

晨练者为何屡屡摔入喷水池

市民：万松广场喷水池应加装防护栏



老人指着喷水池

本报讯(记者 陈瑞建/文 实习生 王鹏洲/图)日前,年近七旬的张老伯来到本报反映,3月24日,他在万松广场晨练时,不慎摔入广场喷水池,致使面部受伤。他认为,事故主要原因是广场内南面喷水池没有安全防护栏。

当天清晨6时许,张老伯在广场内由西向东倒退锻炼时,不慎一脚踏空,摔进西侧喷水池。所幸喷水池不是很深,张老伯左眼被磕肿,右脸颊破了一道小口。

张老伯说,晨练不慎摔伤怪不了谁,但是万松广场部分设施不完善,是导致事故发生的主要原因。喷水池的西侧和东侧,分别有个三角区,周围没有任何防护措施;此外,晨练时,广场的照明灯已关闭,给晨练的老人带来不便。

据张老伯介绍,喷水池西侧和东侧两个呈三角形处不止一两次摔倒人,和他一起晨练的老人中起码有五、六人曾摔过。最好的解决方

法,就是将南面的喷水池加上安全护栏。这样不仅我们晨练时有保障,还能对一些小孩起到防护作用。张老伯说。

记者就此事咨询了浙江瑞越律师事务所肖成飞。他认为,张老伯受伤与管理中心管理不到位有一定关系,公共活动区域存在安全隐患的,作为管理者理应做好安全防护措施及设置相应的警示标志。但作为老年人,在锻炼时也应注意自身安全。

随后,记者联系了市政园林局公园管理中心。该中心一工作人员表示,他们会在近期放置一些警示牌,提醒晨练者注意安全。对于张老伯关于加装护栏的提议,他们会向领导反映,尽快解决这一安全隐患。关于照明灯问题,这位工作人员说,目前万松广场内的照明灯全部与监控灯连在一起,统一智能开关,照明灯亮灯时间设定为17时至次日上午6时。

擅自为未成年人代充游戏币 超市失财又失责

本报讯(记者 陈瑞建 通讯员 周洲)根据《网络游戏管理暂行办法》规定,游戏虚拟货币不应售卖给未成年人。然而,市区风荷社区门口的一家小超市却置若罔闻,向未成年人办理游戏充值服务。日前,安阳工商所接市民曹先生的投诉后,迅速出击,展开调查处理。

3月27日上午,家住市区风荷社区的曹先生发现,放在家中的890元现金不见了。一问才知道,原来是年仅11周岁的儿子拿了去位于风荷社区门口的一家小超市买了QQ游戏《穿越火线》充值卡,打算用来买装备、玩游戏,班上玩这种游戏的学生很多。听了儿子的解释曹先生很吃惊。

随后,曹先生带着孩子找到这家超市,责怪老板不该把成年人玩游戏的充值卡卖给孩子。而店老板却显得无所谓,并说“你孩子不主动买,我也不会拉他买,再说就是不在我这儿买,你孩子也会到别的地方买。曹先生要求店主退还现金,但遭拒绝。曹先生无奈拨打12315申诉热线。

安阳工商所受理该申诉后,与风荷社区维权人员一同前往该超市调查。经核实,曹先生儿子确实到该店购买游戏币,

超市方也的确为其办理了890元的游戏币充值业务。

但超市方认为,经常会有小孩子单独过来买东西,不可能一一询问是否经家长同意,而且当时曹先生儿子来充值时,声明系其压岁钱,用来购买该游戏币也是其自愿行为,不愿予以退款。而对于2010年8月1日起实施的《网络游戏管理暂行办法》中规定的游戏虚拟货币不应该售卖给未成年人的新规,超市方称不知晓。

安阳工商所维权人员指出,曹先生的儿子充值游戏币虽为其自愿行为,但其系未成年,属民法上的限制民事行为能力人,其充值890元游戏币的行为明显超出其民事行为能力,交易数额较大,属于效力待定行为,而家长对此交易不认可。

同时,《网络游戏管理暂行办法》第二十条第(一)项也明确规定:不得为未成年人提供交易服务。超市方的行为确有失责之处,应当承担赔偿责任。而曹先生作为孩子的监护人,对孩子疏于监督,对该起事件的发生,也有不可推脱的责任。鉴于游戏币已充值成功不可能返还的事实,经工作人员积极调解,最终超市方答应赔偿曹先生300元。

执法文明 服务热情 阳光作业

市城建监察大队安阳中队获 群众满意基层站所(服务窗口) 称号

■记者 朱程芬

日前,在2012温州市群众满意基层站所(服务窗口)评比活动中,市城建监察大队安阳中队获群众满意基层站所(服务窗口)荣誉称号。

2012年,安阳中队突出占道经营整治、规范门面装修、强化渣土运输管理、规范户外广告设置,制定阶段工作行事历,倒计时地推进各项工作的深入开展,全面履行职责。据悉,为争创群众满意基层站所,安阳中队在队伍建设上下足了工夫。

更新理念, 推行人性化管理方法

很多人对城管还是有成见的。有着多年城市管理执法经验的安阳中队中队长许璞告诉记者,要想让群众改观就得从执法人员的言行举止和服务方式上下工夫。对此,安阳中队下大力气加强队员素质建设,把学习教育贯穿于整个创建过程,开展了以浙江省机关效能建设“四条禁令”、城建监察工作人员“六个不准”与“八要八不要”为主要内容的纪律教育,组织党员、队员收看反腐倡廉警示片,深入开展向英雄司机吴斌等模范人物学习的活动,广泛开展价值观大讨论活动,提升城建监察队员服务意识。

同时,不断改进管理理念,从管理者向服务者转变。管理中,发现违章先予纠正,讲清法律法规,讲清违法事实,告知当事人权利,做到教育为主、处罚为辅,工作方式得到了群众理解与支持,队伍形象向人性化、友情化转变。



城建监察人员与经营户沟通,共同拆除摊位。

关注民生,破解城市管理难题

城管,顾名思义就是城市管理者,其主要工作就是严厉打击城市管理违法行为,着重解决群众反映强烈的难点问题,切实改善城市人居环境。

位于安阳的小吃购物一条街,市场存在多年,由于占道经营,对交通及周边群众影响极大。2011年底,安阳中队接到了拆除小吃购物一条街的任务,然而面对这项任务,大家犯难了,小吃购物一条街存在达14年之久,涉及人员多,问题复杂,整治难度极大。许璞回忆说,为了能与经营户达成共识,和谐拆除,队员们挨家挨户上门做思想工作,讲清利

弊,并对他们的一些实际困难给予帮助,最终得到他们的支持,一些经营户甚至主动拆除了自己的棚架和摊位。2012年,小吃购物一条街,占道市场被成功拆除,周边群众拍手称好。

在日常执法中,安阳中队始终坚持规范执法,对重大违法违章案件,注重关键证据的调查核实,做到事实清楚,证据确凿,处罚有依据。同时,把好案件审查关,定期抽查案卷,自查自纠,避免差错,力争使每起城管行政案件成为“铁案”。2012年,安阳中队办结的110宗一般程序案件中,没有发生一起行政复议和行政诉讼案件。

加强监督, 实行阳光作业

在安阳中队办公室走廊上,记者看到了一本厚厚的投诉处理记录本,上面详细记录着举报的内容、时间及处理结果。许璞说:我们非常重视群众举报投诉,坚持对外公布举报电话,公开队员照片、监察证号,设立举报箱,指定专人处理群众投诉举报,确保每起投诉举报均有详细记录,并及时回复。同时,在每个工作日安排班子领导接待群众,广泛收集群众意见和建议,主动接受社会监督,形成多渠道的监督网络,确保各项政务、事务置于阳光下操作运行。据了解,2012年,安阳中队共受理投诉举报225件,办结率达100%。

优化环境, 打造服务型执法队伍

在中队的办事大厅,记者看到城管执法办案程序流程图、便民椅、阅报栏、投诉箱等便民设施,我们是服务型队伍,解决群众困难是首要任务,所以在工作上,我们实行一次性告知制、首问制,并要求使用文明用语,做到执法文明、服务热情,认真办理群众来电、来访和群众要求解决事项。便民、为民才能让群众满意。许璞如是说。

市政·园林

瑞安市市政园林局联办