

从众心理向“学好样”回归

■王国荣

行人闯红灯、跨越隔离带；车辆随意调头、挤占人行道；垃圾桶成了撒气桶，绿化带成了垃圾带，消防通道成了免费仓库。这么多不文明行为，连日来随着近万字的报道跃然纸上（详见本报18、19日聚焦点版），作为瑞安市人，恐怕谁都该为之脸红。

这些不文明行为给城市添堵、抹黑的同时，难道不也在我们自己心头添堵、自己脸上抹黑？尽管不文明行为不是大多数，但是当不文明行为渐成一种群体行为时，它的杀伤力就非常大了。这时已经不像一颗老鼠屎坏一锅粥那么简单，而是到了从众陋习积重难返的地步。就如中国式过马路，小孩子都知道红灯亮了停一停，可放眼望去，你闯我也闯，大家一起闯，积习难改。

省级示范文明城市，荣誉来之不易，靠全体市民努力争取获得。可几年下来，不

文明现象仍随处可见，这不是自己在给自己抹黑？

性相近，习相远。都说好的习惯需要从小养成，但是人性总有丑陋的一面，人的陋习也总是在大环境中互相影响，点点滴滴渐渐形成。国人的从众心理根深蒂固，自律性也格外差。好好的绿化隔离带，走的人多了便成了路，一条通道和捷径；大大的一个垃圾桶，多走几步即可将垃圾放入，却嫌麻烦乱投在外；好好的一条人行道，小商小贩你占他也占。正所谓“学好样不会，坏样一学就会”。长此以往，人人甘愿自嘲“丑陋的中国人”。可是到过国外旅游的人，都会啧啧夸耀那里的交通怎么有序，人的行为怎么文明，一回来就把文明丢于脑后，不学好样。

瑞安人，随着《温州一家人》热播，家喻户晓，声名远播。本来，物质文明应该可以带动

精神文明，两个文明该是相辅相成、互为补充的。为什么物质富有了，人的行为规范反倒出现了偏差，不能同步跟上？这确实是需要反思的问题。也正因为这样，近年来，瑞安市在全力以赴，克难攻坚，坚持四个到位，在对文明城市、卫生创建工作长抓不懈，以提升城市的文明水平。不管是瑞安人，还是新居民，该像呵护自己小家一样呵护这个生活的城市。

城市是我家，文明靠大家。虽是老掉牙的口号，但正因为这个大家，还不能自觉自律行动，所以得老生常谈，所以得舆论倡导与监督。如果众人的从众心理，能从学坏样回归到学好样，人人都从自己做起，点滴行为都向文明看齐，那么根本不需要什么口号，也不需要运动式的克难攻坚。自然，一个经济繁荣发展、民众素质划一的美丽瑞城，就展现在那里。

公交卡姓公 不姓霸

薛建国

消费者把钱预存到公交卡里，无论存了多少都有权随时取回，这是天经地义的事情。现在，公交卡运营公司不但提供便捷的退资服务，反而加收手续费，甚至不允许退资，这相当于是对用户合法退资权利的一种限制和剥夺，变相地强制用户消费完卡内余额，这对消费者来说是极其不公平的。应当尽快予以清理。12月18日，来自北京、上海、广州、南京、河南等省市的14名律师，联名向全国14个省会城市的公交卡运营公司发出《建议信》，建议主动删除公交卡退资霸王条款。

公交卡霸王条款是个老话题，为什么老话题还在重提，是因为这是个老大难问题。类似的建议其实有过不少，涉及社会各个层面人士，但问题是“外甥打灯笼照舅”。14名律师在《建议信》中提到，全国31个省会城市的公交卡运营公司中，仍有7个城市只许退卡不许退资，7个城市退资要收手续费。律师的建议，出自非权力部门，能够起多大作用现在不好说，但值得期许：一是律师是站在专业角度说法，只要有关方面对法律怀有敬畏之心，其错有必纠的可能；二是，这个建议不是某一个律师的单兵作战，联名让人感觉有集体的力量，形式感强，应该会产生冲击波。

退卡不退余额，或退资要收取10%手续费等，公交卡运营公司的这些规定，可谓完全与《消费者权益保护法》唱对台戏。特别在媒体及其他社会舆论的一片谴责声中，仍我行我素，底气来自哪里？公交卡运营公司说，收取退资手续费是防止某些单位以福利的形式，向职工发放大额卡，然后退卡套现，达到偷逃个人所得税的目的，理由好像挺充分，一家企业主动替国家着想，堵税收漏洞，赞一个才是啊！其实，这种遁词不经律师一驳，某些单位利用退换卡来谋取福利属极个别情形，并不是所有持卡人都存在这种可能；其次，即使出现了，这也属于公交卡运营公司一方应当承担的经营风险，不能转嫁给消费者；再次，有很多方式可以规避这种风险，比如公交卡运营公司向税务部门举报，这实际上也是它的义务。因此，公交卡运营公司给出的理由是站不住脚的，这实际上加重了消费者的责任。

敢于违背大众意愿，坚持错误立场，公交卡运营公司何来霸气？对此，参与联名的天津律师马卫一一针见血提出，对于公交企业的这种“圈钱”行为，政府部门是有一定责任的，因为肩负审查监督职责的政府部门轻而易举地给企业的“圈钱”方案加盖了印章，给霸王条款一块合法的挡箭牌。由此可见，这霸气不是与生俱来的，根源在于相关政府部门不作为甚至乱作为。

公交卡只有牢记姓公，才能赢得市民的欢迎和社会的尊重，如果沦为赚钱的工具，那就大错特错了！

加强管理和提高素质并重

林小云

《瑞安日报》昨日刊登了《这些不文明行为，给文明城市抹了多少黑》一文，观后令人感慨万千。

市容市貌的好坏，除了管理，市民的素质很重要。相关单位都曾制定管理条例，但制度执行的效果各不相同。究其原委，无非是管理不够深入细致，或市民素质不高，以个人为中心，不顾大局，随心所欲。

构建和谐文明的城市，管理和市民素质并重。

即使有很好的管理制度，不严格执行也是一张废纸。有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，有制度就得严格执行。

制度需要宣传，让每个市民知道。市民往往为生活忙碌奔波，对于一些管理条

例常常无暇关注，一次性宣传往往起不到作用，达不到管理效果。只有开展形式多样的宣传，让市民在潜移默化中认可、遵守，素质才会逐渐提高。

市民素质提高了，管理也就轻松了。瑞安是我家，树立瑞城形象靠大家。千万不要给我们的家抹黑，瑞城是一个美丽的家园，我们要珍惜她。



据报道，过去的两年间，河南省许昌市东城区拆迁领域60余人相继被批捕、起诉，加上数人潜逃，东城征地办全军覆没。涉案人员贪污、受贿金额动辄数百上千万元。办案人员说：进了这个圈子，不贪就成了另类，不贪就得受排挤，不想贪也得贪。

(陶小莫画)

孩子奢华庆生之风要不得

■陈津沃

花团锦簇的宴会厅里，在音乐的烘托下，巨幅幻灯滚动播放，水晶球开启见证生日温馨美好的时刻，的父母在酒店豪华包间请十多名同学吃饭，饭后还一起去唱卡拉OK，去公园玩。近日，武汉青山区某小学五年级学生的一篇作文《生日的反思》，在网上受到了极大关注，引发了人们的激烈讨论。

生日，对于每一个人而言都是难忘的日子。在这美好时刻，与同学聚一聚，聊一聊，赠送些生日礼物、生日贺卡，原本是一件很有意义的事情。况且一年也只有一次，即便热闹点，花点钱，很多家庭也是可以承受的。但问题是，如果孩子都渴求这种吃大餐、送厚礼、去K歌，还比拼创意地搞奢华生日派对，那就偏离了庆生的本意，不得不引起家长的警醒和社会的警惕了。

不可否认，近年来随着社会经济的不断发展，人们的生活水平的确有了较大幅度的提高。不少家长开始热衷于灯红酒绿的排场，在此影响下，一些孩子也错误地认为只有住豪宅、开名车、穿名牌，才能显示其与众不同的优越感；只有在豪华酒店举办奢华派对，才会显得气派；只有给同学送贵重的礼物，才会有面子。于是就出现了孩子要求父母在五星级酒店为自己庆生的新闻，出现了孩子完全不顾父母辛劳，执意花费万余元为自己购买iPhone4S等苹果三件套的事情。

笔者认为，如此奢华庆生之风实在要不得。孩子经常吃豪华餐、送贵重礼物，会助长对金钱、排场的追求，会膨胀虚荣心。把物质享受和面子联系在一起，这是盲目

攀比的心理在作怪，这是成人世界的炫富心态对孩子的不良诱导，而它折射出的更深层次的问题则是当前部分孩子价值观、财富观的错位和责任感的缺失。

说到底，孩子还是消费者，还没有经济来源。作为子女，理应要理解父母挣钱的艰辛和生活的不易，理应懂得节俭和学会感恩，通过生日领悟生命的意义，体会父母给予的爱。庆祝生日，不一定非得到豪华酒店大操大办大吃大喝，约请几位同学到家里聚聚岂不更合适？和同学到郊外走走，岂不是更有意义？难道场面升级了，快乐就升级了吗？

古人云，静以修身，俭以养德。奢华享乐固然可以图一时之快，勤俭节约才是孩子终生取之不竭的财富源泉。孩子奢华庆生之风，是该到刹一刹的时候了。