险管控机制,努力做到风险管控制度在各个业务环节的全覆盖。每一笔贷款要求客户经理做好贷前调查、贷时审查、贷后检查工作,并要求每位客户经理建立自己的社会信息网,实时跟踪掌握客户的经营变化情况,努力做到客户风险动态第一时间掌握与反馈。同时建立客户经理的社会信息资源共享机制,各个客户经理间做好风险预警提示,努力防范贷款风险于未然。

环境友好

实现环境友好要求人类有意识地保护并合理利用自然资源,防止自然环境受到污染和破坏,创造并维护适宜生活与工作的良好生态环境。作为一家负责任的企业,华峰小额贷款公司意识到履行环境保护责任的重要性,着力从绿色运营、推进

业务电子化,积极倡导与参与环保行动等方面履行自身的环境责任,着力履行企业自身的环境责任。为了落实“精简、高效”的经营理念、提倡绿色办公的企业文化,华峰小额贷款公司实行办公自动化,努力打造“无纸办公室”。



永续发展

商业可持续发展和社会可持续发展的完美统一,是华峰对永续发展的深刻理解。业务建立在社会可持续发展的基础上,企业不仅可以实现自身的不断成长,更能推动社会的可持续发展。携手员工、客户、社会团体,将自身业务发展与高成长人群的金融需求紧密结合,以金融创新推动社会创新,共同实现永续发展。

华峰小额贷款公司经过三年时间发展,员工数量由11人增至28人。公司成立以来一直非常重视人才培育工作,从长远的职业生涯培养与当前的业务技能培育两方面着手,有效利用内外“两种资源、两个平台”,自学与培训相结合,学习与实践相结合,不断提高员工综合素养和业务能力。为了全面提升员工素质,公司通过传帮带制度、每星期周会制度及月度会议制度等,加强对员工业务、思想、政治方面的培训。并从公司长远稳健发展

普惠金融

普惠金融就是要为城乡贫困人口提供金融服务,为城乡低收入人群及吸纳社会就业的小企业及微小企业提供金融服务。华峰致力于成为普惠金融的倡导者和实践者,普惠金融提供了更加丰富的形式和内涵。同时,作为行业先锋,积极参与行业组织,引导行业创新,推动行业自律,促进行业良性发展

华峰小额贷款公司切实遵守小额、分散的原则,支持“三农”经济和小企业发展,业务领域涵盖了种养殖业和水产加工业,以及机械制造、汽摩配、鞋业、服装、印刷、包装、建筑及安装工程等行业,尤其是高度重视加大对农业专业户、退伍军人、残疾人和创业大学生等弱势客户的

构筑诚信

华峰和借款人建立了借贷的经济关系,更和借款人间建立了一种相互信任的社会关系,这种关系还会在借款人的社会关系中复制、传递和延伸,增加整体社会资本,助力构筑诚信社会。这不仅为金融资本的市场优化提供了创新平台,而且也能为和谐社会和诚信社会的建设提供信任的基石。构筑诚信成为宜信更深层次也更为独特的社会责任。

华峰小额贷款公司开业伊始,就把信用建设作为企业经营的第一要务,把合法合规经营作为企业的生命线,自觉执行上级有关合法合规经营的若干规定。坚持做到不吸收存款、不非法集资,融资比例严格掌握在允许范围以内,贷款利率严

格控制在基准利率3.5倍左右,去年以来的平均利率为16.61%,不设账外账,不另外加费。

华峰小额贷款公司始终坚持将信用建设贯穿到“服务至上、客户为先、务实为本、创新为魂”的经营理念中,提倡客户经理“走出去、走上门”的服务理念,为客户提供方便、快捷的金融服务。为了加强企业信用建设、提高服务水平,公司制定了《客户投诉处理制度》,及时接收、处理、反馈客户提出的宝贵意见,从而进一步改进工作中的不足之处。2011年华峰小额贷款公司还获得了“浙江省小额贷款公司信用建设示范单位”荣誉称号。

华峰小额贷款公司积极创造经济效益的同时,也勇于承担社会责任,2010、2011年连续两年通过慈善机构为大学生募捐了助学资金,并推出低利率的助学贷款,以帮助家庭困难的学生享受上学的权利。

支持力度。开业至2011年12月底,公司已经累计发放贷款8898笔,计97.82亿元,存量贷款户数为1413户,余额为15.13亿元,缴纳税金11230万元,实现净利润26500万元。2011年9月公司在瑞安市西部山区的湖岭镇设立了瑞安华峰小额贷款公司湖岭支农服务站,用以扶持湖岭山区经济建设。截至2011年12月底,已向当地种养殖农户发放贷款59笔,共计439万元,利率低至8.07%。实现了“落地农村、扎根农村、贴近农民、服务三农”的普惠金融的经营理念,提升了便利客户的服务能力,降低了客户成本,为农村客户提供高效、贴心的上门服务。

格控制在基准利率3.5倍左右,去年以来的平均利率为16.61%,不设账外账,不另外加费。

华峰小额贷款公司始终坚持将信用建设贯穿到“服务至上、客户为先、务实为本、创新为魂”的经营理念中,提倡客户经理“走出去、走上门”的服务理念,为客户提供方便、快捷的金融服务。为了加强企业信用建设、提高服务水平,公司制定了《客户投诉处理制度》,及时接收、处理、反馈客户提出的宝贵意见,从而进一步改进工作中的不足之处。2011年华峰小额贷款公司还获得了“浙江省小额贷款公司信用建设示范单位”荣誉称号。

(撰稿 杨玮汀)