

## 2011 十大维权案例警示

网友认为,消费者别怕麻烦  
**要敢于维权善于维权**

昨天是“3·15”消费者权益日,本报第3版刊发了《十大维权案例 件件为你提醒》的报道。看过2011年我市十大消费维权案例后,很多网友对消费维权也有话说。大部分网友认为,维权成本太高,投诉渠道太少,很多消费者感觉维权难、维权太麻烦,达不到预期效果。但也有网友以自己的亲身体验一针见血地指出,维权不难,只要消费者不怕麻烦,敢于维权、善于维权,总会得到一个公正的說法。

网友“小说家”：一次，我通过电视购物，买了一款孩子电动玩具。结果第二天，玩具就坏了，我曾多次找卖方协商解决问题，但都没有结果。后来我向消协反映，又说证据不足，真是投诉无门。

网友“高跟鞋”：一般来说，我遇到维权问题会直接找销售方协商，但除了一些讲信誉的商家，通常情况下是无效的。我觉得最有效的维权方式是通过新闻媒体吧。现在消费者维权真的挺难，就像我，如果不是特别严重的问题，我就会算了，因为维权成本太高了！

网友“正直的男人”:我发现商品质量有问题,一般直接找销售商,其他方式我觉得没啥用。现在维权当然难了,而且老百姓维权意识也不高,消费者总体来讲还是弱势群体

**网友“雨下不停”：**我遇到维权问题找过消协，也找过销售商，还解决得不错。大家不要轻视了消协的力量，只要有凭证，不怕维权无门，消协会帮我们讨个说法的。我觉得维权最有效的途径应该是通过消协或法院起诉，但偏偏这两条路是大家最少选择的。

网友“爱做积木”:维权难啊!我一般遇到问题,只要不是太严重,睁一只眼闭一只眼就算了,实在不行就找销售或媒体。

网友“你是我的眼”:我暂时还没遇到过维权问题,最有效的应该是向消协等有关部门投诉吧。现在维权难不难我不清楚,但大家最担心的应该是能不能达到预期目标。

网友:维权、维权,太难!在饭店使用消毒碗筷、毛巾要另外付费;包厢有最低消费;住宾馆必须在中午12时之

前退房;部分商家明降暗升的打折促销术……司空见惯!见怪不怪!面对诸如此类的潜规则,消费者往往只有暗自郁闷的份。面对这样的“消费潜规则”,作为个体的消费者往往是无能为力的。

网友“凡人”：大家觉得维权难，是不是因为我们在投诉的时候缺乏足够的、有说服力的证据，有关部门的工作很难取得进展，也很难有实际作用。维护自身合法权益很重要，比如购物凭证之类的“硬性”证据，对于维权更重要。因此我们消费者平日应注意保管此类证据！

网友“雪中飞花”：恩，我之前因为为在洗头店染发，结果因为店里服务人员的疏忽，将染膏弄在我的衣服上。后来我求助于消协，还出示了我购买衣服时的单据，十几分钟时间就得到了应有的赔偿，结果让我很满意。其实，从这件事里我们应该提醒自己维权并不难，也并不复杂，难就难在你是否有心迈出这一步，相信公理会站在正义的一边。

(欧苗苗)

| 上期本报数字报<br>文章阅读率排行榜 |                |    |
|---------------------|----------------|----|
| (截至昨日下午 17:00)      |                |    |
| 排名                  | 文章题目           | 版面 |
| 1                   | 深藏弄堂无人识端上餐桌谁能知 | 热线 |
| 2                   | 我的房子,我做主       | 民生 |
| 3                   | 营前农民无菌繁育铁皮石斛   | 要闻 |
| 4                   | 百好乳业,阵痛后的重生    | 经济 |
| 5                   | 我市树木成活率超 95%   | 综合 |
| 6                   | 努力开创工业经济发展新局面  | 要闻 |
| 7                   | 十大维权案例 件件为您提醒  | 关注 |
| 8                   | 有关孩子上学问题       | 服务 |
| 9                   | 违章少了,拆违力度还需加强  | 综合 |
| 10                  | 酸奶、胰岛素、急救卡     | 服务 |


**与您相约情感话题**
 报网论坛: [bbs.rarb.cn](http://bbs.rarb.cn)    倾诉热线: 65916666 65833060    邮箱: [rarbqgrx@126.com](mailto:rarbqgrx@126.com)  
 主持人: 朱颖一    QQ 群: 26477444、15329055、24593626、17928047
 

我知道很多人写信到情感栏目,不是因为配偶出轨就是夫妻感情不和。可是我没有,我就是觉得生活挺无聊的,想不明白人活在世上到底有什么意思……

## 事业有成,却感觉人生无趣

网友“松树”：

我今年 45 岁，在别人眼里，我是一名成功的企业家。的确，这么多年来，我一心扑在工作上，整天忙忙碌碌、勤勤恳恳，终于拥有了自己的公司。这么多年来，我觉得自己活得很累，从今年起，我基本不参与公司管理，请了专业的经理人来管理公司。但最近我总觉得生活挺无聊，人生了无生趣，家人跟我没什么关系，工作也跟我没什么关系。有时候我想人活在世上到底有什么意义？

也许你们会觉得我是个很冷漠的人,但曾经我也是个意气风发的少年,想做一名画家。我喜欢画画,是山水画,不是现在年轻人喜欢的那些漫画。我喜欢中国元素的东西,现在我们的家具基本都是红木,我觉得红木的质感是其它木材

网友观点：

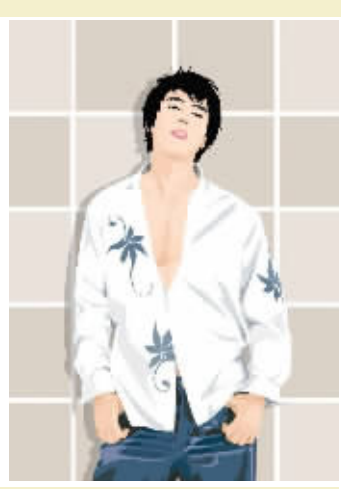
**天使的指纹：**心若是真如死水，就不会对现实有这么多抱怨，对家人有这么多不满。每个人的追求都不一样，不能说你的追求就有品味，别人的就得很低智。

/ty 字写人：看到你的情况，我还是有些同感的。惟一不同的就是，你是企业家，我不是。有时候是感觉活着没什么意思，年少时努力学习知识，中年时拼命挣钱，年老时拿钱看病，然后终其一生。这样看来，人生其实很短暂。人为什么要活着呢？有句话说，人吃饭是为了活着，但人活着不是为了吃饭，这是很有道理的。人终究是要离开的，那为何不愉快地度过活着的每一天呢？生活本来就是鸡毛蒜皮，抑或平淡无味。何必必要搞得很高雅？每个人都有自己的追求，又何必要求人人都和自己一样？没有人理解也是正常的，不是有句话说“人生得一知己足矣”吗？学会自娱自乐，也是

无法超越的,高贵、典雅,可是其他人不懂,我家人也无法理解我。

曾经我很爱我的妻子，年轻的时候她是那样的美，那么的纯真。可是现在呢，除了名牌包包、美容、去香港，她没有其他的爱好，跟她的那些女朋友们走到一起，像是批量生产出来的一样，我对她现在也基本没什么想法了。坦白说，有时候觉得她也跟我没什么关系，跟她想不到共同的话题。

我现在的空闲很多，就是喝茶、看看书，报了个成人书画班，每天写写、画画。心里突然变得很安静，静如死水，我几乎找不到可以跟我交谈的人，但我挺想找个人能跟我沟通，聊聊人生，谈谈活着的意义。可是放眼望去，大家好像都跟我不是同类，因此觉得特别寂寞。



人生的一种境界。

**烈火:**我觉得问题出在你自己身上,你对事物的观点、要求,已经与别人有点不同了,建议你多出去走走,多接触不同阶层的人,或许你会有新的发现和感觉。

**充电器**：也许是你太空闲了，所以想太多了。其实很多事情可以学着让自己活得简单些、轻松些、心胸宽一些。乐趣不是别人给的，只有自己才能让自己快乐。

**无所谓：**之前你忙忙碌碌就是实现自己的理想和目标；拥有自己的公司，拥有财富。可现在你的目标实现了，但还没有找到下一个奋斗目标，所以你会感到空虚和无聊。你是一位成功的企业家，我建议你不妨做一些公益活动，帮助到他人，我想你会会有很多感悟，会感悟到人生的意义！

妻子。你有钱了，你妻子喜欢上了名牌包包、上美容院，那也是人之常情。但你们夫妻之间的感情却不能就此冷却，你们可以尝试着多沟通。如果你不喜欢她的做法，也可以直接告诉她，你们可以安排出去旅游啊，去那些以前没空去的地方，这样就可以增进夫妻间的感情了。俗话说“少年夫妻老来伴”，做夫妻是一辈子的缘分，你可得好好

**可可:**对,或者可以去西藏感受一番,那里会带给你完全不一样的人生理解,可以让心胸开阔,恬静自然地面对一切!

**复方精油：**其实我觉得你的年纪还不是很大，也才45岁，不用把自己搞得像退休了一样。喝茶、学画画，你可以把这些当成你的业余爱好，你还是可以继续打拼自己的事业，有时候太闲了不是一件好事。

本报特约情感嘉宾 kiki:

试着结交一些志同道合的朋友

听了你的故事,我想大多数人的反应会跟我一样:曲高和寡。一般大家喜欢的东西你已经开始“不屑”了,当大家还在追求名牌和物质所带来的快乐的时候,你已经追求精神层面了。按照马斯洛的需求层次理论,你已经完成从物质需求到精神需求的转换了。

我能够理解你所谓的“孤独”，其实人喜欢一样东西也好，有某种爱好也好，他是需要有人懂他的，这样在社会中才会有某种归属感。但是，越是上升到高的层次，他的知音越难找，朋友也越来越少。如果你喜欢书法、喝茶论道，可以有意识地结交这方面的朋友。

志同道合是很重要的也很难得的。如果遇到谈得来的人，你们可以从天亮聊到天黑；但如果两人磁场不对，你会觉得多讲一句话也不耐烦。估计你就是这样的人吧。其实你不要觉得孤单，可以试着跟从事这些工作的人靠拢，比如你喜欢书法，你可以去拜访一些书法爱好者；你喜欢喝茶，可以带上好茶去跟同样的爱茶者交流。

我觉得这些圈子都是小众的,这些人也大多是性情中人,你可以试着主动找他们沟通,不要被动的等别人来找你。物以类聚、人以群分,在社会上,有相同爱好的人 would 组成一个圈子,在这个圈子里,你

“情感话题”来自读者来信、来电,记者对内容稍作修改。如果你有情感方面的困惑,欢迎与本栏目联系,记者会倾听你的故事,并邀请网友、情感专家为你解析。