

有什么新鲜事想告诉大家?

请本版网友私信我们,领取爆料奖

瑞安日报-爆料王

发言即可获此勋章

表情 图片 视频 音乐 话题 投票 公开 发布

微博抽奖活动

瑞安电影城

友情赞助奖品

www.ruianmovie.com

http://weibo.com/radyc

会员卡退现金,先清算之前的优惠金额?

律师:霸王条款,应将剩款全部退还

@苙x娜娜:在蓝旗红都烫染不满意,提出退卡取出剩余1000多元,被告知,要把之前会员卡享受过的优惠部分提出按原价算,扣掉后卡里剩余的钱才能退。但照这样算法,卡里的钱不仅不够扣,还要贴钱1000来元,这合理吗?

记者核实

@苙x娜娜说,上周她到蓝旗红都安阳店烫了头发,觉得不是很满意,决定以后不再光顾这家店了。我之前是在蓝旗红都办了会员卡的,先后大约充进了2000多元,因为红都使用会员卡能够打折,所以这次烫发以后,大概卡里还剩余1000多元。

但红都的店员告诉@苙x娜娜,如果要退卡取出卡里1000多元余额,要把之前会员卡享受过的优惠全面取消,并按原价算,然后扣掉后,卡里剩余的钱才能退还。

如果按照这样计算的话,卡里剩余的1000多元还不够扣,就是说我不在他们家店消费了,不仅拿不到卡里的余额,还要先交钱。

我不记得办卡的时候,是否签了什么协议。但我能确定的是,工作人员一直跟

我强调多充钱多优惠,并没有告诉我如果要退卡的话,还有这样的规定。

随后,记者联系了蓝旗红都安阳店,工作人员解释,如果退卡的话就不再是他们的会员,不是会员的话就要将原先享受的会员优惠退还。记者问,办卡协议中是否有类似的条款?该工作人员说,办卡协议中提到,一经办卡拒绝兑换现金,随后又给了记者店经理的电话。记者试着拨打电话,但一直没有人接听。

记者随后咨询了浙江瑞越律师事务所律师肖成飞。肖成飞认为,《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定,经营者不得单方作出对消费者不利的规定,不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式

出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的责任。该美发店虽在办卡协议中印有一经办卡拒绝兑换现金字样,但该规定明显是霸王条款,系经营者单方作出的格式条款,限制了消费者的权益,且美发店并未向该网友作特别书面告知,以提醒其权益所受限制,因此该条款属无效。该美发店应该扣除@苙x娜娜已经消费的费用后,应全额予以退款。

该网友可向消协举报,由他们出面调解,如无法协商解决,建议她通过诉讼方式维权。肖成飞说,消费者在申请办理预付会员卡时,需仔细阅读协议条款,弄清会员卡的有效期限、退款要求、服务范围等细节。不要轻信商家的口头协议,最好签订书面协议。(见习记者 李心如)

男子酒后酣睡马路

@冷水不冷热水不热:醉酒躺路边,多危险。

记者核实

4月21日晚,网友@冷水不冷热水不热开车途径塘下镇上金加油站附近,看见路面上躺了一个中年男子,一动不动。

后来,有路人过去拉了中年男子一把,结果他醒了,然后几个路人试图把他拉到路边,不料,该中年男子死活不肯走,一直躺在那里。

4月22日,记者联系了塘下派出所有关民警。该民警告诉记者,当晚接警后赶赴现场,发现一中年男子醉得不省人事躺着,男子的妻儿正在现场劝说。民警遂要求该男子的家人将其领回,并对该男子及其家人予以教育。(见习记者 李心如)

家中被盗一周后才发现

网友呼吁,不要给陌生人开单元门

@叶梓杭-乖乖:希望住单元楼的住户们不要随便给楼下的陌生人开门,要保持警惕性!时隔一星期,昨天才发现自家遭盗了。现在的窃贼太狡猾了,打开防盗门后,偷得很小心,不会随便乱翻,像没偷过一样。所以,很久以后才发现家中财物损失!

记者核实

4月22日,网友@叶梓杭-乖乖发出微博,呼吁住在单元楼的住户们不要随便为叫门的陌生人开门,她家被贼偷后一周才发现。

@叶梓杭-乖乖告诉记者,她家住的是单元楼顶层,一家三口跟婆婆住一起的。上星期某晚上,她下班回家,发现儿子的小床被人搬开,那小床本来和大床是连着的,床上枕头被翻了个,床头柜也被人翻过。但因为家里东西并没少,夫妻俩以为是婆婆进来洗地板弄乱的。吃饭的时候,我问婆婆是不是进我房间擦地了。婆婆说

是的,我当时就没在意了。

4月20日晚上,婆婆在自己包里想拿钱,结果发现钱不见了。

@叶梓杭-乖乖一家人这才发现家里真是遭贼了,后来又发现家中的客房也被人翻过。

当时报警后,民警过来查看后判断小

偷是从大门进来的。

@叶梓杭-乖乖说,现在也就只能初步判断小偷是从大门进来的,而且开门技巧很高,不是撬锁进来的,希望住单元房的朋友,尽量不要给叫门的陌生人开门,这样大家的安全也能多一份保障。

(见习记者 李心如)

昨日幸运星

@5751雪 @大宝爱吃水煮鱼 @喇叭花开在谁手里 恭喜以上3位幸运粉丝获得瑞安电影城电影票通用券各1张。请于10日内,到瑞安日报社401室领取,逾期将视为放弃领奖资格。领取时间为每周一至周五9时至16时。(见习记者 李心如)

今日导听

FM91.0瑞安电台

9:00 10:00 财富人生

邀请多位知名分析师为您点评股市、外汇、期货市场的市场走向和投资操作策略。

16:00 17:00 车友时间

兼具专业性和生活性,有车族和准车主的汽车节目。帮您解决买车、换车、用车方面遇到的问题。

瑞安有线广播·新农村频道

10:30 11:00 乡土乡音

瑞安市华星农场提早栽种大棚草莓,效益明显增加,记者带您了解详情。

2013 媒体推荐品牌

之生活篇

订版热线: 13967768617

Mandarin Garden Hotel

状元楼

地址: 瑞安市瑞立路1号(花鸟市场旁)

订餐电话: 66615777 订房电话: 66615888

嘉华大酒店

JIA HUA HOTEL

预订电话: 0577-25555551 25555515

地址: 瑞安市万松东路嘉华锦苑岭下路13-15号

虚位以待……

葡萄园

葡萄园大酒店订座热线: 66887777 66886677

葡萄园港式餐厅订座热线: 65881988 58812778

欧艺美甲化妆培训学校

学美甲·学化妆·上欧艺

地址: 瑞安市龙首桥9幢16-19号

电话: 0577-25689898/13958849188

推荐就业·连锁加盟·产品批发·开店指导

Qingjin 琴琴化妆品

地址: 瑞安市虹桥南路四幢1-3号

电话: 65621176

地址: 瑞安市虹桥南路四幢30-32号

电话: 65875527

茅台酒

茅台

贵州茅台集团

销售热线: 66618988

虚位以待……