

瑞安农行

高效服务实体经济 倾情关注民生金融

瑞安农行自1980年恢复成立以来,一直秉承“与客户共创价值,伴瑞安经济成长”的经营理念,不断强化优质金融服务、优化信贷资源配置和深化服务品牌建设,致力于打造“竞争力最强、规模最大、效益最好、管理最优、品牌最佳”的新时期瑞安区域最佳银行。自2001年以来,瑞安农行各项业务持续保持又快又好发展,综合实力已连续12年保持同业第一。截至目前,瑞安农行各项存贷款达390亿余元,个人客户数达114万,各项业务指标和业务创新均引领同业。

对接基础项目建设

随着瑞安“一核四区四市镇”现代化大城市框架的拉开,新型城镇化进程不断加快。瑞安农行紧紧围绕市委、市政府战略部署,重点抓好围垦造地开发工程、能源信息建设工程、现代物流园区工程和城乡统筹建设工程等项目,充分发挥团队力量,加强分支行联动,及时高效地为项目建设提供资金保障。

近两年,该行先后获批云江标准厂房、丁山围垦开发、数字电视转换工程、江南物流园区和人民医院瑞祥分院建设等项目12亿余元的项目授信,仅2013年就新发放政府类重点建设项目贷款2.41亿余元,余额达到5.8亿元,为进一步推进工业用地的集约利用、基础设施的配套服务和瑞安的地方经济建设发挥着积极作用。2012年,正是凭借着在支持政府重点建设项目的突出贡献,该行荣获由市政府颁发的2012年银行业金融机构支持政府重点建设项目优秀奖。

同时,该行重点支持农房集聚建设、城中村改造和安置留地建设项目,不断加强与政府和上级行相关部门的联络沟通,及时准确地掌握项目资金筹措需求和项目审批情况,截至目前,该行已先后获批上沙塘安置留地、双桥安置留地等建设项目。

推动企业转型升级

瑞安农行坚持银企共赢合作,把助推中小微企业转型升级作为支持实体经济发展的主要目标,不断丰富中小微企业服务渠道和内容,改进业务流程,加强风险管理创新,有效促进中小微企业的健康可持续发展。该行鼓励客户经理走出去,为企业上门办贷,与企业的财务人员坐在一起,利用专业的金融知识与企业一同精算成本、把控风险、配置资产,以更好的服务为企业节省财务成本和时间成本。在信贷资源配置上,该行加大中小微企业的信贷投放力度,倾力助推中小微企业发展。

2012年,瑞安农行中小企业贷款增速高于全行全部贷款增速5.48个百分点,增量高于上年增量7.08亿元,实现了两个不低的目标。此外,该行不断简化小企业信贷业务流程,成立了信贷集中作业中心,为中小微企业提供“一站式”审批,实现一次调查、一次审查、一次审批,提高客户业务办理效率,实现了审查集中、审批集中、抵押登记集中、贷后管理集中、放款集中、档案管理集中的“六集中”快捷服务模式。在支持外向型企业发展方面,该行提供高效、快捷、安全的国际结算服务,充分发挥境内外分行联动优势,率先开办了人民币期权、跨境人民币进口付汇、进口代收项下付汇加签和NRA项下福费廷组合业务,为中小微企业提供多样化的金融结算和外汇理财产品。

热心社会公益事业

瑞安农行本着弘扬“农行人爱心文化”的工作宗旨,坚持“互帮互助、乐善好施、造福桑梓”的服务理念,通过“每日一元,爱心无限”口号的传递,凝聚全行员工力量,整合慈善资源进行各类社会公益活动。瑞安农行阳光慈善基金自2011年成立以来,已先后开展百人义务植树、贫困学生扶贫结对、资助贫困学校教学器材、电脑设备和书籍、资助贫困大学生上学等活动,积极传递着社会正能量。

今年以来,该行又积极发动志愿者力量,先后组织开展了“学雷锋·金融知识进广场”、支持春耕备耕、助农增收送服务、消费维权主题宣传、反假货币宣传、反洗钱宣传、金融科普宣传等活动,通过现场分发宣传手册、讲解各类金融产品知识的方式,提升公众金融安全意识。

另外,该行还针对“中国式过马路”的道路交通现状,组织员工充当义务交通劝导员,在市区主要车流量较大的路口开展文明交通劝导,纠正市民各类不文明出行行为,通过微行善举彰显农行责任。

创新金融支付方式

目前,瑞安农行在全市分布有20家经营网点,25家离行式网点,桂峰、芳庄等5个金融空白农村社区服务点,服务网络广,区域辐射能力强。在此基础上,该行充分利用现代通讯技术,创新金融服务方式,通过在广大农村地区布放“惠农通”、“智付通”等电子金融机具,为农民提供各类基础性金融服务,有效弥补农村金融服务空白。

2012年,该行依托“万村千乡市场工程”,重点推进“惠农通”工程建设,以农家店为集散地,以村为单位,以“惠农通”为金融平台,通过无线网络提供刷卡消费、查询余额、转账充值等多种服务,为农村客户政策传导、金融服务、信息管理、通信增值等综合惠农服务提供便利,积极发挥金融惠农和富农的重要作用。在移动支付领域,该行不断加强探索和创新,积极推进农村地区手机支付试点工作,大力开展手机支付示范园区建设,先后与南洋汽摩集团有限公司和佰和控股有限公司达成深度合作,依托移动终端提供“开通、激活、使用”全流程服务,切实改善农村金融服务体验。另外,该行还专门针对三农客户推出“金益农”流动服务车,集产品与渠道为一体,将传统银行柜台延伸到了农村地区,让村民足不出村就能办理各类金融服务。

加强渠道智能建设

瑞安农行坚持“客户至上、始终如一”的服务理念,持续加快业务经营转型,构建包括网络金融、语音金融、移动金融、自助金融、电商金融在内的五大在线金融服务体系,全面提升服务能力和水平,努力为客户提供标准化、人性化、智能化的多元金融服务。从排队难到难得排队,瑞安农行的客户分流率在近年来得到了持续提升,截至目前,该行的电子银行分流率已达90%以上,自助设备年现金交易量超过2000万笔。

另外,该行还率先同业推出远程取号服务,客户可以通过短信预约排队号,通过短信了解排队进程,从此不用在网点排队,干等,而通过自助发卡机,客户只需出示第二代个人身份证、拍摄头像、设置密码、开通电子银行产品、签字确认,整个过程只需几分钟,一张带有自助转账、网上汇款、短信提醒功能的借记卡就能办理成功,速填通的创新运用则有效解决了客户填单慢、容易出错的问题,客户刷卡后只需输入金额等少量要素就可完成电子化填单,方便快捷。

同时,该行积极构筑智慧银行,依托金融IC卡,加快项目加载和代扣业务系统研发,提供包括水费、电费、通讯费、数字电视费、学费、社保、城乡公交等在内的多应用一站式代缴费业务,做社会公众的贴身生活管家。



瑞安农行大楼



农行举办“金钥匙”财富讲坛第一期



“惠农通”工程启动



资助贫困大学生



瑞安日报复刊20周年纪念特刊

热烈祝贺《瑞安日报》复刊20周年

春天里