

# 新居民调解员： 用好老乡情 打好感情牌

见习记者 项乐茹

有问题，找新居民调解员。如今，这已成为很多新居民的共识。自2012年开始，我市积极创新以外调外工作机制，全市15个镇街均成立新居民调解委员会，聘请60余名新居民调解员，参与到瑞安的社会事务中，当起乡音调解员。一年来，他们活跃在新居民集中的各个角落，为新居民解开了一个个心中的疙瘩，帮助更多的新居民融入第二故乡，促进了基层和谐。

## 以理服人的调解能手

湖北人黄启山，是新居民调解员中的一员，在莘塍街道开了一家保安公司。早在2011年，他便加入新居民调解员队伍，义务为新居民调解纠纷。凭借自己学习掌握的法律知识，黄启山总能化干戈为玉帛，巧妙化解双方纠纷，让当事人心服口服。

最近，黄启山为调解一起纠纷去了一趟莘塍派出所。原来，在莘塍某鞋厂工作的一名四川籍新居民吴东（化名）与厂老板因为工作上的事情闹了矛盾，老板情绪激动之下动手打了吴东。吴东要求老板赔偿2000元，但老板不肯赔。双方闹到

了莘塍派出所，民警帮着调解了近两个小时，双方未能达成一致，互不退让。

于是，民警请来了黄启山当外援，帮着调解。黄启山来了后，先安抚双方的情绪，仔细了解情况。然后，黄启山先代表新居民和老板谈判，他引用相关的法律条文，让该老板认清自己的理亏行为。另一方面，他又做起了吴东的思想工作：退一步，海阔天空。你无非也是想出一口气，但提的要求有些高了。

经过黄启山的调解，双方最后达成了调解协议。

黄启山说，一般人以为调解过程会充

满火药味，甚至会出现拍桌子、骂粗话的场面，而自己的方法则是打心理战术，以理服人。新居民相对来说会更信任我们，我们则应该事事都要讲理依法，站在双方的角度进行调解。黄启山说。

仅2012年，黄启山便成功调解近百起与新居民相关的纠纷，其中大部分是劳资纠纷。为了能够在理据上站得住脚，黄启山专门利用空闲时间学习《劳动法》等相关知识。如今，各种法律条文总挂在他嘴边，调解时往往脱口而出。以理服人，让对方找不到借口和理由反驳。黄启山这样说。

## 当新居民妇女的知心大姐

新居民夫妻之间的问题，需要更多关注。来自湖南的新居民调解员谭明霞，在瑞工作5年多了，现为陶山镇一公司的行政经理。她在接触调解工作后，发现一些新居民家庭中存在夫妻关系不和睦，甚至有家庭暴力的情况。很多新居民女性会找到我，让我帮她们想法子。谭明霞说。

一次，安徽籍新居民梅红（化名）找到了谭明霞，让她帮忙出主意。梅红夫妻俩来瑞工作好几年了。丈夫比较讲义气，爱面子，应酬也多，总在外面和朋友聚会，不大管家里的事，甚至有时不顺心

了，还把气往妻子身上撒。而梅红平时上班，还要照顾两个儿子，很辛苦。为此，两口子总是吵架，最后闹着要离婚，丈夫一度不回家住。

但梅红不想家散了，找到谭明霞，请她帮忙调解。考虑两个孩子，谭明霞劝和不劝离，但双方闹得挺僵，梅红的丈夫甚至不愿意跟妻子心平气和地谈话。为此，谭明霞特地和自己老公想了个法子。谭明霞约女方去逛街，谭明霞的丈夫约男方去吃饭，然后在餐馆里来了一场偶遇。

在和事佬谭明霞夫妇的帮助下，梅红

与丈夫进行了一场面对面的恳谈。终于，梅红的丈夫有所醒悟，答应回家住。但谭明霞还不放心，怕两夫妻心里还有疙瘩，定期回访跟踪。为了他们家庭和睦，她还劝说梅红的丈夫换了一个更加稳定的工作，直到双方的隔阂彻底消除。

如今，谭明霞成了很多新居民妇女的知心大姐，大家有什么困难第一时间想到她。虽然都是一些鸡毛蒜皮的小事，但谭明霞从不抱怨，反而越来越用心。既然大家相信我，我一定做到更好，搭建起矛盾双方之间沟通的桥梁。谭明霞说。

## 全市新居民服务管理所 所长工作例会召开

本报讯（通讯员 李丽娜 见习记者 项乐茹）4月26日上午，全市新居民服务管理所所长例会召开，会议交流今年第一季度新居民工作情况，研究部署下一步工作。

会上，各位所长汇报交流了第一季度新居民服务管理工作开展情况。市新居民服务管理局局长涂小平肯定了前一阶段各所工作，部署了下一步工作。他要求，全力做好控量提质工作，积极稳妥推进人口规模调控和管理；规范组织队伍建设，进一步完善协管员绩效考核办法，进一步强化基础工作，熟练掌握、充分发挥新居民综合平台作用，强化民生服务，精准掌握积分制管理办法实质；深化宣传教育，加强与各部门沟通，做好新居民党员骨干力量培训；加强不稳定因素排查化解，加强新居民情报信息网建设。

全市各镇街新居民服务管理所所长、公安派出所兼职副所长、局机关全体工作人员参加会议。

## 我市举办首期 新居民调解员培训班



本报讯（见习记者 项乐茹 通讯员 许韵萍）4月25日，市新居民服务管理局首期新居民调解员培训班在市委党校开班，60名新居民调解员参加培训。

此次培训班面向全市新居民调解员，分别开设了心理健康、人民调解法、侵权责任法等课程，帮助学员们完善知识结构，提升调解水平。此外，培训班还组织了学员座谈会，交流工作经验和心得。

在座谈会上，各位新居民调解员畅所欲言，互相交流，分享经验。我刚接触新居民调解工作，也是第一次参加培训，专业性的知识还需要学习提高。新居民调解员付强说，以往在调解工作中碰到的一些法律专业问题，因为专业的局限不好解答，希望能学习到更多这方面的知识。

据了解，此次培训旨在提升新居民调解员的专业水平和综合素质，提高调解成功率，充分发挥乡音调解的独到作用，加快推进以外调外建设，提升新居民矛盾纠纷调解实效。



## 新居民妇女为环境整治出力

4月27日上午，市妇联与东山街道共同启动巾帼志愿者参与“四边三化”行动，来自东山街道各社区村居的妇女志愿者们以实际行动，参与到环境整治行动中，其中不乏新居民巾帼志愿者。

在启动仪式上，市妇联、东山街道办事处有关负责人为新居民巾帼志愿者服务队等10支志愿者队伍授旗。随后，志愿者们

分赴各社区、村居开展环境整治志愿服务活动。她们走上街头，清扫垃圾死角、清除墙壁上的牛皮癣、劝阻不文明行为、协助城建监察队员管理小摊小贩。

作为新居民，这里就是我们的第二故乡，所以我们更要以文明的要求对照自己，以身作则，不随地乱扔垃圾，保护我们共同的环境卫生。新居民志愿者陈俊说。

自去年底以来，东山街道加大力度推进“四边三化”行动。今后每月的20日，东山街道都将组织志愿者进社区、村居，同时把环保理念带进企业和学校，利用这个活动载体，提高居民的环境意识，养成低碳环保生活、爱护环境卫生的好习惯。

（见习记者 项乐茹 通讯员 张维珊/文 实习生 王鹏洲/图）

### 联办单位

瑞安市委政法委员会  
瑞安市新居民服务管理局  
瑞安市卫生局  
瑞安市总工会  
瑞安市妇联  
瑞安团市委

（总第61期）