

医生上门随访 急诊室24小时开放 平阳坑卫生院用心打造 卫生服务圈

记者 蔡玲玲 文/图

健康是促进人的全面发展的必然要求。要坚持为人民健康服务的方向,坚持预防为主、以农村为重点、中西医并重,按照保基本、强基层、建机制要求,重点推进医疗保障、医疗服务、公共卫生、药品供应、监管体制综合改革,完善国民健康政策,为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务。健全农村三级医疗卫生服务网络和城市社区卫生服务体系,深化公立医院改革,鼓励社会办医。

摘自十八大报告

解读人 林式其
中共瑞安市委宣传部的副部长
中共瑞安市委讲师团副团长
温州大学客座教授

人们对美好生活的向往,离不开医疗卫生服务的保障。目前,我市农村医疗卫生比较薄弱,一定程度上影响百姓健康水平的提高。要坚持抓好各镇街卫生院标准化建设,配齐配足必要的医疗设备和医务人员,保证村卫生室正常运转。要坚持抓好农村医生队伍建设,提高服务能力和水平,提高农村医务人员工资待遇,调动医务人员积极性。要着力解决部分农村缺医少药的状况,切实降低药品的虚高价格。通过多方努力使群众看得上病、看得起病、看得好病。

高楼镇界后村坐落于山里头,是离高楼镇卫生院(社区卫生服务中心)平阳坑分院(分中心)最偏远的一个点。该村的责任医生王照锡告诉记者,每次上门随访,他都要花上一整天的时间,光坐车来回就要三四个小时,虽然那里只居住着十多户人家,但大部分是老人家,因此要特别关心。

从体检、看病、上门随访到疾病管理,现在平阳坑片周围20多个村约1.5万村民有了自己的家庭责任医生。据悉,我市从2006年开始,全面推行公共卫生服务,建立社区医生责任制,让每个居民都成为受益者。

前几天,卫生院的医生还打电话给我,问我最近身体状况,并提醒我按时吃药、定期体检,跟大家都熟着呢!界后村陈老伯近年身体不好,常往返卫生院,他敏锐地感觉到,这个卫生院已不是10年前的卫生院,现在,卫生院医生找起来方便了,设备好了,看病水平也高了。



医务人员引导患者就诊

社区责任医生成为1.5万村民的 健康守护者

带上水与简单的干粮,携带血压器、听诊器、血糖仪等随访行头,王照锡昨日大清早就往界后村、白家村出发了。这一天,他要跑两个村,坐三四个小时的车,绕过山路十八弯,为山里的几十户人家做上门随访服务。

这两个村的居民以老人为主,冬天气候严寒,易导致人体血液运行不畅,使许多旧病复发或加重,老年人尤其容易发生血压升高、中风、心肌梗塞等常见疾病。一个季度一次的上门随访,王锡照最担心冬季,这个老人病高发的时节,所以每年最后一次的随访活动,他总是安排得特别细致。

林奶奶,在家吗?我来了!王医生呀,这么早就到了,快快屋里来坐坐。王医生在门

口喊了一声,林奶奶就听出他的声音。几年来,王照锡定期上门为林奶奶量血压,经常电话回访,问候老人的身体健康状况,林奶奶早已将他当成自己的亲人。

测量好血压后,王照锡详细地询问林奶奶最近的用药反应、吃药时间和饮食情况。老人家告诉记者,自己患有高血压、糖尿病等多种慢性病,王医生为她制定了一套用药、饮食方案,效果很好。我的血压不稳定,常常忽高忽低,王医生也为我调整药量或者混合其他药品一起吃,并详细告诉我吃药时间、饮食忌讳等。这小伙子人特别好,大老远来上门做检查,特别感动。今年70多岁的林奶奶独自居住,提起王照锡,她赞不绝口。

2009年,王照锡从其他基层医疗机构转到高楼镇社区卫生服务中心平阳坑分中心,并与院方签订了社区责任医生服务协议,负责起4个村约1800位村民的健康管理。每个季度,他至少上门一次,走遍各个村落每户人家,为村民做基本的检查、健康问询。在王照锡的电脑中,有一份列得清清楚楚的村民健康档案,每个人的健康状况、住院和患病历史,每次的体检情况,我这里都有记录。

平阳坑卫生分院院长林春蕾告诉记者,近年来,卫生院改变服务模式,与院里20名医生签订社区责任医生服务协议,让每户居民都有相对固定联系的社区医生,享受便利、可及的公共卫生和基本医疗保健咨询服务。



舒适整洁的就医环境



后记

去年,市卫生局以深化医药卫体制改革为主线,以解决老百姓看病难、住院难为目标,以提高医疗质量和公共卫生服务能力为重点,以加强人才队伍建设为核心,以强化卫生内涵建设为抓手,完善机制、落实责任,优化服务、强化管理,全面推进我市卫生事业快速、健康、协调发展。

在着力构建社区卫生体系上,结合我市实际情况,目前我市已建立20个社区卫生服务中心,27个分中心,有600多名社区责任医生。社区卫生服务中心以家庭为单位,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民为重点,面向居民开展健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术指导和一般常见病的诊疗服务,承担着社区健康教育、个体和群体的健康管理、传染病疫情报告和监测、预防接种、常见传染病防治等职能。

农活,骑着三轮车回家,由于天色已暗没看清路,他连车带人摔在了田埂旁的石堆上。差点昏迷的谢大伯被路人及时发现,送到平阳坑卫生分院挂急诊,进行伤口消毒输液。他深有感慨地说,现在看病方便多了,就在家门口,而且看病也便宜,农村医疗保障卡一刷,很多药都可以报销。我家旁边就有一个村卫生室,看医生很方便,大家一有不妥,半夜都可以敲门找医生看看。

各方面管理也不断规范、提升,现代化的医疗条件和温馨的就医环境,极大地改善了平阳坑附近居民的就医环境。

据统计,平阳坑卫生分院已经为1万多名居民建立健康档案,高血压、糖尿病人群,随访率达到90%以上,该院管辖区内的所有孩子,不论常住儿童还是流动儿童,接种率都达到了90%以上,60岁以上的老年人,每年都可以接受一次免费体检,其余居民则每2年可以接受一次免费体检。这一切老百姓所享受到的卫生服务,全部由政府埋单。

从平阳坑到瑞安市区,约有1个小时的车程,即使到位于马屿镇的市第三人民医院,也需要约半个小时的车程。对于大部分没有自备车的村民来说,一旦夜间发生紧急病情,交通与时间的问题,成为阻碍医治的最大困扰。而对于一个病人来说,时间就是生命。

考虑到村民的夜间急诊问题,平阳坑卫生院成立了24小时服务制。每天晚上,由1名医生、1名护士、1名医药人员一起夜间值班。

对一旦晚上没人陪伴的病患,或者无法出行的病患,我们就带着药箱上门服务,或者送他到卫生院观察补液,情况实在紧急的,则帮忙送到市区医院急诊。林春蕾说,实行24小时值班制,是该院为积极响应市卫生局深化医改,保障医疗卫生服务的公平性、效率性、可及性,进一步满足基层百姓医疗卫生服务需求等一系列决策而做出的积极举措。

上个月,平阳坑一村民谢大伯从田里干完

做彩超、验血不用上市区医院

自从新的卫生院落成后,我们也可以就近体检了。高楼镇东源村的村民黄女士告诉记者,以前她劝父母去市区医院做体检,老人家嫌回来麻烦不肯去。前段时间,二老就在卫生院做了彩超、常规验血等检查,他们很开心,说乡下人也能享受到城里人的待遇了。

没想到,我们卫生院的发展这么快。在卫生院工作了半个世纪的谢承远老人告诉记者,1963年,他便来到平阳坑卫生院工作。那时候的卫生院,医疗条件非常差,仅3间房,设备只有听诊器、血压器、温度计

三大样,只能接受发烧、感冒、小皮外伤这样的病患,病情稍严重的,都叫去城里的医院看。

2012年5月,平阳坑卫生分院新院正式落成启用,建筑面积1280平方米,总投资435万元,环境舒适、科室布局合理、就诊流程方便。新院还增加了妇科和全科诊室,购置了200MAX光机、彩色B超机、五分类血球分析仪、电解质分析仪等设备,极大方便了当地居民就医。特别是我市实施基本药物制度后,市财政加大了对社区卫生服务机构的直接投入,