

人力资源·社会保障

月刊【第5期】

办事大厅今日正式启用
市人力社保局回应热点问题



市人力社保局办事大厅(通讯员 王翔翔 摄)

记者 陈艳 通讯员 黄希轻

市人力社保局办事大厅今日正式启用,市民办理养老、医疗、工伤、生育、失业等保险业务均可实现一站式办结。市民在欣喜的同时,也对人力社保相关问题存在困惑。在此,市人力资源和社会保障局就其中的热点问题作了解答。

有关办事大厅的
这些事儿

人力社保局办事大厅
主要面向哪些市民?

市人力社保局办事大厅主要办理安阳街道、玉海街道、锦湖街道、东山街道、上望街道范围(即市区一所、市区二所原所辖区)内的单位、个人的社会保险业务。

市民在人力社保局办事大厅
可办理哪些业务?

市民可在办事大厅办理以下14项内容:(1)单位、职工、社会个人的参保登记;(2)单位、职工、社会个人的信息变更;(3)社会保险登记证管理;(4)单位登记注销;(5)职工和社会个人的停保、参保种变动和本地转移业务;(6)社保手册发放、补发、社会保险书面证明;(7)单位和个人缴费基数申报;(8)单位和个人的补收、补退保险费;(9)参保对象的死亡终止结算、供养申报;(10)参保对象的异地结算转移;(11)被征地农民生活保障业务;(12)城乡居民基本养老保险;(13)大中型水库非农原移民领取待遇;(14)全市范围内单位、个人的基本医疗保险和享受公务员医疗补助人员的医疗保险业务。

市区人力社保受理点的
地址和电话?

(1)办事大厅地址:瑞安经济开发区毓蒙路天瑞小区一组团(市地税局直属分局旁),联系电话:0577-66817210(瑞安市社会保险中心)、0577-65895520(瑞安市医疗保险中心)。

(2)市区一所、市区二所地址:玉海街道外滩佳园滨江大道3512号(原市人力资源和社会保障局市区二所办公地址)联系电话:0577-65831198、0577-65891915。

市区一所、市区二所合并后
将办理哪些业务?

4月1日起,原在瑞安商城大厦四楼的公费医疗办公室、医疗保险办公室的医疗保险业务停止办理。市区一所、市区二所合并后主要办理安阳街道、玉海街道、锦湖街道、东山街道、上望街道范围(即市区一所、市区二所原所辖区)内的单位、个人劳动保障监察业务、劳动争议仲裁业务、工伤调查业务、10至8级工伤保险待遇和生育保险待遇的支付业务(7至1级工伤保险在人力社保局医疗工伤生育保险科受理)。

有关人力社保的这些事儿

目前我市社会保险缴费标准如何?

基本养老保险

企业职工基本养老保险:单位部分缴费基数按工资总额征收,缴费比例为14%;个人部分缴费基数在1786.8至8934元之间自行申报,缴费比例为8%。

个体、自由职业者基本养老保险:缴费基数为1950元,缴费比例为18%,缴费额为351元/月/人。

基本医疗保险

企业职工基本医疗保险:住院统筹缴费基数按工资总额征收,缴费比例为6%;门诊统筹单位缴费基数按工资总额征收,缴费比例3.5%,个人缴费基数在1786.8至8934元之间自行申报,缴费比例2%。

个体、自由职业者基本医疗保险:缴费基数为1950元,住院统筹缴费比例为6%,缴费额为117元/月/人;门诊统筹缴费比例5.5%,缴费额为107.25元/月/人。

退休人员基本医疗保险:参保对象退休时一次性补足20年住院统筹医疗费及门诊统筹医疗费,缴费基数均为1800元,缴费比例分别为6%和3.5%,缴费额分别为108元/月/人和63元/月/人。同时退休人员个人账户划建基数统一按1950元执行。

公务员基本医疗保险和医疗补助:缴费基数为1800元,缴费比例为18%(含统筹基金6%、个人账户4%、医疗补助8%),其中:单位16%、个人2%,缴费额为324元/月/人。

机关事业单位非公职对象基本医疗保险:缴费基数为1800元,住院统筹缴费比例为6%,缴费额为108元/月/人;门诊统筹单位缴费比例3.5%,个人缴费比例2%,缴费额为99元/月/人。

社会医疗救助:缴费额不变,即每人每月6元。

工伤保险

企业职工工伤保险:以工资总额为缴费基数,平均缴费比例为1%。

机关事业单位工作人员工伤保险:缴

费基数为2900元,缴费比例为0.2%,缴费额为5.8元/月/人。

生育保险

企业职工生育保险:按工资总额为缴费基数,缴费比例为1%。

机关事业单位非公职对象生育保险:缴费基数为2900元,缴费比例为1%,缴费额为29元/月/人。

失业保险

企业职工失业保险:单位缴费基数按工资总额征收,个人缴费基数在1786.8至8934元之间自行申报,缴费比例为3%,其中单位2%、个人1%。

机关事业单位工作人员失业保险:缴费基数为1800元,缴费比例为3%,其中单位2%、个人1%,缴费额为54元/月/人。

被征地农民基本生活保障

一、二、三档缴费标准分别为38000元、28000元、18000元。

城乡居民基本养老保险

采取按年缴费方式,分八个缴费档次,分别为100元、300元、500元、800元、1000元、1500元、2000元、2500元,财政对每个档次的补贴分别为30元、35元、40元、50元、60元、80元、100元、120元。

水库移民养老保险

缴费标准为350元/月/人。

以上各险种涉及个人缴费基数的确定时,如果企业在每年的4至6月未实施个人缴费基数申报的,按1800元确定,个体自由职业者允许在我市2011年度在岗职工月平均工资的80%至300%(即1950元至7312.5元)之间自行申报。

注:上述缴费基数和缴费比例,企业职工、个体、自由职业者、机关事业单位的失业保险从2012年7月份起执行,机关事业单位的养老保险缴费基数及缴费比例待定,工伤保险和生育保险从2013年1月起执行。

基本医疗保险的报销是怎么算的?

(1)纳入政策规定范围内的住院医疗费用超过起付标准部分,由住院统筹基金支付,但个人仍要承担一定比例,个人承担比例按

费用分段累加计算。各段支付及自负部分见下表:

分段结算	在职职工		退休人员	
	统筹基金支付	个人自负	统筹基金支付	个人自负
起付标准-57552元	85%	15%	90%	10%
57553-172656元	90%	10%	95%	5%

(2)纳入政策规定范围内的住院医疗费用(包括特殊病种门诊费用),最高支付限额为172656元。按比例支付后,超过住院统筹基金最高支付限额以上的医疗费用,由社会医疗救助基金支付90%,一个医保年度内最高支付限额为130000元。

(3)新增参保人员(包括单位参保人员及灵活就业人员),从开始参保之日起,连续缴费满6个月后,从第7个月开始享受住院待

遇,参保当月以前医疗保险费不予补缴。

(4)目前我市规定特殊病种有10种,患有相应病种的参保人员,可以提供有关资料申请。其发生的门诊医疗费用,视同住院处理。

(5)用人单位及其职工、灵活就业人员参加门诊统筹并按规定缴纳门诊医疗保险费的,参保人员在缴费次月即可享受门诊统筹待遇。

五险具体指哪些?

五险,包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险。其中养老、医疗和失业保险这三种险是由企业和个人共同缴纳保费的险种,而工伤保险和生育保险的保费则是完全由企业承担的,个人不需要缴纳。

公司给员工上保险是一个法定的义务,员工也应该积极参与,而且商业保险不能替代社会保险。

外地户口员工已在外地交了较长时间养老保险,要如何缴纳对自己更为有利?

可以转移到我市,也可以暂留原地(暂停参保),今后将我市参保的养老保险费按规定转移到原户籍地。

外地户口员工的社保是否能够转移,如何转移?

可以转移,转到外省的人员在转出前到各社保经办机构打印参保凭证,带到转移地办理。

养老保险的社会统筹和
个人账户是怎么回事?

缴纳的养老保险费包括社会统筹部分和个人账户部分,个人账户部分可以继承、转移。

农村户口员工与城镇户口员工在社保缴费上有什么不同?

没有区别。

被保险人符合什么条件
才能领取养老金?

年龄到达国家法定退休年龄,养老保险费缴足15年或以上。被保险人符合条件的,自劳动保障行政部门核准后的次月起,按月领取基本养老金,直至死亡。

基本医疗保险报销的程序怎么样?

(1)在本市就医、购药,凭社会保障卡(医疗保险卡)、医疗保险证直接刷卡结算;

(2)转外地就医的,须在医疗终结后15天内,带下列证件到医疗保险经办机构报销:医疗保险证;医疗费用原始收据;住院费用明细清单;出院小结;《转院申请表》;经办人身份证及私章。

社会保障·市民卡(医疗保险卡)的
主要使用范围?

社会保障·市民卡(医疗保险卡)用于结算符合基本医疗保险规定的医疗费用。(1)参保人员在温州市范围内的定点医疗机构住院就医;(2)普通门诊和特殊病种门诊就医购药。

社会保障·市民卡遗失
或者被人冒用,怎么办?

旧卡遗失,需去当地社保所挂失,新卡遗失,则要去所合作银行办理挂失。新卡遗失后,市民只需携带本人身份证至原办卡网点挂失销户,补卡后,原市民卡社保功能将自动转接至新的市民卡上。