

# 从门外汉到领头羊 潘玉清与他的新都梦

## R 创业故事

记者 陈绵绵

一个是针织毛纺,一个是酒店管理,两个差别巨大的行业却在潘玉清身上有了交集。12年前,经营针织毛纺市场的潘玉清不曾想到,自己会进军酒店餐饮业,创立新都大酒店,并引领新都一步步创造着奇迹。

### 从针织业到酒店业的转型

经营十多年针织毛纺市场的潘玉清,原本是酒店餐饮行业的门外汉。那时候,他仅凭借自己独特的眼光,大胆思考产业转型问题。2001年,他放弃了经营十多年的针织毛纺市场,投资成立了瑞安市新都大酒店有限公司。

俗话说隔行如隔山,从经营针织业到酒店行业,这其中的差异可想而知。为了打造新都品牌,他经常前往各著名品牌酒店,向行业专家、资深管理者学习酒店管理的绝招,互相研讨交流,提升自己专业管理与创新能力。

经过2年的摸索,潘玉清注意到标准在酒店经营管理上的重要性,就要求新都无论在管理和设备上,还是在设计和设施设备上,都必须参照星级的标准去运作,让宾客能享受到星级酒店标准化服务,让

每一位宾客体验走进新都,宾至如归的服务宗旨。

2003年,在新都每天宾客满堂的情况下,潘玉清却暂停了营业,目的是扩大酒店规模。建筑面积扩大了一倍,达18000平方米,重新规划,重新设计,增加经营项目,仅用了半年时间,新都被改造成兼具客房、商务、休闲、餐饮、宴会、娱乐等功能于一体的现代酒店,拥有总统套房、豪华套房、行政商务房、标准房等多种房型100套(间),优雅华丽的中式餐厅及风格迥异的包厢可同时容纳2000人就餐,多功能会议厅配备多媒体投影仪等先进设备,可同时容纳800人与会。改造后的新都大酒店迅速获得认同,更多的宾客慕名而来,生意比以前更红火了。那一年,潘玉清实现了打造新都品牌酒店战略雏形的愿望。



### 不安现状多元发展

2008年,受国际金融危机等因素影响,全国酒店行业受到了一定程度的冲击,新都也不例外。如何走出困境与发展瓶颈,让企业可持续发展,潘玉清又出奇招,选择了强强合作抱团经营战略。2009年春夏之交,他与瑞安国际大酒店签订了国际大酒店餐饮合作协议书。

这3年多来,定位为高星级酒店服务、大众化消费的国际餐饮分公司,依托国际大酒店品牌,努力挖掘客户潜力,经营情况持续走高,呈现出前所未有的活力。

潘玉清并没有沉浸在成功的喜悦当中,他仍未满足,在危机中寻找着机遇。

2011年,潘玉清投资1.65亿元购置了塘下中心区温莎国际公寓1至3层共计6500平方米的整体裙楼,打算打造一座新都国际酒店专业餐饮酒店,按星级酒店标准建造。该项目建成后,将填补塘下高档酒店的空白。如今,该项目已完成施工设计,进入施工审批阶段,计划在2014年元月开业。

此外,经过一年多的实地考察学习,今年4月,潘玉清与安徽名冠集团正式合作,共同投资1.2亿元,将打造安徽望江国际大酒店(四星级)。目前,前期筹备工作已经完成,装修施工即将进场,明年春节有望开业。

### 硬件软件双管齐下

在尝到打造品牌酒店所带来的甜头后,潘玉清不断投入巨资改造设备设施,提升酒店整体品质。2003年、2008年和2010年,他先后对新都大酒店和2009年达成合作的国际餐饮进行翻新改造,投入达7000多万元。

潘玉清不但在硬件质量上下功夫,在软件质量上更是倾注心血。他非常注重企业文化建设,留住员工的心,增强凝聚力,把新都营造成一个大家庭。他一直倡导税收贡献多一点、博爱奉献多一点、员工福利多一点、老板获利少一点的

三多一少的利润再分配理念。10多年来,他言行如一,不断提高员工薪酬和福利的同时,还带头向灾区、贫困山区等地捐款逾200万元。

在所有新都人的努力下,新都完成了从量变到质变的发展,在品质素养、品质服务、品质管理等方面都取得了显著成效。2010年,新都大酒店的招牌菜品榴莲炖鸡荣获国家专利,其制作流程精细,出炉香味四溢。2011年3月,该酒店被评为浙江省第八届消费者信得过单位。2012年3月,被评为中国品质饭店。

# 蒲学鑫 爱厂敬业的全能人才

## R 创新能手

记者 项武龙

人物简历:  
蒲学鑫,男,1984年出生,现任浙江环球滤清器有限公司设备科科长。  
2004年,蒲学鑫开始就职于浙江环球滤清器有限公司工程部。参加工作9年以来,他负责公司价格管理的落实查对和维护管理工作,为公司节能降耗作出了突出贡献,曾多次获得公司创新奖、小发明奖、优秀员工奖等荣誉。2013年,蒲学鑫荣获瑞安市首届二十佳创新能手称号。



蒲学鑫在检查设备

### 刻苦钻研,勇挑重担

蒲学鑫踏实肯干,聪慧好学,遇到不懂的问题,要问得清清楚楚,有时候问同科室的同事,有时候是其他部门的技术人员,有时候甚至是客户。他总是孜孜不倦地学习一些和专业无关,但与工作紧密相连的知识。从设备日常维护到设备投资的综合效益,从学习模仿到开发创新,他把自己了解的情况和理论知识结合起来,分析解决问题,成为公

### 勇于探索,创新发展

司的全能人才。  
作为公司生产、经济活动的保证,设备管理责任重大。蒲学鑫严格按照公司的经营计划,细化设备管理工作,周密考虑各种影响因素,科学编制各月、各季度以及全年的设备维护保养计划,并根据实际情况进行分析,保障公司设备维护资金的有效利用,达到控制维护成本的目的。与此同时,由于环球公司

一直在推进降成本增效益活动,蒲学鑫坚持每月月初完成设备能耗成本情况分析,细化各主要设备的能耗情况,落实和实施公司提出的节能降耗目标,第一时间为公司提供有价值的参考资料。除此之外,他还认真负责公司价格管理的落实、查对、维护、管理工作。2011年,他对喷涂设备进行了技术改造和升级,降低能耗20%。

具体措施,确保基础设施以及设备在运行过程中的完好性、可靠性、安全性。  
要想在创新中有所作为,彻底解决所遇到的困难与问题,必须要成为一个爱厂敬业的人,一个不爱厂、不敬业的人是不可能解决问题付出全部精力与时间的。蒲学鑫说,为企业节约成本,降低工人劳动强度,改善车间工作环境,为公司的发展创造更多的效益,这就是我的理想。