

# 山西火锅店爆炸敲警钟 别让火锅成“祸锅”

■见习记者 李心如 实习生 徐向左

天气转冷,火锅旺季到来,瑞城许多火锅店的生意日益红火。然而,山西火锅店爆炸事件发生后,市民关心瑞城火锅店热源使用是否规范、安全?同时,市民就餐习惯是否因此发生改变?就餐中应注意哪些安全事项呢?带着这些问题,记者昨日走访了多家火锅店。

## 食客更偏爱电磁炉

在晚餐时间,塘下某火锅店迎来一天当中生意最红火的时候。食客陈女士点完菜正等候上锅底,“我挺喜欢吃火锅的,得知山西火锅店爆炸事件后,吃火锅就特意选择使用电磁炉的火锅店。”陈女士说。

尽管许多火锅店都已将液化气罐换成

电磁炉,但是还有一些火锅店用的是液化气罐,这让食客赵小姐不禁心里打鼓,“两者让我选,我当然选电磁炉,有辐射总比被炸好。”赵小姐的想法虽然比较过激,却是很多食客的共同想法。

“咱们这不是还有一种老吃法嘛,使用炭烧的火锅,但是安全问题就不好说

了。”食客钟先生说,炭烧火锅虽然很能体现吃火锅的情趣,但是冬天一群人在一个小房间内烧炭是否安全,他表示怀疑。

记者随机走访了10家火锅店,其中有5家使用电磁炉,3家使用液化气罐,还有两家使用炭作为热源。

## 商家应做好例行检查

记者从市质监部门了解到,一个合格安全的液化石油气罐使用寿命为15年,应每隔4年检测一次,第三次检查完后,再使用3年就得淘汰。

据消防部门介绍,液化气比空气比重大,易沉积于地面,遇明火即会发生爆燃。同时,液化气罐受热也容易引发火灾爆炸事故。但使用其他热源,也不能掉以轻心。

用燃气火锅在使用前都要检查接头、

橡胶管是否破损、漏气,点火后要随时注意燃烧情况,调节火焰。锅内汤水不要过满,防止汤水沸溢使火熄灭而跑气,引发中毒或火灾爆炸事故;不用时要及时切断气源。

如果违规操作,电磁炉也有可能发生爆炸。据介绍,电磁炉寿命一般为五六年,超龄后须进行安全鉴定。此外,工作中的电磁炉随锅具的升温而升温,因此应保证炉体的

进、排气孔处无任何物体阻挡。

使用酒精、煤油等燃料的火锅,在添加燃料时,一定要先熄灭火种,待添加完后再重新点火。因为酒精、煤油极易挥发燃烧,不熄灭火添加燃料时,其挥发的的气体碰到火,就将引起爆燃。

“这些检查一般服务员都没有做到,开餐前他们都是迫不及待给顾客点火开锅的。”食客钟先生说。

## 市民呼吁普及新热源

食客钟先生认为,此次爆炸事故为大家敲响了警钟。对于食客而言,卫生安全的火锅店是首选,“火锅店店家方面就更要重视了,发生爆炸的那家火锅店不是老板都被炸死了吗?”钟先生说,最重要的就是有关部门应加强对餐饮企业燃气用具的日常监管。

此外,火锅店店堂应该严禁烟火。在一些火锅店,记者就看到一些男顾客在店内随意地点烟抽烟,也未见店员上前阻止。

“山西的火锅店爆炸事故发生后,给了所有火锅店一个警示。”一火锅城负责人说,为避免事故发生,他们检查了店内所有的液化气设备,然后将以前分散的液化气统一搬到楼下后门边,离用餐地点较远的地方。“虽然冬天较冷,我们仍然时刻保持厨房和餐厅等用到液化气的地方空气流通,让服务员在打扫卫生之后打开门窗通风。”

更多市民则呼吁尽快让火锅店淘汰液化气罐,普及电磁炉、酒精炉等新型热源,并

严格规定这些加热设备的安全使用年限和定期检查。

**延伸阅读:**11月23日19时52分,山西寿阳喜羊羊火锅店发生爆炸燃烧事故,目前包括火锅店老板在内共造成14人死亡,47人受伤。据寿阳县通报,事故的原因初步判定为液化气泄漏引起爆炸燃烧,详细原因正在进一步调查中。火锅店内共发现19个液化气罐,其中2个大罐、17个小罐。

## 农村小店频现假“飘柔”、假“潘婷” 工商人员教你 “望闻问切”辨真假

■记者 项颖 通讯员 池飞凰 郑成芬

我市农村中小超市频现“飘柔”、“潘婷”、“海飞丝”等宝洁旗下日用品的高仿品。日前,江南工商分局和陶山工商所在宝洁公司专业人员配合下突击检查农村小超市,查获大量假货。

## 农村小店频现假货

近日,江南工商分局在宝洁公司专业人员配合下,检查了仙降售卖洗发露的超市、商场、小店等,10多天共检查经营户200多户,在其中33户中查获假冒“飘柔”、“潘婷”、“海飞丝”洗发露共844瓶,假冒“舒肤佳”香皂521块。

陶山工商所也收到厂家举报,称辖区内某些超市正在售卖假冒宝洁公司旗下品牌日化用品。该所立即组织执法人员对4家涉嫌超市进行突击检查,现场共查获涉嫌假冒“飘柔”、“潘婷”、“海飞丝”、“舒肤佳”、“佳洁士”等品牌的洗发水及沐浴露420瓶、香皂174块、牙刷86支,涉案金额1万多元。

据悉,两次查获假冒产品涉及店多面广,除城镇中心村外,几乎每个村都有小店在销售假冒商品。

执法人员在调查中发现,销售假冒洗发露、香皂等小店都有共同点,均属于农村小店,进货方式为送货上门,只凭对方一个电话号码进货。而对方一听到被工商部门查处后,立即关机,再也联系不上了。

一家小店店主林先生称:“往常我们都去市区进货的,但偶尔会出现断货现象,后来有人开着面包车来询问我是否要进货,我看和市区进货价格差不多,还能送货上门,就直接向他订货了,没想到竟然是假货。”

此外,有店主坚持说是从宝洁业务员那进的货,不可能有假。经查证,原来是原先宝洁的业务员辞职后干起卖假货的行当,还挑宝洁的老客户下手。

## “望闻问切”可辨真假

市工商局执法人员提醒广大市民:辨识宝洁产品真假,可以试用中医诊疗“望闻问切”的办法。

**望:**瓶身辨识。一些假宝洁产品印刷质量远不如正品精美,字迹边缘不光滑、略带毛刺,瓶身材质低劣、着色不均,基本是用回收塑料等材料制作的。再看瓶子小翻盖内的P&G等小字,如较为粗糙,基本是假货。如印刷质量、瓶身材质颜色都没问题,但瓶颈、瓶底有大量磨损痕迹,没有新品光泽,极有可能是回收的旧瓶。

**闻:**香味差异。打开瓶盖如香气太浓,或者有股刺鼻塑料味,基本可以判定为假货。

**问:**询问价格。在购买前,务必记住以前购买的正品价格,如果价格相差过大,降幅达10%,就要怀疑一下,多留个心眼。

**切:**关注资质。正规宝洁产品一般是通过各地经销商销售的,会和经销商签订代理经销协议,中小超市经营者进货前应该查验,并保留复印件。同时,要查验工商营业执照、产品合格证明等证件,并保留其复印件,并索要正规进货单据。



## 图说南戏展

近日,市图书馆一楼展览厅展出“图说南戏展”,向市民传播优秀的温州南戏文化。

据了解,南戏于北宋末年诞生于温州,时称“温州杂剧”或“永嘉杂剧”,俗称“戏文”,因唱南曲,又称“南曲戏文”,简称南戏。此次展览从12月1日开始,为期半个月。展览内容分为南戏的诞生、南戏的体制、南戏的发展、南戏的表演、南戏的代表作、南戏剧目的遗存、南戏主要研究著及论著7大板块,图文并茂,来传递南戏艺术的文化信息,剖析南戏极具特色的深邃独创魅力,阐释南戏艺术的审美及其历史的发展。

据市图书馆工作人员介绍,“图说南戏展”是首届浙江省公共图书馆展览创意设计作品大赛中温州图书馆的参赛作品,“接下来,我们还将展出‘瑞安遗产图片展’,欢迎市民观赏。”

(见习记者 李心如 / 文 见习记者 王志 / 图)

## 太平洋产险公布新版窗口服务标准 最大限度满足客户需求

“请问有什么可以帮您?”、“我正在为您录入投保内容,请稍候”、“请问您现在是否方便与我一同前往现场进行查勘?”,这一句句礼貌温馨的服务用语,分别出自太平洋产险为规范服务标准、提升客户体验而制定的新版《窗口服务礼仪规范》、《门店服务标准》和《理赔查勘服务标准》。

据悉,今年以来,为更好地服务广大客户,太平洋产险积极推进新版窗口服务标准的制定工作,并成立专门的标准编写工作组。新版

服务标准经过反复论证,广泛参考电信、银行、航空、酒店等各行业服务标准,同时按照监管机构、保险行业对保险服务标准的新要求,总结吸收了公司近年来在窗口服务标准规范实践中的成功经验,做到了将服务行业的一般性与保险服务的特殊性有机结合,使太平洋产险窗口服务标准建设在业内具有先进性和时代性。据该公司负责人介绍,太平洋产险新版窗口服务标准是继2011年推出《电话服务手册》后,在客户服务标准化建设方面取得的新

成果。新标准增加了窗口服务、门店服务、理赔查勘等客户接触界面,基本做到了客户服务主要流程全覆盖。不仅对服务语言制定标准,而且还对仪表、体态、表情等方面作出了规定,充分体现了与基础实践经验相结合的特点。

据了解,新版太平洋产险《窗口服务礼仪规范》立足于对各个客户服务接触点上通用礼仪的规范;《门店服务标准》重点关注服务门店界面和满足客户的各种服务需求;《理赔

查勘服务标准》则强调调查、定损员与客户互动的特定场景下,提供规范性和标准化的理赔查勘服务,强调“以客户为中心”,注重“全景式覆盖”。总之,新版窗口服务标准以客户为主线,准确把握与客户的接触点,最大限度地关注和满足客户需求。对可能与客户接触的服务场景和环节逐一剖析,提炼服务过程关键字,分别列出详细的服务要求和标准话术。

(芮泰)