

编者按：央视热播电视剧《温州一家人》展现了温州人白手起家、吃苦耐劳、敢为人先、不断创新的创业精神，不少企业家们对剧中的故事产生共鸣，纷纷说“在电视剧里，我看到了当年的自己”。从今日开始，《今日塘下》推出“创业故事”专栏，邀请塘下的企业家们来说说他们当年的创业故事。

从卖编织袋到集团化公司董事长 在摸爬滚打中成长

R 创业故事

Rui bao Tel:6688 6688

讲述人：王上聚 51岁
浙江亚伯兰电器有限公司董事长

19岁外出打拼，从卖编织袋起家，到现在拥有一家集汽车零部件生产、对外贸易、投资管理等多元化、集团化的公司，和电视剧《温州一家人》中的剧情一样，我也有一段摸爬滚打的创业起步经历。

在这些充满艰辛和挫折的经历中勇敢地走出来、站起来，才让我有了今天的成绩。摔倒了不要紧，爬起来才是关键，正所谓：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”



王上聚(右)和职工讨论企业相关事宜

揣着300元踏上创业之路

剧中人物周万顺从卖废品转向卖鞋子，最后办起了自己的鞋厂，我的经历也与他相似。1981年，高中毕业时的我19岁，原本可以到工厂上班，拿工资过平淡日子。虽然当时家里经济状况还不错，但我还是“不安于现状”，看到亲戚们外出做生意赚个盆满钵满，总是心痒痒。

和家人商量后，我决定外出拼一拼。带着父亲给的300元，我踏上了创业之路。由于手头资金有限，我先从价格较低的编织袋、松紧带开始着手，为了拓展业务，只身一人跑到人生地不熟的山西、内蒙古等地推销业务。四处奔波的生活很辛苦，不过业务跑得还

算顺利，一想到口袋里的钱越来越多，那种成功的喜悦让我有了继续闯荡的动力。然而，当时的民营经济还颇受争议，从“八大王”事件可见一斑。1984年，该事件被彻底平反，我的业务也出现转折，卖起了价格较高、利润更可观的汽配产品。

从业务员升级当“老板”

经过两年的努力，我的手头积累了一定的资本。“为别人跑腿不如自己当老板”的念头不断闪现在我的脑海里，自己投资办厂赚得多，但承担的风险也大。可能骨子里就有温州人不怕输、敢冒险的拼搏劲儿，我拿出所有资金，和朋友合伙办了瑞安市华联机械电器厂，也圆了我“当老板”的梦想。

和现在的企业不同，当时的工厂其实就是家庭作坊，买几台简单设备，招几个工人就开

始生产了，作为老板的我们到处跑销售业务。不过当年处于探索期，机会多，赚钱也相对容易，这样一个小工厂也让我们赚了一些钱。

然而，这种轻松日子并没有持续多久，由于没有明确的市场定位，也缺乏技术支撑和规范的管理，产品质量问题频频出现，客户怨声四起，企业发展陷入危机。

那段时间，我们几乎夜夜不能安眠，脑子里时刻想着如何走出这一发展瓶颈。我们

四处学习经验，反复探索，终于让企业“重现光芒”。90年代初期，公司生产的汽车电器开关在国内市场占有一定地位，年销售产值连续3年居当时的鲍田镇之最。

平静日子过不了多久，两个合伙人决定自办厂，退股抽资。3根顶梁柱一下子被抽掉了两根，单凭我一人的力量实在难以支撑这么大的工厂，唯有缩减生产线和工人。之后工厂业务量减少，产值下降，那种失落的滋味难以言喻。

“披荆斩棘”办现代化企业

摔倒了不要紧，最重要的是要爬起来。1995年，我把公司更名为“浙江亚伯兰电器有限公司”，以开发国内汽车零部件售后维修市场为发展目标，准确的市场定位显现出良好的市场反应和商业回报。

随着市场竞争日趋激烈，客户对产品质量要求也越来越高，我们这些家族式民营企业的弊端逐渐显露，缺乏专业技术人员和管理团队，导致企业再次陷入“瓶颈”。

接下来的这一段路可谓是“披荆斩棘”，一次次狠下心为企业发展扫除障碍，公司经历了2次“革命”。第一次是“革家族的命”，“狠心”把公司里的亲友全部请出去，把公司从家族式

粗放式管理转变为规范化管理，这一举动后我几乎被冠上“六亲不认”的帽子，不过我也鼓励并尽量帮助他们从事下游产品生产；第二次是“革自己的命”，把自己的企业进行股份制改革，变成了大家的企业。

除了在管理模式上进行改革、突破，我们还在市场定位上进行大胆转型。2008年，受国际金融危机影响，按订单生产的产品卖不出去，已经卖出去的产品货款无法收回，死账一笔接着一笔出现，企业遭受致命的打击。

继续走汽车配件后端市场的国际国内贸易，还是进入主机配套领域？站在十字路口，我们做了一个大胆的决策，毅然转型进入国内主

机配套市场。得知这一决策后，公司里从我到员工都倍感压力。与过去不同，主机配套要求企业有完整而严密的管理流程和强大的技术团队。两年多时间里，我们每一步都走得很辛苦，花重资培养技术团队，导入现代化企业管理方式，对企业进行“脱胎换骨”的改进，最终在这一领域有了一席之地。

“没有谁的创业之路是一帆风顺的，遇到坎儿就大胆跨过去，温州人就要有不怕摔、不怕输的拼搏劲儿。”我现在还时常用自己的亲身经历来教育孩子们。

(记者 苏盈盈 整理)

荣获“全国工会示范职工书屋”称号 “鑫田”职工书屋成职工“加油站”

本报讯(记者 项武龙)开阔明亮的阅览室内，只听到沙沙的翻书声和键盘敲打声，几千本书籍整整齐齐地摆放在书柜上，十几名职工或坐在椅子上看书，或站立在书柜前找书，或在电脑前查阅资料……走进刚荣获“全国工会示范职工书屋”称号的鑫田集团有限公司的职工书屋，仿佛置身于一个小型图书馆。

提倡全员阅读，持续深入开展职工读书活动，是鑫田集团近年来围绕“学习型”企业文化建设，探索新形势下推动企业文化建设，促进职工综合素质提升的一条独具特色的路子。围绕这一思路，鑫田集团筹建了职工书屋，结合实际需求，先后投入10多

万元购置了电脑、书柜、书籍，并打造了信息化图书馆，实现了从无到有、从单一到立体的转变，满足职工多层次的精神文化需求。

“上班之余，我时常会来职工书屋借阅书籍，不但丰富了自己的业余生活，而且增长了知识。因为我是公司管理层人员，所以特别喜欢借阅管理类的图书。前段时间我在工作过程中遇到了困难，通过从书中学到的专业知识，最后解决了这一困难。”鑫田集团企划部工作人员小萍告诉记者。“这里的书籍不仅有励志类的、技术类的，还有健康以及时政类的，真的很齐全。”小萍接着说。

据了解，鑫田集团的职工书屋成立于2009年3月，占地面积50平方米，藏书量达近万册。几年来，“鑫田”每年都会投入数万元资金来新增图书，包括政治、文学、法律、社科、历史、自然科学、摄影绘画等多个种类藏书，还配备一名专职人员从事职工书屋的日常管理。每天下班后，书屋便会对职工开放，深受职工的欢迎，每天晚饭后都有几十名职工前来看书和借书。

“现在一到休息时间，职工们就会络绎不绝地来书屋借书和看书。职工是企业的根本，只有促进职工综合素质的提升，企业才能更好地发展。”鑫田集团有限公司工会主席周继来说。

**“松田”发放就餐补贴、装修食堂
“照顾好职工的胃，职工才更有干劲”**

本报讯(记者 项武龙)“听说从月底开始，我们的食堂就要装修了。”“老总说了，公司要办得好，食堂一定得先搞好，照顾到职工的胃，才能让职工更有干劲。”这是记者昨日在浙江松田汽车电机系统有限公司食堂采访时，一名刚用完午餐的职工说的话。

昨日中午，记者来到了该公司的食堂，这里面积不算很大，但环境好，菜肴可口，足够容纳几百名员工一起用餐。食堂不仅提供丰富的菜品，还照顾到外来员工的口味，所有菜肴都分为辣与不辣两种。来自湖南的职工王慧告诉记者，她喜欢吃辣，公司食堂的辣菜品种不少，味道好，分量也足。“最主要的是我们公司有自己的食堂部，从进货、制作到出售，都由食堂部统一负责，这样我们吃到的饭菜都是最新鲜、最可口、最便宜的。”

据了解，“松田”的食堂每天提供7至8种不同的菜，荤素搭配。由于近年来物价和人工成本持续上涨，一些企业食堂出现了暗地减量、变相涨价的问题。为此，从几年前开始，“松田”特意成立了食堂部，专门负责职工的伙食问题，并从去年开始加大了对职工伙食的补助，从原来的职工吃饭自费，到现在每人每餐补贴2.5元；每天按照职工提供的意向菜单，合理搭配营养，让职工在食堂吃出“家”的味道，赢得了职工的赞誉，提升了职工的满意度，增强了企业的凝聚力。

现在，“松田”还给食堂部下了一个规定，每季度得做一次食堂满意度调查，职工的满意度必须达到85%才行。随着就餐补贴的发放和食堂膳食质量的提高，越来越多职工喜欢在食堂吃饭了。”“松田”工会主席邓仁强说，“发放补贴、装修食堂等，体现了‘松田’对职工的关爱，也拉近了公司与职工之间的距离。”



“松田”员工在食堂用餐