#### 2013年5月10日 / 星期五 / 责任编辑 / 唐亦佳 / 陈良和

# 新都大酒店:

好口碑源自真诚服务

记者 陈绵绵



说起新都大酒店,它的 金字招牌 在塘下已是家喻户晓。从 2001 年创立至今,10 余年的发展使其誉满瑞安、塘下,成为塘下酒店行业的一张金名片。这些年来,新都大酒店先后被中国饭店协会,中国烹饪协会,省、市旅游局,市政府等授予 三星级旅游涉外饭店 、 中国餐饮名店 、 中国银叶级绿色饭店 、 省市优秀品质饭店 、 温州(总工会)先进职工之家 、 安全生产先进单位 和 省第八、九届(2013年)消费者信得过单位 等荣誉称号。

新都大酒店一路走来,离不开10多年来每一位走进新都大门的客人的支持。 董事长潘玉清表示,口碑经营是企业最宝贵的无形资产,一个企业的品牌源于其良好的口碑, 新都人 以真诚的服务为企业赢得了好口碑。

2001年,新都大酒店以餐饮为主立足塘下,近几年,顺应酒店的发展需求,形成多元发展模式,新都娱乐会所、豪华标准客房、足浴休闲中心等商务设施不断完善。在企业做大做强的同时,新都人,不忘餐饮美食始终是新都大酒店最具亮点的经营项目之一。

一道美食的诞生,原材料起到了至关重要的作用。在原材料采购上,酒店坚持定期巡查市场,把握货源动态与信息,酒店菜品的原材料都是从广东、福建市场、沿海养殖渔场和绿色原生态基地直

回眸 新都 成长的足迹,不难发现,新都 不仅在发展与经营上下功夫,更在管理上下力气。几年来,酒店在董事长一个坚持,两个完善,三个创新,四个提升的管理理念指导下,紧紧围绕、六常管理标准化,服务接待品质化的主题活动,以人为本,

为员工营造了一个温馨的 家。 目前,新都 共有员工408名 酒店为员工提供宾馆式的居住条件,两幢员工宿舍每室配有独立

### 真诚经营 精益求精

提到新都大酒店 ,许多人都会

提及榴莲炖鸡。这道招牌菜品制作流程精细,出炉香味四溢。2010年荣获国家专利。新都人,并未停留在这一成绩上,他们力求精益求精,厨房部保持高度的创新热情,定期外出考察,不断研发新菜,厨师们的足迹遍及北京、上海、四川、江苏、福建、宁波、杭州等地,一来为酒店寻找菜品原材料,提前发现货源信息,保证对菜品原料的季节性、产地及品质属性的管理与调控。同时也开发与提供最时尚、营养、绿色和健康的美食珍馐,满足广大宾客对酒店餐饮消费的更多需求。

#### 真诚管理 以人为本

卫生间、空调、数字电视、24小时供应热水。为了丰富员工的业余生活,还配备了活动室、篮球场等活动场所。此外,酒店每年为全体组织员工生日聚会活动,每月(季)举行优秀员工评选并颁奖。每年联次行优秀员工评选并颁奖。每年数十十年,每年组织员工外出旅乡位等等。每年组织员工外出旅乡位员工到杭州横店、绍兴乌镇、福建等地旅游)

了广大员工工作积极性 稳定了员工队伍,增强了酒店员工的凝聚力。不少员工都用第二个家来形容自己在新都工作的感受。

与此同时,新都 始终把安全 生产作为酒店管理的永恒工作,把 专业技能培训作为服务接待的中 心议题,把食品卫生作为酒店诚信 的道德论题,把禁毒工作作为经营 管理的责任话题,通过系列活动不 断提高酒店全体员工对客服务意 识和服务技能水平。

# 陈海波: 热心助人的技术骨干

记者 项武龙

## **创新能手** ui bao Tel:6688 6688

人物简历:

陈海波 瑞安人 ,1974年9月出生 ,中共党员 ,技术工程师 ,现任 嘉利特荏原泵业有限公司设计部设计科科长。

自2001年加入嘉利特以来 勤于学习、善于钻研 从一名技术员成长为技术部门的骨干 ,为公司新产品设计开发、技术创新作出重要贡献。2013年 陈海波荣获瑞安市首届二十佳 创新能手 称号。



#### 潜心研究技术 取得骄人业绩

陈海波在嘉利特新产品开发及 技术改进攻关方面,先后担任了多 级高压离心泵、高温油浆泵、高速离 心泵、润滑油站设计等开发的主要 工作,并取得了重大成果。

并进行合理有序的编制和整理。

陈海波潜心钻研技术,善于将自身的工作经验进行总结,学术研究成果撰写成文后,在行业刊物及公司内部发表,《双壳体小流量离心泵的设计研究和应用》、《立式高速离心泵》、《双壳体小流量离心泵》、《API614标准润滑油站的研究和设计开发》等一篇篇专业论

文 都是他的心血结晶。值得一提的是,不久前,在多年来技术研究工作的积累和总结后,陈海波又编写了《LG型立式高速泵之资料》、《XYZ型稀油站之资料》、《换热器之资料大全》等文档,供设计人员作学习和参考的资料,便于同事解决报价、生产和售后问题。

#### 热心帮助同事 获得一致好评

由于嘉利特公司的生产项目关系,工人们对技术经验的积累和传授至关重要。面对技术部新人多、技术经验不足的问题,陈海波主动承担起 传帮带 任务 毫无保留地将经验、技术传授给新人,为他们的快速成长付出了不少心血。

平时 对于同事们工作上的疑问 陈海波都仔细给予讲解、指导,

如果自己不能解答, 也主动帮忙找资料提供方便, 使设计人员尽可能地减少失误, 获得工友们的一致好评。

陈海波属于学习型、创新型的技术人才,他做人很低调,工作细心严谨 精益求精。一位工友这么评价陈海波。而讷于言的陈海波却质朴总结:一分耕耘一分收

获 ,只有不断地提高自身各方面的能力 ,才能够给公司带来更大的贡献。

据悉,除潜心研究、锐意创新外 陈海波还热衷公益事业,作为公司党支部一员,先后策划并组织了几次支部党员活动,如万松山环保公益活动、与爱同行,传递快乐市福利院慰问活动等。

# 搭建全新的装企运作模式 **张华设计机构**

回归

本报讯(记者 杨微微)5月6日,张华设计机构在塘下开业。这是 张华设计 自2000年迁到瑞安后再次以全新的运作模式回归 塘下。

开业当天,张华设计机 构举办了开业庆典活动,并 邀请中国十大策划师、七间 宅总创意姚育森和标准化工 程督导专家张翼昆莅临现 场,为业主进行户型风水解 析和标准施工工艺的流程指 导,让业主们在了解对家居 次设计理念之余,也对家的 取工艺有了更多的

张华设计 1992 年在塘下成立公司, 2000 年把总部重心迁到瑞安, 2009 年

在杭州建立分公司。20多年的创业过程中,张华深感对装企的运作没有自己核心竞争力的模式形成。所以他一直有个梦想,立志搭建一种适合装企运作的模式体

塘下

在塘下新开业的张华设计机构就是搭建一种全新的运作模式,以同样的装修材料,通过空间优化创意设计技巧来提高装企的竞争力。

装修不一定需要高端的材质去堆砌,不一定需要 花太多的钱,一样可以让自己的家与众不同。 张华希望这个新的设计机构以塘下作为一个全新的起点,建立空间优化设计体系示范标

#### 相关链接

张华设计 荣获 2012 年 全国十大最具影响力设计师 (住宅类)称号。这几年张华受邀成为汇众装企商学院、七间宅商业模式、 华赢创业的设计顾问和讲师,同时也为全国各地20 多家装企提供设计顾问和企业内部设计师培训。