

真情关爱员工 倾情回报社会

——浙江天瑞药业有限公司社会责任报告

记者 陈丹丹

浙江天瑞药业有限公司(原瑞安市制药厂)创建于1971年,是我市唯一一家综合性制药企业。成立以来,公司历经原始形成、产业提升、企业改制、企业发展四个阶段,现有员工535人,其中管理及技术人员达120多人。目前,公司设有12个职能部门,8个制造车间,一个温莪术GAP规范化种植基地,一个省级技术研发中心,一个人才培训中心。经过40余年精耕细作,创业创新,企业由小到大,现已发展成为浙江省输液生产三大龙头企业之一,2012年实现工业总产值4.5亿元,创税利3000多万元。近几年来,公司相继被评为国家高新技术企业、温州市活力和谐企业、温州市平安示范企业、瑞安市劳动关系和谐企业等。

关爱员工 珍惜人才

企业发展,品牌提升,人才培养是第一要素。不论何种环境影响,公司都坚持以人为本,爱惜员工,珍惜人才,给他们创造良好的工作和生活环境。

维护员工的合法权益,建立全员劳动合同管理制度。按时足额发放员工薪酬,并按国家有关规定对员工实行养老、医疗、工伤等社会保险。2012年公司负担保险费为200多万元。

为充分发挥教育、科技、人才和学科优势,公司本着广纳人才、培养人才、善用人才、善待人才的人力资源策略,为医药行业吸纳、培养一批年轻有为的精英。

公司一直热心社会公益事业,乐于奉献,积极履行社会责任,通过各种方式回报社会。近三年,公司为抗震救灾、创建文明社区、支援

近两年投入3000多万元,增加生产设备,实行技术改造,降低员工劳动强度,改善工作环境。

投资100多万元,改善办公环境,装修餐厅、完善食堂设施,并改善食品卫生、烹调技术、服务态度等方面,保证员工就餐安全、卫生、舒适,同时提高员工伙食标准。

关心特困员工、老员工、生病员工的生活,

不定期登门慰问与经济补助,真正体现大家庭的温暖。

千方百计为外地员工安排住宿,帮助解决其配偶就业、子女就学等问题,使他们感觉到家的温暖,安心工作,无后顾之忧。

不分昼夜,每日安排好员工上下班专车接送,为员工提供交通服务,方便、安全、快捷。

设置员工医务室,为员工轻微疾病诊治提

供方便,每年为全体员工免费体检。

将每月16日定为领导(总经理、党支部书记、工会主席等)接待日,解决员工工作和生活中的困难和问题。

开展各项文体活动,陶冶员工情操。设置图书室、篮球场、乒乓室、多功能卡拉OK厅等,为员工提供精神食粮,丰富员工业余生活。

培养人才 善待人才

药品关系到人们的生命和健康,所以员工社会公德与职业道德教育尤为重要。公司根据实际情况,实行思想素质培训与业务知识培训相结合、集中培训与平时以会代训相结合、

主题培训与分批培训相结合、内部培训和委外培训相结合的方式,有步骤、有计划地加强对一线员工和管理人员的技能培训和理论知识学习。2012年公司开展培训45场,其中内部

培训37场,委外培训8场。通过以上举措,缓解了工学矛盾,提高了培训的效率,有效提高了广大员工的操作技能水平和管理人员的管理水平。

回报社会 热心公益

老区建设、扶贫结对乡村、慈善机构等共捐款300多万元。2010年10月,公司印制《弟子规·瑞安地方读本》,免费赠送给瑞安市所有的

小学生,2010年11月,为中国绿色碳汇基金会捐款50万元;2012年12月,向温州市红十字会捐资50万元,作为温州市红十字会天瑞药

业在校学生白血病患者救助基金启动基金。公司的种种善举,为构建和谐社会做出了一定的贡献。

“鸽”唱生命的旋律

——追记天瑞药业优秀员工、优秀共产党员易永鸽

记者 陈丹丹



易永鸽去儿童福利院看望孤残孩子

他是没有证书的工程师。天瑞药业大输液车间主任吴小波这样评价“鸽子”。

以前设备出现问题,第一个就会想到他。现在这个号码再也拨不通了。1月4日,元旦放假后上班的第一天,公司一台上海生产的设备出现故障,吴小波习惯性拨出了“鸽子”的号码,听见电话那头传来的“嘟嘟”声,不禁哽咽。据了解,因为缺乏技术支持,这台出现故障的设备现在仍旧无法正常运行。

2002年2月,“鸽子”正式成为天瑞药业一名普通的维修电工。虽然已有两年从业经

“鸽子”出生于文成县岙口乡城东村,奶奶早年患病瘫痪,父母靠打零工维持生计,家中生活一直较为贫困。儿时的经历,让这个从大山里走出来的小伙子比同龄人多了一份担当。

从事电气设备维修工作相当艰苦,有时为了查明一个设备电路故障,需要跑上跑下反复查找原因,而抢修设备又没有白天黑夜,但他毫无怨言,随叫随到。

药品生产对无菌要求非常苛刻。一天凌晨3时,公司的灭菌柜出现问题,当时情况紧

翻出“鸽子”生前所获的荣誉,十佳青年创业标兵、公司及经信系统优秀共产党员,连续9年被评为公司优秀员工。其中,特别醒目的是,他还曾获2008至2009年度浙江省及温州市的无偿献血奉献奖。

车祸发生后,网友自发在网络上为他建立了天堂纪念馆,数百人留言追忆缅怀。他的同事和朋友这才知道,原来行事低调的“鸽子”一直坚持着做慈善工作。

为敬老院的老人们打扫、煮饭、修电灯;给特殊学校的孩子们在六一晚会表演手

他是没有证书的 工程师

历,又是科班出身,对维修电机方面的知识有所了解,但生产车间各式各样的大型设备,还是让他感到束手无策。为此,他虚心向师傅们学习,工作之余,常和同事一起交流心得,讨论难题。经过努力,他的维修技术不断长进,解决问题的能力也越来越强。

当时,大输液车间一台耗资2000多万元从德国进口的设备经常出现故障,维修过程十分繁琐。有一次,设备上的伺服电机坏死,带到原产地维修要28天,这意味着,这28天车间将无法继续生产,这对公司来说可是

他是随叫随到的 电管家

急,8小时内若不抢修,该批次产品就会报废。“鸽子”接到电话后,以最快的速度,连夜从文成老家赶来,路上只用了60分钟。

不仅在工作上出类拔萃,任劳任怨,他在公司领导、同事和亲朋好友的眼中,也是一位善良、乐于助人的好小伙。

他走路带风,平时干事情雷厉风行,出事的那天,他是去接瘫痪的奶奶。说起“鸽子”,同事兼同窗好友郑国建和郑玲萍满是惋惜。

郑玲萍说,“鸽子”精湛的电工技术在公司人人皆知,因为他人好,每次家里电路出现

他是爱心种子的 播种者

语,为单身的残疾朋友们举办阳光鹊桥联谊会;陪福利院孩子们玩游戏;给路边的保洁人员和三轮车夫煮绿豆汤、腊八粥。从2006年加入瑞安市慈善总会,成为阳光志愿服务队的一员以来,“鸽子”积极参加各类志愿者活动,是出类拔萃的志愿者标兵。

2012年12月,阳光志愿服务队一年一度的迎新年送礼物活动开始,“鸽子”认领了200份洗手液第一个送过来,可礼物还没分发完,他就离开了人世。

12岁的乐乐是阳光志愿服务队结对

一笔很大的损失。

连着几天,“鸽子”茶饭不思,仔细揣摩,利用相同工作原理搭起了一台土电机,用它代替伺服电机,使设备正常运行了20天,为公司挽回近200万元的直接经济损失。之后,这台土电机还在设备出现故障时频繁派上用场。

十年来,“鸽子”凭借过硬的电工技术,一步一个脚印,从一名普通的维修电工成长为机修车间副主任,成为天瑞药业屈指可数的电气维修顶梁柱。

问题,同事们总会第一个想到他。2006年的一个晚上,她家里电路跳闸,陷入一片漆黑,无奈之下打了电话给睡梦中的“鸽子”,“鸽子”二话没说就满口答应马上过来,让她非常感动。

2012年11月,“鸽子”初为人父。据郑国建回忆,“鸽子”与妻子施振敏的姻缘也是靠电路维修搭起的桥梁。当时,施振敏也在天瑞药业工作,因为家中的电路电器常常出现毛病,都会拜托“鸽子”去维修,一来二往,彼此产生了感情。

学生,年幼的他患有轻微自闭症,生活非常艰难。2012年9月,“鸽子”和阳光志愿服务队队员来到乐乐位于马屿大南的家中探望。此后,他一有空就过去和乐乐交流沟通,并带去学习用品、衣物和钱。经过“鸽子”耐心的启发和交流,乐乐开始有所转变,不仅开始跟别人交流,学习上也有了进步。

大南敬老院、马屿敬老院、林垟敬老院、高楼敬老院,瑞安的敬老院几乎都留下了他的足迹。