

过个开心年之“防骗篇”

春节近,各类骗子攒钱过年

天上掉的“馅饼”是“陷阱”

■记者 项颖 通讯员 邵璇 蔡雄磊

春节即将来临,人们在为过年忙碌的同时,形形色色的“骗子”也开始“忙碌”起来。近日,记者从市工商局、公安局了解到,商家诈骗、街头诈骗、电信诈骗和和网络诈骗的案件频发。骗子们的谎言很美,很能蛊惑人,大家都要擦亮眼球,捂紧口袋,过一个幸福温馨的春节。



骗术之一 商家诈骗

年底,消费逐渐进入高峰,一些商家为获取较高的利益,往往开展名目繁多的促销活动。一些市民为贪便宜,购物时粗心大意,购买物品存在质量问题,得不偿失。记者从市工商局了解到,去年12月份至今共收到市民购买商品投诉200多件。

日前,市民夏先生花了近3000元在市区某商场购买了一件羽绒服。因为商场活动,客流量大,衣服又难得打折,销售人员将衣服打包后,夏先生欢欢喜喜就拿回家了。次日,夏先生套上衣服准备外出,觉得衣服的领口处非常粗糙,仔细一看,领口已经抽丝皱成一片。衣服的里衬,还爬满了掉出来的羽绒。

夏先生立即到商场要求退还,销售人员表示店内衣服都经过质量把关,不可能出现此种现象,肯定是后期造成,不愿承担责任。夏先生向工商投诉后,经调解,商家

为夏先生换了一件衣服。

前日,朱先生在某商场购买了一件貂皮外套,回家后发现衣服大量地掉毛,认存在严重的质量问题。朱先生怀疑店家趁着节日活动,将劣质产品放在店内销售,要求退款。但店家表示一经售出概不退还。经工商工作人员调解,双方一致同意,由店方换新的同等价格的衣服给消费者。

市工商局温馨提醒:市民在春节期间消费要保持清醒的头脑,尤其在选购特价、优惠、降价、促销等商品时,要仔细比较权衡,不要为赠品和赠券而盲目消费;应特别注意销售者是否注明产品因质量问题而降价,看清商品及包装、购货凭证上的文字标识,防止不法经营者以“特价品”的名义销售“处理品”;如果出现商家不予退换或其他问题,消费者可持购物凭证向消费者协会等有关部门投诉。

骗术之二 街头诈骗

“幸福”不会从天降。当“幸福”自己上门时,市民一定要保持平常心。据悉,街头诈骗多为看病消灾、捡钱分钱、兑换外币、汽车退税、捡到钱包等老手段诈骗。

前日,家住老城区的程阿姨就被骗子“忽悠”了。程阿姨买菜回到家楼下,一中年女子过来问路,程阿姨热心地指路,两人越聊越投机,一聊就十几分钟。一番寒暄之下,女子进入正题,她笑着说:“阿姨,你们家有人高血压吗?我刚从外地回来过年,带了一种根治高血压的药,只有几盒,效果非常好!”

程阿姨自己患高血压多年,一直为此苦恼着,没来得及思考就直接说:“我自己本身就患有高血压,效果真的很好吗?我买一盒。”女子说药物的售价要上千,因为与程阿姨投缘,以600元的价格卖给她。程阿姨信以为真,付钱后两人道别。

回到家后,程阿姨向家人炫耀自己花了600元就买了根治高血压的药。她女儿觉得药物很可疑,上网搜索,发现这所谓的良药就是一般

的冲剂,市场上价格才十来元。

家住阳光小区的夏小姐家人常年在国外定居,时常需要以外币兑换人民币。一日,在去银行的途中,偶遇一紧急兑换欧元的中年男子。男子表示,过年前要出国,急需兑换欧元,愿意以比银行高的额度进行兑换。夏小姐早就耳闻有骗子在银行门口行骗,没有相信男子所说。“很多人说自己在银行门口遇骗子,换了很多假币回来,所幸我没有上当,不然换一堆假币回来就得不偿失了。”

市公安局温馨提醒:在大多数骗局中,骗子之所以屡屡得手,并不是他们的骗术有多么高明,往往是因为受骗人太贪心或者盲目轻信,丧失了辨别常识和防范意识。广大市民春节前后上街,要提高警惕,不要相信陌生人以骗取钱财为目的谎言;不要误认为人多的地方就安全;不要贪图小便宜;兑换外币和国库券等有价值券寄贵重金属,要到国家指定的专门机构和场所;遇到街头诈骗分子,立即报警。

骗术之三 电信诈骗

最近市民的手机时常无故收到了很多要求汇款、银行欠款等短信,还有一些亲朋好友在QQ上向你借钱?春节临近,利用电信诈骗的案件又有出现的苗头,并且诈骗花样翻新,更具欺骗性。

几天前,市民张先生被“外甥女”的QQ“骗”了6万元。

那天,张先生和往常一样在单位上班,突然外甥女的QQ头像亮了,寒暄了几句之后“外甥女”开始进入正题。“外甥女”表示,订货的资金尚未到位,公司现金非常紧张,要求张先生立刻去银行汇6万元钱给她。因为张先生知道确实有客户向公司订货,所以他深信不疑,QQ下线后立即去银行汇款6万元,并且致电外甥女,钱已经打入账户。但外甥女一头

雾水,表示订货的钱已经到位,自己也没有通过QQ联系张先生。张先生这才知道,外甥女的QQ被盗,他的钱被不法分子骗走了。

日前,市民曾先生报警,说自己在某银行的ATM取款机上被人以短信诈骗的方式,从他卡内转账诈骗24000余元。一日,曾先生的手机接到一条短消息,提示他银行卡支出消费几千元,提示曾先生去公安报警并附上公安局的电话。“虽然知道很多诈骗分子利用短消息诈骗,但骗子哪敢在短消息上附上公安局的电话号码啊!”

曾先生按照短信上的号码致电公安局,一位热心的工作人员接待了他。曾先生对这位工作人员深信不疑。这位工作人员在取得曾先生

的信任后,以需要加防盗密码为由,指使被害人到ATM取款机上操作,提示曾先生进了转账页面,并提供一串“防盗号码”。其实这“防盗号码”是个账号。操作后,工作人员哄着曾先生先回家。没过多久,曾先生卡内的钱就被别人给转走了。

市公安局温馨提醒:电信诈骗有一个共同的规律,在诈骗手法上不管诈骗犯如何翻新,无论怎么花言巧语,最后都落在一个点上,套出你的钱,包括银行卡、账号密码等等。广大市民在日常工作生活中千万不要轻信那种来历不明的电话、短信,不要相信亲朋好友在QQ上借钱,不要轻易透露自己的身份和银行卡的信息,同时学习一些电信诈骗的防范意识。

骗术之四 网络诈骗

如今网络购物盛行,一些市民也开始在网上置办年货或者购买车票、飞机票。不法分子趁机仿冒一些知名电子商务网站,并链接发布大量折扣或“特价”信息,引诱网民点击进入与合法网站极其相似的冒牌钓鱼页面,趁用户输入各类账户密码和网银资料时窃取这些信息。

昨日,市民孙女士上淘宝网准备给丈夫买鞋子过年,看中款式后对比了几家店铺,准备在一家价格比较便宜的店铺购买。

咨询店主后孙女士准备点击购买,但这时店主说他家店铺在做活动,他发链接给孙女士,点击购买可以有优惠。随后,店主立即发来了一个淘宝链接。

曾经在淘宝上被骗过,孙女士特别谨慎,认真查看了店主发来的链接。“果然不是淘宝的链接,在taobao的拼音字母前多加了几个字

母。”

孙女士立即质问店主。这个“店主”突然隐身,消失得无影无踪。

“年关至,淘宝上骗子特别多,一不小心就掉陷阱啊。幸好我小心谨慎,不然又被骗了!”孙女士庆幸地说。

在广州工作的市民李先生在网上订了机票准备回家过年,在网上搜索了一家订票网站,看到订票方便、票价实惠,便通过网站上的号码联系对方,并将机票钱汇到了对方的银行账户。没多久,李先生接到了电话,对方声称是卖机票的工作人员,称李先生在网络上填写的资料有误,要求再次汇款。

李先生立即警觉:“难道进了钓鱼网站,我明明已经付钱,票没收到还说我的资料有误。”回到家后立即再次登陆网站,才发现这个网站早已大变身,变成了一般性浏览的网

站。按照原先的订票电话打去时,对方的电话永远处于占线状态。“贪一点点小便宜,却吃了大亏!”李先生很是无奈。

市公安局温馨提醒:近期通过网络购物,订购飞机票、车票的诈骗案件多发,广大消费者在登陆网上银行、电子商务等网络平台时,不要通过搜索引擎进去网站,尽量直接在地址上输入网页地址,输入账号密码时建议使用软键盘输入。对于看似电子商务网或银行发来的电子邮件,要注意分辨真假,不要轻易点击这些邮件中的链接或者打开其附件。网上订票交易时应选择知名度高、信誉好的公司的官方网站,务必分辨清楚真假网站的地址;尽量通过支付宝或者汇款给公司账户,绝不能汇款给个人银行账户,同时,网上交易时一定要索取发票,以免发生交易纠纷。

记者手记

春节前后,市民消费较为频繁,不良商家、犯罪分子可能利用这一时期进行作案。市民不要贪图“飞来横财”,天上掉的“馅饼”往往都是“陷阱”。一年辛苦工作存的血汗钱不容易,因为一时的贪心和大意,化为乌有就太不值得了。