



市民若有咨询或投诉,可以登录瑞网议事厅网络问政平台(www.66ruian.com/wsys/)、中国塘下网(www.ratx.gov.cn)或瑞安日报 今日塘下 新浪微博(http://weibo.com/u/3446368060),与我们互动,记者将在第一时间帮您打听。

瑞安日报 今日塘下 新浪微博开通啦

有线索@我们,或拨打66081255

随时随地分享身边的新鲜事儿。瑞安日报 今日塘下 新浪微博开通啦!

在塘下,遇到好人好事,找谁分享?在塘下,碰到烦心事,找谁诉苦?从今天起,您在晒心情、困事、糗事、趣事、感人事的时候,不管人、事、物,吃的、玩的、乐的,大事儿小事儿,

只要是有关塘下的,别忘了@瑞安日报 今日塘下,说不定在我们这个平台,可以找到一个分享快乐、分担痛苦的人,找到一个可以帮助您的人。

新闻源自生活,只要有真心,新闻其实就在身边。发现线索,请及时@我们,或者拨打66081255告诉我们。线索一经采用,请你到塘下镇中心西

路的大红枣素食馆(舍得坊餐厅旁)吃免费素食自助餐。每名见报线索提供者至少可获得2张以上自助餐免费券(新闻价值高的适当增加券数)。

在此,我们也向为本活动提供自助餐券赞助的大红枣素食馆表示感谢。

(记者 苏盈盈)



近期奖品

塘下工商分局发布2013年上半年汽车消费警示

新车质量投诉多 售后服务待完善

购车、修车消费者须多留神

通讯员 徐宁静 记者 陈瑞建

服务意识不到位、合同订立不规范、维修制度不透明,随着购车人数的增加,关于汽车消费的各类纠纷也日益增多。近日,塘下工商分局发布2013年上半年汽车消费警示。



汽车投诉热点 新车质量、售后服务

据了解,2013年上半年,市工商分局塘下分局共处理投诉208件,其中汽车类投诉57件,在投诉中占的比重达27%,与2012年汽车类投诉同期相比增长80%,

成为消费者投诉的热点首位。经工商部门调查,目前汽车投诉主要表现为以下两个方面,一是新车质量问题仍显突出,上半年接到有关新车配件质量申诉

24件,占申诉总量的42%。二是售后服务问题居高不下,上半年受理售后服务申诉33件,占申诉总量的58%。

投诉原因分析:服务不到位、合同不规范

宋女士在塘下一4S店买了一辆轿车,上牌时发现因电瓶漏液导致变速箱腐蚀,要求更换新车。调查发现,4S店店员在车辆交付时未对整车进行细致的检查,从而导致问题扩大化。

黄先生订购了一辆汽车,因无现货,预付3000元。后来黄先生不想买了,要求退还预付款,车行却不允许,理由是黄先

生交的是定金,无权要求退还。黄先生这才发现车行的收款收据上的确是购车定金,而不是购车订金。在法律上,定金和订金有着严格的区分。定金具备担保的性质,而订金则属于预先支付的一部分价款,不具备担保性质。

朱先生去年6月份将汽车放在一4S店维修,后发现车辆前轮

被磨平。检查人员发现四轮定位有问题,并承认当初没有维修好,同意重新维修,但朱先生要求赔偿轮胎遭拒。

塘下工商分局分析认为,原因主要有三类:一是服务意识不到位;二是合同订立不规范;三是维修制度不透明,消费者对车辆维修方法和方式产生误解,造成消费维权问题升级。

购买和维修注意事项

塘下工商分局提醒消费者,在购车和维修时要注意三点:

全面解读购车合同。订立购车合同时,消费者要认真阅读合同条款,特别是合同中不能理解的条款,要及时要求销售员予以解读,直至明白为止。特别是优惠的事项,要在合同中注明,若涉及强制要求保险、搭售不合理产品、加价销售和增加不合理服务

收费及霸王条款的,可以向工商部门投诉。

新车交付时,消费者应检查整体外观和汽车配件。目前各4S店内都用电脑对整车运行情况进行分析,消费者一定要对汽车运行的情况一项一项核对,如动力运行的声音,天窗、空调、指示灯及其他内置配件外观是否存在损伤现象,其他附件和赠品是

否齐全。还可以要求察看车辆电脑修理记录。

汽车维修时,消费者要先对整车和需更换的配件拍照留存,再交车维修。同时,要求修理方提供检车记录和维修记录清单或合同,认真阅读后签字确认,凭维修记录或合同结算付款,并检查修理项目,避免出现没更换配件或更换旧配件行为。

老房子能办理房产证吗?

网友问:我有一间老房子,已有30年的房龄,已经办理土地证,现在能办理房产证吗?能办理的话需要带什么资料?

塘下房管所回复:如果你的房屋是1986年(不含)以前建造的房屋,提供土地使用权证;1986年以

后还需提供土地审批手续,到塘下公共服务中心房屋登记窗口领取相关表格登记。包括:登记申请书、申请人身份证明、四至墙界表、实地查看记录、房屋测绘报告、权利来源证明。

(记者 苏盈盈 整理)

我需要参加养老保险吗?

网友问:本人1985年出生,个体户,现在是否需要参加养老保险?

塘下劳保所回复:满16周岁都可以参加企业职工基本养老保险,如果你有营业执照和税务登记证,可到社保所开户后新增到自己单位参加

社保五险,也可以直接凭身份证和户口簿到社保所进行个人参保。个人参保只能参加养老和医疗保险。企业职工基本养老保险至少要累计参保15年,达到法定退休年龄后申请领取养老金。(记者 苏盈盈 整理)

个转企3年缓进期内有社保扶持政策吗?

网友问:我厂今年由个体转型成个人独资企业。个转企社保有扶持政策,有3年缓进期,期间可以暂不按企业申报,按灵活就业人员参保。是不是我们保险几个就可以按几个结算,不需要按销售额比例结算?

塘下地税分局回复:根据瑞政办[2013]60号《关于大力支持个体工商户转为企业的若干政策措施的通知》的规定:个体工商户从转型为企业当年起,社会保险缴纳可实行3年缓进期,缓进期内允许

暂不按企业申报,其员工按灵活就业人员参保,原已按企业参保缴纳社会保险费的个体工商户,仍按规定执行。即贵厂若为个转企新参保的企业,可前往主管社保部门办理相关手续,在缓进期内其员工按灵活就业人员参保,然后凭社保部门有关证明和工商部门的个转企证明到地税部门办理缴费登记后,不需要申报和结算;若贵厂在转型前已按企业参保缴纳,仍需申报和结算。(记者 苏盈盈 整理)

党费多久交纳一次?

网友问:本人是企业的党员,去年转正。我们企业是个小企业,个人感觉好像从来没有交过党费,而我也没有党员证,这种情况是否正常?

塘下镇党群办(组织)回复:根据党章规定,党员向党组织交纳党费是共产党员必须具备的起码条件,是党员对党组织应尽的义务。

党员应当增强意识,主动按月交纳党费。遇到特殊情况,经党支部同意,可以每季度交纳一次党费,也可以委托亲属或者其他党员代为交纳或者补交党费。补交党费的时间一般不超过6个月。请您尽快到党支部书记处交纳党费并领取党员党费缴纳证。(记者 苏盈盈 整理)

中北村开拓路何时安装路灯?

编号778:中北村开拓路连接温瑞大道和罗山大道已经贯通了,可是到了晚上一片漆黑,车辆通过还有车灯,行人的话很难看清楚,请问什么时候安装路灯?

塘下新区建设管理局回复:路灯工程已完成施工图设计,将按照相关建设程序尽快实施建设。(记者 陈绵绵 整理)