



瑞安瑞立小额贷款股份有限公司

2011 年社会责任报告

张晓平董事长致辞

瑞立小额贷款股份有限公司于2010年4月29日正式对外营业,是专业小额贷款公司。公司由瑞立集团、赛纳集团等多个瑞安本地知名企业和自然人共同发起组建,2011年3月9日成功增资至4亿元人民币,公司注册资本4亿元,可贷资金超6亿元。公司本着“诚信服务、稳健经营、便捷高效、合作共赢”的理念,以服务“三农”,促进个体工商经营创业者、中小企业的发展为己任,锐意创新,适应并引领市场需求,被评为2010年度浙江省A级优秀小额贷款公司。

近年来,随着我市对中小企业的扶持与培育,这个群体不断成长壮大,已成为推动我市经济发展的重要生力军。瑞立小额贷款股份有限公司作为我市第二家小额贷款公司,始终致力于解决中小企业融资难题,努力肩负起服务“三农”、服务中小企业的历史使命,积极发挥融资平台作用,不断创新贷款产品和服务模式,对优化我市金融资源配置、有效解决融资难题起到了不可忽视的作用。

截至2011年底,公司累计向“三农”、个体工商户、小企业2216户发放贷款25.97亿元。本报告总结了瑞立小额贷款股份有限公司近年来在创造利润的同时始终践行“以改善农村地区金融服务,促进‘三农’经济发展,促进个体工商经营创业者及小微企业的发展为己任,做好金融服务的补充”的经营方针、积极承担社会责任所做出的努力和探索。



立足“三小”

给中小企业下“及时雨”

两年来,瑞立小额贷款公司始终坚持立足“三小”目标定位,即“小机构、小客户、小贷款”,以其贷款手续简便,办理时间快捷等优点,为企业和个人提供全面的贷款咨询及贷款服务,其中包括贷款方案的设计、还款方式的对比分析、贷款申请以及与贷款相关手续的办理,通过专业的、个性化的、一对一顾问式服务,创造企业个人贷款的服务平台。

公司贷款的投放对象主要是我市的中小、微型企业和“三农”客户等,贷款产品以半年期以内的短期贷款为主。为切实做到贷款定价合法,严守“绝不吸收社会存款、绝不非法集资”的底线,公司严格按照有关规定,坚持合法合规经营,实行差别化管理,以上限不高于央行同期同档次基准利率的4倍、下限不低于基准利率的0.9倍的利率发放贷款,而不同

性质的客户,其贷款利率可能会有所不同,农户则享受更优惠的利率。此外,贷款余额的70%应用于单户贷款余额100万元以下的小额贷款,其余部分单户贷款余额最高不超过资本净额的5%。

小额贷款公司是经营风险的企业,控制和防范风险是贷款业务开展的主要问题,所以,正确对待贷款风险,兼顾信贷资金的安全与效益,树立正确的风险观尤为重要。谨慎是保证贷款资金安全的首要条件,公司通过创新风险管控机制,制定科学合理的制度,使中小企业融资的利益相关者共担风险、共享利益。对每一笔贷款均要求落实好有效担保,为贷款的安全提供第二还款来源保障。同时,要求业务人员在办理业务过程中严格按照规定程序处理,确保所有手续合法、合规、有效。

通过不断的业务往来,公司利用一切可能的关系和方式主动营销,形成了一定的社会影响力,赢得了良好的信誉基础,并凭借积累多年的客户资源建立起广泛的企业、个人客户群,起到了金融机构与广大客户间纽带、桥梁的作用,为小额贷款公司的后续和长远发展打下了良好基础。



服务“三农”

为三农经济保驾护航

开业以来,瑞立小额贷款公司坚持与各大银行错位发展,发挥“小、快、活”经营机制的优势,积极开展业务,业务领域涉及到种养殖业和农副产品加工业,以及机械制造、汽摩配、鞋业、服装、箱包、健身器材、信息技术、包装印刷等行业。

在各级政府部门的关心和指导下,公司取得较好的经营业绩,截至到2011年12月份,共累计发放贷款2216笔,259753万元,其中农户贷款1047笔109168万元,占42.02%;2011年12月底贷款余额63934万元,其中农户贷款余额28076万元,占43.91%。三农贷款的发放惠及我市众多农户和农村地区,在支持我市三农经济发展方面取得了一定的成绩。

通过多种方式,逐步提高纯农业贷款比例。纯农业是我公司扶持和发展客户的一个重点方向,2011年,公司提1000万元用于发放纯农业贷款,每户贷款规模在50万元以下,逐步提高纯农业贷款的比例,并与市金融办、农业局、科技局等有关部门联系,通过部门推荐和客户互相推荐的方式,寻找纯农业客户。5月16日,公司和市金融办、市农业局领导深入到飞云、湖岭、高楼、马屿等片区走访了一批有资金需求的农户,经过实地调查后和几个农户签订了借款合同。截至目前共发放纯农业(种养殖业)贷款共35笔730万元,贷款利率都是银行基准利率的1-2倍,客户包含以

下几个方面: 瓯柑、毛芋、桑叶、番茄、黄瓜、草莓、马蹄笋和猪、鹿、鸡等种养业。下一步,公司还将继续加大力度发展纯农业贷款客户,帮助农户解决资金困难。

开辟快速绿色通道,着力提高对三农的服务质量。公司坚持“诚信服务、稳健经营、便捷高效、合作共赢”的经营理念,灵活多样、快捷方便,走市场、跑企业、访农户,上门解决客户融资困难,因时、因地、因人,为我市“三农”、中小企业服务。同时积极开辟三农客户“快速绿色通道”,在材料审查、贷前调查等方面都采取加急方式,做到上门服务。今后,公司将进一步提高服务质量,快速反应,以最快速度解决农户的资金需求。

争创“三新”

构建和谐企业文化

在扩大企业受益面的同时,瑞立小额贷款公司力争理念创新、管理创新和服务创新,在打造企业文化的同时,及时回馈社会,积极投身社会公益事业,长年践行公益责任。

良好的制度管理是一个公司持续、稳定、长久发展的保障。面对成立时间短、人员结构新、业务水平相对较低的不利局面,公司坚持“两条腿走路”,发展业务的同时不忘各项规章制度的建设。制定了《董事会议事规则》、《董事会薪酬与考核委员会工作细则》、《财务管理办法》、《贷款风险管理办法》、《内部控制制度》及《贷款审查委员会工作细则》、《信贷管理及其操作规程》、《贷款管理责任及损失追偿制度》、《内部激励约束制度》、《信贷业务担保管理办法》等制度,这些制度办法的实施,为小额贷款公司的正常运营、有效管理奠定了基础,从而保障了各相关工作规范有序进行。

在管理过程中,公司非常重视公司员工职业道德建设,面对新公司、新人员,缺流程、缺经验的客观情况,组织全体人员发挥主观能动性,加大学习培训力度,并邀请专业人员进行信贷、管理、法律等相关知识讲座,以尽可能短的时间适应工作需要。一是抓好职业道德培训,引导相关人员端正态度,明确定位,找准方向,尽快进入工作状态;二是学习理解公司制定的各项规章制度,并运用到实际工作中;三是抓好业务学习,鉴于新进人员缺乏相关专业知识及从业经验,公司有的放矢地开展了信贷知识、财务知识、法律知识的业务培训,促使从业人员在业务操作方面尽快适应工作需要;四是参加由省金融办、省工商局牵头组织的银行业从业资格考试和考试。

除此之外,公司通过市教育局联系24名农村贫困家庭学生,以略低于银行基准利率发放助学贷款24笔,并向桐浦十几户贫困农户进行慰问送去温暖,向我市教育基金会捐助2.2万元支持贫困生助学教育事业,向杨光村捐资3万元支持其机耕路建设。发放下岗失业人员创业贷款、失地农民创业贷款、大学生创业贷款、退伍军人创业贷款、残疾人创业贷款等弱势群体贷款共计2000多万元。公司积极履行社会责任,为公司树立了良好的社会形象。

(撰稿 陈丹丹)

