

用心服务 履行责任

——市供电局优质服务工作纪实

■记者 朱程芬 通讯员 陈海晚

220千伏变电所4座,变电容量1440兆伏安;110千伏变电所22座,变电容量1797.5兆伏安。今年截至11月底,最高负荷112.16万千瓦,完成售电量52.126亿千瓦时。近年来,市供电局紧紧围绕建设“电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀”的现代企业发展目标,着力推进电网发展和企业发展两个转变,相继获得温州市“群众满意基层站所”创建工作先进单位、“浙江省文明单位”、国家电网公司“一流县供电企业”、国网公司首批“新农村电气化建设先进单位”、“国网公司文明单位”等多项荣誉。



应急抢修演练

“坚强电网”为经济发展铺路搭桥

今年夏季用电高峰期,110千伏里北垵变电所超负荷运转,致塘下北工业园区出现不同程度的限电、拉闸,对企业生产造成一定影响。记者从塘下供电所了解到,位于新居村、总投资1.41亿元的220千伏变电所已开工建设,预计2014年夏季投入运营,届时将缓解北工业园区的夏季用电高峰期供电“卡脖子”现象。

塘下镇是我市的工业重镇,用电量大,据了解,塘下全镇用电量约占全市的1/3,而北工业园区的用电量占该镇70%左右。近年来,随着镇区域内汽摩配产业基地、中心区的陆续启动,工业经济发展势头强劲,电力供需矛盾十分突出,为缓解该区域供电“卡脖子”现状,平

衡塘下社会经济发展对电力的需求,220千伏西工输变电工程建设应运而生。该变电站位于塘下镇新居村,占地面积14.62亩,土建工程部分已于2012年6月30日开始施工。

据了解,220千伏西工变属浙江省重点建设项目,也是温州市政府2012年度电网攻坚督查考核的重点项目之一,总投资约1.41亿元。工程建成后,将大大缓解北工业园区用电紧张,同时也将有效解决陶山、湖岭、潘岱片的供电瓶颈问题。

经济发展,电力先行。没有坚强的电网,就没有好的服务硬件。近年来,在市委市政府、省电力公司和温州电力局的正确领导下,市供电局加大了电网建设与改造力度,完善

了电网结构,对供电线路、供电设备进行优化升级,增强了电网的供电能力,提高了供电可靠性,为提供优质服务打造了一个良好的平台。

截至目前,市供电局已完成主网建设投入3.81亿元,其中110千伏及以上输变电工程投资1.66亿元,220千伏东南变、110千伏马屿变顺利投运,220千伏西工变扩建、飞云变整体改造、110千伏马鞍山变整体改造顺利开工,电网建设取得阶段性成果;完成中低压配电网建设投资2.15亿元,新建改造配电容量9.02万千瓦安,配电线路709.2千米,电网网架在今夏用电高峰期间经受住了考验,充分体现了供电的可靠性和稳定性。

“电保姆”为用户服务温暖人心

“想不到你们动作这么快,真是太谢谢你们了!”农业大户周学荣等人紧握温州电力海霞服务队瑞安分队队员的手激动地说。

周学荣等人在鲍七村从事农业生产,承包了500多亩水稻田。最近,他们购置了一台稻谷烘干机,准备烘干稻谷,但表后电线太远,烘干机无法正常工作。鲍田所党员志愿服务队接到反映后,放弃双休,到现场架设农业生产专用线,同时还测量了电压,使之达到规定值,将安全电、放心电送到田头。

这只是电力服务工作的一个缩影。近年来,市供电局全面树立“大安全”工作理念,以客户满意为导向,坚持“你用电,我用心”的服

务理念,开展形式多样、内容丰富的供电服务活动。同时,深入开展浙江电力共产党员服务队、海霞服务队瑞安分队活动,打造供电特色服务,全力解决客户用电难题。据悉,今年以来,累计联系走访重点项目35个,服务企业128家,服务社区5个,服务村居60个,企业用电优化模式覆盖200户,为工业企业、重点工程、社区孤寡老人,种植户农民等出动568人次,提供表后延伸服务32起,赢得广泛赞誉。

优质服务是使命和责任。市供电局始终坚持提升优质服务水平,深入践行95598光明服务宗旨,让客户切实享受到放心、省心、知心的服务。

“现在家门口就有缴电费的服务站,不用再跑到8公里外的供电所,方便多了。”高楼镇地赖村村民戴逢印对电力部门新拓展的“村邮站”缴费服务赞不绝口。

自今年上半年市供电局启动电力、邮政、邮储银行三方“跨业联动、助农缴费”专项服务活动以来,全市范围内已推出具有电费缴纳功能的便民“村邮站”100个,今后还将根据群众需求,陆续新增布点。此外,还推出了邮政报刊亭缴费点、与6家银行合作开通代扣业务、开通电力网上自助缴费厅、网上银行缴费、银行转账缴费、支付宝平台缴费等多种电费缴纳方式。



员工耐心接受市民咨询

“电引擎”为企业保驾护航

作为助推经济发展的“电引擎”,多年来,市供电局一直承担着为企业保驾护航的重任。

“每当我们碰到用电难题的时候,电力部门总是一如既往地细心、贴心、快速地帮我们解决难题,在现今企业生产举步维艰的环境下,他们的服务让人倍感温暖……”温州瑞明工业股份有限公司负责人感慨万分。

温州瑞明工业股份有限公司坐落在瑞安塘下北工业园区,主要生产汽车发动机,去年生产总值超6个亿。时值经济危机,该企业积极谋划转型,新购置了一批几千万元的生产设备,准备投入近亿元的订单生产。然而,以往的用电容

量难以满足现今的用电需求,要让订单正常生产必须马上申请增容1600千伏安。

当市供电局客服中心获悉该申请后,马上为该企业开通了绿色通道,新增10千伏专线一条。因罗凤变电所10千伏开关柜生产商设计缺陷,更换电流互感器需要全所停电,为此,市供电局多次召开协调会议专题讨论优化方案,确定11月22日停电搭火并于当天投运。客服中心还特别组织工作专班前往温州瑞明工业股份有限公司,就工程进度、投运前准备工作及增容前配电工程的运行管理情况作了较为深入的调研,并就该集团现今存在的配电缺陷整改、用电优化方案、配电运行管理和下一步企

业扩产配电增容方案与企业负责人作了交流,保证了该项目的顺利实施。

在打造95598光明服务项目中,市供电局变“被动”为“主动”,主动联系企业、了解企业用电需求,提供优质上门服务。定期对线路和设备进行巡视维护,利用计划停电进行综合消缺,最大限度地减少停电次数和时间,提高供电可靠性。同时,推出了重点工程“绿色通道”等举措,主动服务保障性住房项目,优化业扩报装流程,对阁巷垦区、经济开发区、滨海新区、保障性住房项目等报装开辟“绿色通道”,缩短接电时间,确保用电客户及时用上电,用好电。



国家电网
STATE GRID

你用电·我用心
Your Power Our Care