

3·15 维权日工商部门等现场维权 护航安全消费 营造和谐环境

■记者 薛琳核 实习生 黄一霞
通讯员 邵璇 张林

昨天是 3·15 消费者权益日，上午，市消保委、市工商局联合有关部门，在玉海广场开展“庆祝 3·15 国际消费者权益日暨‘消费与安全’年主题大型活动”，现场受理投诉，第一时间为市民维权。据统计，活动当天，共接受各成员单位、各部门咨询服务 5000 多人次，发放各类宣传资料 20000 份，参加现场活动的消费者达到 12000 多人次。

另悉，3·15 前夕，我市召开“3·15”纪念活动协调会暨常委委员会议，确定“3·15 国际消费者权益日”活动方案。工商各部门也围绕“消费与安全”这一主题，在当地集镇开展《消法》知识宣传、咨询服务、真假烟草鉴别、专家义诊、让利销售、免费服务、消费维权人人有责签名等活动，倡导树立生态消费理念，引导选择低碳、适度、安全的消费模式，着力营造和谐的消费环境，促进经济发展。



第一时间现场维权

昨天上午 8 时 30 分许，尽管下着雨，仍有不少市民冒雨撑伞前往参加活动，或驻足咨询，或索取资料，或投诉维权。

“鞋子有异味，要求退货。”

“预付了 300 元，店却关门了。”

当天上午，工商部门现场受理投诉 6 件，主要集中在鞋帽类、酒品类、预付式消费等方面，并现场解决投诉 1 件。

现场教您鉴别真伪

除了维权投诉外，现场还开展真假烟、酒、饮料、食品、保健品、药品鉴别活动。

“模仿能力越来越好，如何辨别产品真伪呢？”“高丽参的真伪从包装上就可以分辨。”在食品药品监督管理局的咨询摊前，市民对桌上摆放的两盒高丽参十分感兴趣，纷纷猜测真假。该局工作人员说，从包装上就可辨别真伪。他

“鞋子只穿了几天，就出现鞋面断裂。”上午 9 时许，市民包女士提着一双红白蓝相间的板鞋，来到投诉维权受理摊前投诉。她指着鞋面的裂痕说，鞋子是 1 月 12 日花了 399 元买来送给儿子的生日礼物，只穿了几天，鞋面就断裂了。2 月 27 日，她拿着鞋子去找店家讨说法。店家也将鞋子送往上海总公司鉴定，可鉴定结果是属人为

说，真的高丽参其外包装的色彩较鲜艳，底部塑料壳颜色鲜亮、字迹清晰，打开外包装，里面真空密封的塑料薄膜密封线向上。该名工作人员还耐心地介绍了东阿阿胶等保健食品的鉴别方式。

“烟草公司给每条卷烟都作了唯一的身份标识 32 位激光喷码，这种喷码会在条烟的表层薄膜和里层盒上烙下均匀的白色印

断裂。

“按理说，这鞋子也算是知名品牌，怎么质量比几十块钱的还差呢！”包女士怀疑鞋子质量有问题，要求退货。

受理后，虹桥路消费维权工作室工作人员方建锦、谢可可就包女士去店家了解情况。经过 10 分钟左右的调解，店家答应给包女士退货。

记，不过这也要根据不同地方的制造进行辨别。”在烟草局的摊位前，工作人员在宣传吸烟有害健康的同时，教消费者分辨真假。

此外，司法局也通过发放传单、现场咨询等方式，针对目前一些市民法律意识薄弱、依法办事能力相对较差、自我保护意识不够等问题，积极普及日常的法律知识。

召开协调会 确保活动顺利开展

3 月 9 日上午，为确保“3·15”活动的顺利开展，由市政府牵头，召集 20 多个相关部门，召开了“3·15”纪念活动协调会暨常委委员会议。市工商局、消保委、卫生局、发展与改革局、质量技术监督局、经济贸易局、风景旅游局、烟草专卖局、移动公司、公园管理处、电业局、玉海

派出所、交警玉海中队、城建监察大队等单位有关负责人参加了会议。

会上，市质量技术监督局副局长、市消保委副主任黄秀勇宣读市消保委 3 号文件《关于开展 2012 年 3·15 国际消费者权益日纪念活动的通知》和活动方案。市消保委秘书长陈寿收就 3·15 纪

念活动工作分工和要求作出说明。各有关部门就此次活动的现场布置、人员安排、安全保卫等方面问题进行了交流、讨论。

会议要求，各相关单位要高度重视，精心组织；加强宣传，突出主题；做好保障，注意安全，确保“3·15”活动顺利进行。

瑞安市工商行政管理局 关于派出机构名称 及管辖范围的公告

为科学合理设置派出机构，根据浙江省工商行政管理局《关于开展中心镇工商所配套改革试点工作的通知》（浙工商人〔2011〕97 号）、温州市工商行政管理局《关于同意瑞安市工商局部分派出机构名称变更的批复》（温工商〔2011〕262 号）精神，我局调整了部分派出机构名称及管辖区域，现将全部派出机构的名称、办公地址和管辖范围公告如下：

1. 滨海工商分局，办公地址：莘塍街道镇府路 109 号；管辖范围：滨海新区（包括东山、上望、莘塍、汀田等 4 个街道）。
2. 塘下工商分局，办公地址：塘下镇汽摩配城；管辖范围：塘下新区（塘下镇）。
3. 江南工商分局，办公地址：飞云街道东风工业区；管辖范围：江南新区（包括仙降、飞云、南滨等 3 个街道）。
4. 安阳工商所，办公地址：瑞安市十八家农副产品市场大楼；管辖范围：安阳中心城区（包括安阳、玉海、锦湖等 3 个街道）。
5. 直属工商所，办公地址：瑞安市瑞光大道 1 巷（瑞安市华都大酒店附属楼）；管辖范围：瑞安商城及其改造提升区划范围、瑞安水产城、瑞安农贸城、浙南建筑装饰城、瑞安商贸二手车交易市场、瑞安钢材市场、瑞安陶瓷品市场、瑞安农副产品市场、瑞安农贸市场、瑞安物流市场、瑞安南方数码城。
6. 马屿工商所，办公地址：马屿镇南中南路 120 号；管辖范围：马屿镇、高楼镇（高楼工商所尚在报批中）。
7. 陶山工商所，办公地址：陶山镇陶山北路；管辖范围：陶山镇。
8. 湖岭工商所，管辖范围：湖岭镇（因该所正在筹建中，现湖岭镇的工商行政管理工作暂由陶山工商所承担，正式对外办公时间和办公地址届时予以公告）。

瑞安市工商行政管理局
2012 年 1 月 10 日

瑞安市第八届消费者信得过单位名单

单位名称	法人代表
温州恒通人工环境工程有限公司	潘卫荣
浙江葡萄园大酒店餐饮有限公司	傅银媚
瑞安市安阳林玉林饭店	林玉林
瑞安市三信羊毛衫经营部	蔡信福
瑞安市日城世家服饰商行	郑秀云
瑞安市林少雄服饰商行	林少雄
温州新族商贸有限公司	陈 敏
五洲汽车商贸集团有限公司	颜锡伍
瑞安市天豪国际大酒店	戴绍荣
浙江正国房地产开发有限公司	陈崇国
瑞安市名豪大酒店	陈清良
瑞安市场桥全龙超市	谢新康

单位名称	法人代表
瑞安市维加斯服饰旗舰店	陈宗局
瑞安市铜锣湾美食坊	姜志光
温州开太百货有限公司瑞安分店	石瑞荣
瑞安市顺选服装店	徐顺选
瑞安市快乐门企划印务有限公司	林 放
瑞安市汇丰文体有限公司	胡立虎
瑞安市瑞扬房地产评估有限公司	林 蓉
瑞安市玉海商标事务所有限公司	吕 娜
瑞安市新世纪墙纸商行	何小雷
瑞安市存银玻璃装潢商行	李存银
瑞安市顺达国际旅游服务有限公司	陈安娜
瑞安市庆光通讯器材经营部	涂庆光

单位名称	法人代表
瑞安市安阳繁荣家电店	张万熔
瑞安朝阳大酒店	缪锡标
瑞安市新王朝餐饮有限公司	叶中秋
浙江雅蓝鸟家纺有限公司	翁文婷
浙江雅农农业科技发展有限公司	柳学忠
瑞安市高楼寨寮溪副食品商店	苏尔开
瑞安市寨寮溪度假村有限公司	沈兴表
瑞安市陶山镇薇薇新娘婚纱摄影	杨爱玲
瑞安市大地国际旅游有限公司	南秀红
瑞安市元康大药房	潘明瑞
瑞安市真珍药店	张小真