

# 预付式消费卡 卡住了谁？

## 工商部门提醒 购卡需谨慎

■通讯员 吴晓媚 王世霖 记者 陈瑞建

洗车、美容、健身、美食 随着现代服务业的发展,以会员卡为代表的预付式消费几乎遍布各个消费领域。预付式消费以便宜、方便,受到消费者欢迎,对商家而言,也提高了用户黏性、缓解了流动资金压力,但随之而来的是消费纠纷案件激增。据统计,2012年,市工商局共受理预付式消费纠纷投诉77件,同比增长67.4%。本是借钱给商家,可为什么到头来反而遭遇人为刀俎,我为鱼肉的尴尬?许多掉入陷阱的消费者更是提起预付式消费就有气。



### 丢了补不了?

今年3月4日,市民贾先生向工商部门投诉,称他在桂新园万松店办理一张充值消费卡,现在卡丢失了,卡里面还剩下不少金额,随后他向店家要求挂失,店家却拒绝。原来贾先生所持消费卡为不记名会员卡,如丢失必须要凭会员号挂失,由于贾先生不能提供会员卡号,商家不予补办。而且商家称已尽到告知义务,在会员卡上注明此卡为不记名卡,丢失一概不补。

理了充值消费卡,现在卡丢了要求补办,商家也无法提供卡号的理由,拒绝了吴先生的要求。

由于举证不足,且未能提供卡号,商家无法确定丢失卡的具体信息和卡内金额,最终,上述两位消费者都未能挽回自己的损失。

工商部门提醒:消费者在办理会员卡或消费卡时一定要仔细阅读注意事项,有不明或是有歧义的地方当下就要与店家沟通好,清楚了解办卡附带的条件,以免发生纠纷时吃了哑巴亏。如果是不记名消费卡,应当对卡号进行备份,防止卡丢失时造成损失。



### 商家失踪了?

日前,唐先生到工商投诉,称其在阳光小区某美容美发店办理了消费卡,可没过多久,唐先生发现该店店主换了人,但原卡还有余额1000多元。随后,唐先生向新店主询问消费卡如何处理时,新店主称原卡要么作废,要么唐先生再存2000元后,才能在该店继续使用原卡内的钱。

的,还有同在该店办理消费卡的林女士和刘女士,两人的原卡分别还有320元和1000元。最终,由于原店主无法联络,3位消费者未能挽回损失。

工商部门提醒:消费者要提高自身的风险防范意识,办理预付式消费卡时,要详细了解商家的市场信誉和经营状况,货比三家,审慎选择,一次性购买金额不要过高,以免遭遇不诚信商家时损失过大。



### 商品质量差?

日前,塘下郑先生向工商部门投诉称,他在塘下某童鞋店办理预付消费卡,购买了两双童鞋,当时卡内还有余额300多元。没想到,刚购买的童鞋,一周后就出现表面掉皮的现象。郑先生认为该鞋质量有问题,因而对该商家的其他童鞋也失去信任,要求商家对问题鞋予以保修,并退还消费卡内余额。而商家表示,保修可以,但是消费卡的钱已经存了,郑先生也享受了优惠,不能退现金。双方

协商未果,郑先生只好向工商投诉。经调解,店家才为郑先生办理了退款。

工商部门提醒:消费者在购买不熟悉的商品或服务的时候,要办理预付式消费卡,应和商家谈好条件,防止一旦对商家不满意,要求退款的时候发生纠纷。一旦出现纠纷,消费者应及时向工商部门投诉或以法律途径维护自己的合法权益。



### 连锁店不能用?

今年3月15日,湖岭镇林女士向工商部门投诉,称她到益足堂陶山连锁店消费时被告知消费卡不能使用,林女士表示不满。

各连锁店均可使用,两家益足堂对外也表明为连锁店,可为何消费卡却不能通用。

最后,经工商部门调解,陶山益足堂最终同意林女士继续使用其消费卡。

工商部门提醒:很多连锁商家为吸引顾客,都会在卡后备注“连锁店通用”来吸引顾客前来办卡,消费者在办卡时应了解相关连锁店的情况,必要时最好能与商家签订书面承诺。

之前,我看到益足堂湖岭店有充值480元消费12次的活动,觉得很优惠,所以才办理了消费卡,现该店关门停止营业,可卡里还有2次未消费,所以我到益足堂位于陶山的连锁店进行消费,哪知在用消费卡埋单时却被店家拒绝。林女士表示,既然消费卡上注明

推进全民健身运动 倡导健康生活方式

# 2013年瑞安市“华峰申银”杯 千人万米健身跑比赛

为丰富广大群众精神文化生活,促进我市全民健身运动的开展,经研究决定,举行2013年瑞安市“华峰申银”杯千人万米健身跑比赛。

### 一、比赛时间、地点:

时间:4月20日(周六)上午7:30

地点:瑞安市外滩滨江路(西起南门公交站头,东至经济开发区东港路)

### 二、组织机构:

主办单位:瑞安市体育事业发展局、瑞安市总工会、共青团瑞安市委员会、瑞安日报社

承办单位:瑞安市健身跑协会

冠名单位:华峰申银资产管理有限公司

协办单位:浙商银行 中国人寿保险股份有限公司瑞安市支公司

指定饮品:娃哈哈启力(运动功能型饮料)

### 三、竞赛项目及年龄分组:

(一)男子组(分青年、中老年组)

1. 青年组10000米:45周岁以下(1968年4月20日以后出生)

2. 中老年组10000米:45周岁以上(1968年4月20日以前出生)

(二)女子组(不设组别)5000米

### 四、奖项设置:

男子青年组、男子中老年组、女子组各取前8名优胜奖,颁发奖品和证书,另取鼓励奖若干名。

# 4月20日(周六)开赛

报名成功的选手请于4月18、19日到安福路瑞安日报社一楼市民服务中心(市府东首)领取参赛服装及号码牌