

龙腾盛世 共谋未来 瑞安中行举办迎春客户答谢会

本报讯(通讯员 陈晓慧)日前,瑞安中行举行迎春客户答谢会。市人大、市府、市政协领导及温州市分行、瑞安人行、市银监办、侨办、侨联等相关部门负责人,中行重要客户等共600位嘉宾参加了晚会。

会上,瑞安中行行长林晓东首先对市委、市府及社会各界、广大客户多年来对瑞安中行的关心、支持表示衷心的感谢,并期望在新的一年里与广大客户在业务上共谋发展,实现共赢。林晓东表示,正是中行客户十几年一如既往的支持和协作,才有了瑞安中行铿锵有力前进的脚步。瑞安中行将在在新的一年里,继续秉承“以客户为中心,以市场为导向”,以更加全面、高效、优质的金融服务回馈客户、回报社会。



瑞安中行行长林晓东致欢迎辞

瑞安保险行业召开年会

本报讯(通讯员 张步胜)日前,瑞安保险行业协调小组召开2011年保险行业年会。在温州保监局、瑞安市委、市政府的领导下,在温州保险行业协会的指导下,我市保险行业协调小组,按照有关法律、法规、保险监管政策的相关规定,认真履行自律和服务的职能,各会员单位的大力支持和配合,各项工作均取得了较好地成绩。

截至目前,我市共有28家保险公司,其中财险18家,寿险10家。2011年前11个月,全市财险累计保费收入6.78亿元,同比增长16.31%,其中车险6.1亿元,同比增长14.01%,非车险6576万元,同比增长43.24%,全市财险市场发展呈现快速发展态势。



瑞安农行“金穗市民卡” 一卡在手 通行温州

本报讯(通讯员 张潇)银行卡、医保卡、公积金卡……多种多样的卡给市民的日常生活带来诸多不便。现在,瑞安农行推出的“金穗市民卡”多卡合一,兼具金融服务与公共服务多功能,让客户“一卡在手、通行温州”。

瑞安农行金穗市民卡全称农行社会保障·市民卡,是农行与市人力资源和社会保障局联合发行的多功能联名借记卡。该卡采用双芯片

一磁条设计,安全系数高,且因同时搭载金融IC性能,免去日后二次升级的麻烦,是现阶段发行中为数不多的一次到位的联名市民卡。

金穗市民卡包含四大功能:1.公共服务功能,支持公积金、民政、电子病历等公共服务应用,支持水电燃气等缴费功能;2.小额支付功能,支持公交车、出租车、就医购药等小额支付;3.社保功能,支持各类社保待遇享受领取、社保

缴费、医疗费结算、异地医疗费委托结算等功能;4.金融服务功能,支持正常金融借记卡存取款、转账、消费等个人金融服务功能。

目前,农行为首次申领金穗市民卡的客户提供免收工本费、年费和小额账户管理费等相关优惠,各网点均可受理。据悉,现阶段使用的社保类磁条卡将于2015年全面停用。

工行移动银行 入选苹果年度最佳财务类应用

本报讯(通讯员 戴伟慧)近日,美国苹果公司在其官方网站公布了2011年度应用商店最佳产品(App Store Rewind 2011)的评选结果。在中国区应用商店年度应用排行榜中,中国工商银行iPhone手机银行和iPad网上银行分别入选iPhone财务类年度最佳应用和iPad财务类年度最佳应用,成为财务类年度最佳应用中唯一的银行业应用。

据介绍,应用商店是由苹果公司为其iPhone、iPad等终端产品创建的网上服务平台,允许用户浏览和下载应用程序。截至目前,全球范围内在苹果应用商店上传的手机应用软件超过50万款,仅中国地区就超过40万款。每年12月,苹果公司都会根据其应用商店中软件的下载量、好评度以及专业编辑推荐产生最佳产品榜单并对外公布,以此为苹果用户选择应用提供参考。在评选中,苹果公司将iPhone和iPad平台应用分开,再按应用类型进行分类,每类应用选出5个年度最佳产

品。

业内人士指出,工商银行iPhone手机银行和iPad网上银行入选苹果应用商店年度最佳应用,充分反映了移动金融服务在我国快速普及。2011年上半年,工商银行抓住移动互联网的快速普及和大规模3G网络建设的机遇,在认真研究客户需求的基础上大力开展产品创新,陆续推出了iPhone手机银行和iPad网上银行,受到客户的广泛欢迎。其中,iPhone手机银行一经推出就位列苹果应用商店亚太区财务类软件下载排行榜首位。目前,在苹果应用商店中工商银行iPhone手机银行总下载量已超过60万次,iPad网上银行的下载量也超过20万次。

依托创新的产品,工商银行在为客户提供全面、方便、快捷的移动金融服务的同时,充分发挥移动终端的定位功能,为客户在线提供银行网点位置、工作时间等实用信息及导航指引,并积极运用移动终端重力感应、多点触控特性让客户获

得更加便捷和时尚的操作体验。在此基础上,工商银行还在全国范围内正式推出了“工银移动银行”服务,成为国内首家全面整合并整体推出移动金融服务的商业银行。推出移动金融服务涵盖了工商银行的短信手机银行、WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、WindowsPhone手机银行、iPad个人网银等一系列移动金融产品,可以为客户提供包括账户查询、转账汇款、支付缴费、贵金属买卖、理财产品和结售汇等在内的全面金融服务。

工商银行相关负责人表示,该行将继续紧盯移动互联网的发展潮流,在不断完善移动金融业务的同时,通过与不同行业合作伙伴的合作,将娱乐、餐饮、旅游、票务等生活服务及在线支付业务有机整合,为客户提供随时、随地、随身的“工作+生活+金融”一体化的精彩移动互联网服务,在移动互联网时代,继续谱写新篇章。

建行账号支付业务 为非网银客户提供网上支付

近日,很多外地朋友为返乡过年买火车票的事情发愁,觉得网上订票还需要事先开通网银,为原本就复杂的订票过程添加了不方便。

实际上,网上订票、网购或其它网上支付,并不一定需要开通网银。建行“账号支付”功能就是为非网银客户打造的新型支付方式,客户可直接在我行互联网网站对所持有的建行储蓄账户或信用卡开通1000元以下的小额支付功能,交易过程中通过手机短信验证码进行验证。建行网站www.ccb.com提供账号支付的开通、注销和交易明细查询功能。

一、适用对象

1.不开通网银,直接通过银行账户进行小额支付的大众客户。
2.持有建行的活期账户和信用卡账户的客户。

二、服务功能

1.使用账号支付功能支付:客户(非网银客户)可直接通过所持有的建行储蓄账户或信用卡账户进行小额支付。
2.账号支付开通:通过网站可以开通活期账户和信用卡账户的账号支付功能。
3.账号支付交易明细查询:通过网站可以查询账号支付3个月内的交易明细,包含:交易时间、商户名称、订单号、交易金额、交易结果、凭证号,同时可以下载和打印支付查询结果。
4.账号支付注销:通过网站可以注销活期账户和信用卡账户的账号支付功能。

三、操作流程

1.账号支付功能支付:
(1)账号支付功能通过首次支付流程开通
第一步:生成订单,进入建行网上支付页面;
第二步:选择账号支付入口,输入储蓄账、卡号或信用卡号;
第三步:如您输入的账号是首次使用账号支付功能,需要阅读协议;
第四步:确认协议后,输入账号开户时预留的手机号码后四位进行验证;
第五步:手机号码验证通过后,储蓄账户开通需输入姓名、账户取款密码及手机接收的短信验证码,信用卡账户还需输入CVV2和有效期;
第六步:显示结果。
(2)账号支付流程(已开通账号支付功能)

第一步:生成订单,进入网上银行支付页面;
第二步:选择账号支付入口,输入储蓄账、卡号或信用卡号;

第三步:输入账号开户时预留的手机号码后四位;
第四步:输入手机接收的短信验证码;
第五步:显示支付结果。

2.账号支付功能开通:
第一步:登录建行网站www.ccb.com,选择个人客户首页便捷服务栏目中的账号支付功能,进入账号支付首页;
第二步:阅读协议和风险提示。选择“马上开通”链接,进入开通服务协议阅读页面,阅读相关协议和风险提示;
第三步:填写账户信息。在身份验证页面,输入账号、手机号后四位、附加码、账户名称、账户密码和接收的短信验证码(信用卡账户的开通还需输入CVV2/CVN2/CVC2及有效期);
第四步:反显开通结果,完成账号支付功能开通。

3.账号支付交易明细查询:
第一步:登录建行网站,在“便捷服务”栏位的下拉菜单中选择“账号支付”功能;
第二步:进入账号支付功能首页后,选择“支付查询”;

第三步:输入“账号”、“手机号后四位”、“附加码”以及“短信验证码”,点击“确定”按钮进行查询;
第四步:输入“起止日期”后,点击“查询”按钮,查询客户通过“账号支付”途径完成的交易明细。(注意:该功能仅可查询指定账户近3个月内的账户支付交易明细)。

4.账号支付功能注销:
第一步:登录建行网站www.ccb.com,选择个人客户首页便捷服务栏目中的账号支付功能,进入账号支付首页;
第二步:选择“申请注销”链接,进入身份验证页面;
第三步:填写拟注销支付账户信息。在身份验证页面,输入账号、手机号后四位、附加码、手机接收的短信验证码;
第四步:确认注销信息。客户确认所填注销账户信息是否正确;
第五步:反显开通结果,完成账号支付功能注销。

四、注意事项
1.账号支付功能支持两种开通方式,一是在首次支付流程中开通,二是通过建行网站进行开通。
2.客户必须同意协议后,才允许开通“账号支付”功能。
3.账户没有预留手机号码或手机号码不正确,客户必须登记或修改手机号码后,方可开通账号支付功能。
4.账号支付限额为单笔和日累计1000元。
5.交易过程中通过短信验证码进行验证,接收短信验证码包括重新发送和电话接听功能,短信验证码默认有效时间为10分钟,超时1分钟可重新获取。
6.已开通“账号支付”的账户注销后,重新开通后仍然按已使用的日和月累计限额计算。即日和月累计支付限额对当日或当月同一卡号的支付总额进行控制。(月累计支付限额是指账户在自然月的支付总额,周期默认为一个自然月;客户当月支付总额用完后,系统自动在下一自然月恢复客户原有支付总额)。
7.“账号支付”支持我行储蓄账/卡户和信用卡账户的开通和支付,异常状态和已设置了简单密码的账户不能开通“账号支付”功能。(简单密码包括连续或重复数字)
8.此业务不适用于信用卡商务卡。

五、常见问题问答
1.使用“账号支付”功能时,需要购买建行网银盾或口令卡等安全介质吗?
答:不需要。“账号支付”是通过建立客户银行账户与客户手机号码的一一对应关系,将手机作为客户身份认证工具,从而实现直接输入“账号+手机短信动态口令”完成支付交易。交易过程中只需通过手机短信动态口令进行验证,一次一密,且密码的生成与交易订单要素相关,安全性高。
2.建行关闭了个人网银信用卡非签约支付服务以后,还能使用建行信用卡进行网上支付吗?
答:可以。推荐使用建行“账号支付”功能进行网上小额支付,该功能支持信用卡账户和活期储蓄账户(含借记卡、存折)。
3.为什么要设置限额,我都没办法买机票。
答:考虑到网上消费存在风险,为加强网上商户的控管、保障您资金安全,建行目前将信用卡网上支付的限额定为单笔、日累计不超过1000元,希望您能理解。如果可以,建议分次购买,或者您若持有建行储蓄卡且已经签约网上银行,也可以通过储蓄卡进行支付。

(通讯员 薛晓清)