创新引领瑞安新居民服务管理发展

新居民服务管理工作2012年回顾及2013年展望

本报讯（记者 陈希林 通讯员 何耀光）2012年，我市新居民服务管理工作在创新中快速发展，并取得明显成效。按照市委、市政府的总体部署，市新居民服务管理局以控量提质为目标，以精准化管理为重点，以优化服务为出发点，大胆创新、敢想敢试，实现了新居民服务管理工作新发展。

回顾2012年，市新居民服务管理局工作主要体现在以下六个方面：

一是领导重视、部门参与，形成浓厚干事氛围。强势推进各项工作，明确七大目标和十大重点工作，部署开展了新居民服务管理七大行动，召开千人动员大会，全力做好新居民服务管理工作。

二是夯实基础、动态掌控，实现信息精准化管理。依托“网格化管理、组团式服务”工作，建立“全覆盖、无缝隙、制度化、精细化”的网格化工作机制，将信息采集、证件查验、管理服务等工作落实到全市2044个网格中。目前全市共有452家企业推行自主管理，覆盖人数达10.5万余人，同比增长18倍。截止2012年12月底，全市登记在册新居民59.6万，新居民登记率、人户一致率、出租房登记率和治安责任书签订率分别达91.0%、88%、99.5%和100%，全部超过上级要求。

三是建章立制、严格管理，狠抓队伍建设。十分注重抓队伍建设，保证新居民服务管理工作有人管、管得好。以集中学习带动系统干部主动学习，认真组织开展“三思三创”、“社会主义核心价值观”、“十八大”精神专题教育活动。实施所长负责制、所长约谈制等制度，切实发挥所长在组织、协调方面的重要作用。加强协管员队伍建设，规范协管员队伍管理、考核和教育工作。

四是综合施策、补足短板，优化发展环境。以“新居民服务管理七大行动”为抓手，各地各部门通力协作，认真履职，采取多种举措，全力维护社会和谐稳定。加大居住出租房整改力度，发放居住出租房消防安全整改通知书和复查意见书9.2万份；开展安全生产大检查大整治大提高活动；认真落实新居民矛盾纠纷定期排查、预警、登记、报告等制度，全面排查矛盾纠纷和不稳定因素；建立市、镇街、社区三级调解组织，聘请54名新居民担任调解员，协助开展新居民矛盾纠纷调解工作，发挥“乡音调解”的独到作用。目前，全市新居民矛盾纠纷化解率达98%以上。

五是创新载体、丰富内容，优化公共服务配给。以新居民服务管理“十大项目”和“海纳百川·大爱瑞安”为载体，合理调配公共资源，优化新居民服务，引导新居民融入我市经济社会生活。加强住房保障，全市新开工建设新居民安心公寓1.55万平方米，集体宿舍楼改扩建2.65万平方米；关爱新居民子女，协助教育部门妥善安排47366名新居民子女就学；加强医疗卫生服务，为8万多名新居民建立健康档案，安排新居民工会会员和危险岗位从业人员免费体检约9000人；进一步完善新居民救助体系，将新居民纳入社会救助体系，实施救助65例，发放救济金89300元；深化维权帮扶，督促劳动合同签订10505人次，督促社会保险参保9538人次，实施新居民法律援助741起，接待新居民来访咨询1764人，累计受理欠薪案件投诉1183件，为2635名劳动者追回欠薪2003.1万元。

六是强化宣教，提升素质，营造共建共享氛围。主要是创新宣传方式、塑造先进典型和推进素质提升工程。

2013年，市新居民服务管理工作将坚持“开放包容、加快融入，公平对待、规范有序，优化服务、依法管理”的理念，以争创“温州一流、全省先进”为目标，以“控量提质”工作为重点，以实施精准化管理为主抓手，不断创新管理方式，优化服务管理措施，完善长效发展机制，促进新居民与经济、社会、环境的和谐可持续发展。

2013年计划安排以下10项主要工作：加强组织队伍建设；完善工作机制；启动“控量提质”工作；实施精准化管理；加强管理创新；加强出租房管理；宣教贯彻始终；继续深化“双十”活动；全面实施积分制管理；强化新居民维稳工作。

“心有多大，舞台就有多大”

市新居民文化艺术团在温州大剧院显身手

本报讯（见习记者 钱枫枫 通讯员 孙琦）1月10日，“2013年温州市新居民春节联欢晚会”在温州大剧院歌剧厅拉开序幕。台上，近300名新居民演员表演得有声有色；台下，上千位新老居民观看得有滋有味。这是温州市首次举办以新居民为主体的春节联欢晚会。其中，我市新居民文化艺术团选送的《祖国不会忘记》和《花好月圆》节目，博得现场观众的阵阵喝彩。

本次晚会分为“梦在温州”、“家在温州”、“美丽温州”3个篇章，并邀请蒋凌、杨昌坤等人倾情演出。晚会共有舞蹈、歌曲、小品、戏曲选段、快板、相声等15个节目，展现了新居民艰辛的创业过程、梦想实现后的快乐及融入温州共同建设美丽温州的美好愿景。

“这是我第一次到这么大的舞台上演唱，非常激动。”我市新居民才艺大赛金奖获得者杨柳说。她和我市其他几位新居民孙翔、继凯琳、万旭新演绎的《祖国不会忘记》激昂有力，让人热血沸腾；曾文、郑雅和李帅演绎的《花好月圆》，举手投足默契十足。一曲终了，观众意犹未尽，直到演员起身谢幕，观众席爆发出阵阵的掌声。

我市新居民在演出现场

“太过瘾了，很荣幸能在温州大剧院演出。”郑雅开心地说，“非常感谢瑞安新居民服务管理局、新居民文化艺术团给我们提供了这么棒的舞台。”

流动的是人口 不变的是服务

塘下、玉海实施新居民计划生育均等化服务

本报讯（记者 黄丽云 陈希林 通讯员 蔡海静 方万里）今年以来，塘下镇、玉海街道积极为新居民开展计划生育均等化服务，受到了广大新居民群众的交口称赞。

塘下镇为新居民送计生服务

元旦以来，塘下镇开展各类为新居民送温暖、送服务活动，共发放宣传资料2000余份，避孕药具400余盒，保暖杯1000个、洗衣粉等生活用品礼袋300余份。

据悉，为新居民送温暖、送服务活动旨在推进流动人口计划生育均等化服务，实现“属地化管理，市民化服务”的计生管理服务理念，增强流动人口群体融入当地社会的认同感和归属感。

活动先后走进浙江康凤鞋业有限公司等5家企业，免费为新居民发放流动人口计划生育服务指南、避孕药具，提供生殖健康、优生优育、流动人口维权等咨询服务。

“活动很符合我们的实际需求，带给我们实惠的同时，也带给了我们温暖。”刚免费领到避孕用品的一位新居民职工说。

据悉，该镇计生部门还将安排时间到康凤为企业女性员工提供一年3次的孕环检服务，并逐步在全镇推广，努力实现“属地化管理，市民化服务”的计生管理服务理念。

玉海街道实施新居民计生均等化服务

今年以来，玉海街道全面推进流动人口计划生育基本公共服务均等化，以加强和提升“六项均等化服务”为目的，按照“完善服务机制，创新服务载体，提高服务覆盖，提升服务水平”的要求，落实流动人口计划生育基本公共服务均等化各项工作任务。

该街道不仅组织流动育龄群众学习计划生育优生优育、避孕节育和计生法律法规知识，提高流动育龄群众实行计划生育的自觉性和生殖健康水平，还开展新居民已婚育龄妇女生殖健康关爱活动，提供免费生殖健康检查服务。即对居住6个月以上，并持有居住证或《流动人口婚育证明》的计划内怀孕夫妇，提供免费孕前优生健康检查服务卡。

该街道还为流动人口免费提供避孕药具，按照流动人口的分布情况，每个社区（村）至少设立一个避孕药具发放点，流动人口集中居住的企业、居民小区也相应设置避孕药具发放点，畅通避孕药具发放渠道，满足广大流动人口育龄群众的需求。

此外，该街道进一步公开流动人口计划生育办事流程，提供流动人口办事均等化服务，重点做好流动人口婚育证明查验和流动人口一孩生育服务证登记办理工作。畅通流动人口诉求渠道，快速、妥善地解答及处理群众咨询、投诉和反映的意见建议。

好“的哥”李占涛拾金不昧

5000多元现金完璧归赵

本报讯（记者 陈希林 通讯员 季晓珍）日前，市民徐先生搭乘一辆出租车从市区万松东路至外滩大厦，不慎将装有5000多元现金及证件、银行卡等的钱包落在了出租车上。让他喜出望外的是，2天后，遗失的钱包完完整整地回来了。

拾金不昧的是驾驶浙C·MT406的“的哥”李占涛。“当时钱包卡在驾驶座下面，还是有个乘客下车时看到后跟我说的，应该谢这位乘客才是。”面对徐先生的连声赞扬，李占涛有些不好意思。

据失主徐先生介绍，当晚他随身携带的钱包内有5000多元现金、身份证、驾驶证、银行卡和汽车钥匙，由于自己没拿发票，甚至连出租车车身颜色也没看清楚，只好自认倒霉。“一开始我就不抱有希望，因为连车牌号都没记住。”徐先生说。

次日上午，徐先生抱着试试看的心态求助市公管所。市公管所工作人员根据徐先生的讲述，通过GPS系统确定了当时的出租车，并联系了出租车公司。没想到，不久后徐先生就接到市瑞阳汽车出租有限公司的电话，说是捡到钱包的出租车驾驶员也在寻找失主，他听后既欣喜又感动。

李占涛诚挚地说：“将心比心，丢了钱包，失主一定急坏了。作为一名出租车司机，拾到的东西一定要还给失主。”

联办单位
瑞安市委政法委员会
瑞安市新居民服务管理局
瑞安市人口和计划生育局
瑞安市司法局
瑞安市卫生局
瑞安市总工会

（总第48期）