

条条银线连万家 璀璨灯火耀瑞城

瑞安电力有限责任公司工作纪实

051
瑞安日报

2013年7月1日
星期一

责任编辑
王志红
王国涛

■见习记者 项乐茹 通讯员 陈海晚

夜色中,罗阳大地上闪现的点点灯光,如一颗颗明珠,点亮着和谐瑞安的希望。

让百姓用上放心电,让群众致富用足电。近年来,国家电网瑞安电力有限责任公司围绕“打造品质之城,建设幸福瑞安”的战略目标,紧跟经济发展步伐,主动跟踪全市重点项目投资计划,加大投资为电网“强筋健骨”,不断延伸服务理念与内涵,用实际行动诠释“你用电、我用心”的铮铮誓言,全力打造坚强智能电网,为地方经济发展保驾护航。

创便捷平台 享优质服务

叔叔阿姨,感谢你们在风雨中为我奶奶家修理了电线,让我们在寒冬里感觉温暖。

这是瑞安电力有限责任公司收到的一封特殊感谢信,写信人是一位9岁的小学生。今年2月7日,王阿婆家里突然断了电,由于当时儿子媳妇还在返乡途中,只有孙子和年迈的老伴在家。寒冷和黑暗让王阿婆十分着急,她试着拨打了孙子口中说的81890热线。

请留下地址和联系方式,电力部门会尽快联系您上门服务。接线员在电话那头说。20多分钟后,一位表后服务企业工作人员敲响王阿婆家的大门,及时处理了故障。孙子将此事写进了作业中,写一封信给自己最想感谢的人,于是就有了开头的那一幕。

表后用电故障,一个电话就能解决。近年来,瑞安电力有限责任公司积极探索实践

居民表后用电服务新模式。该模式依托政府服务平台81890,按照“政府主导、电力推动、客户选择、市场运作”的原则,搭建表后用电服务资源统一调配和共享的服务桥梁,将市民表后用电服务需求与社会高效优质服务资源进行有效对接。从2012年6月至今,81890热线共受理表后服务事件620起,办结率100%,满意率100%。

目前,81890服务区域为安阳、玉海、锦湖等5个城镇化街道,下一步,瑞安电力有限责任公司将加快推动农村居民表后电力服务,将81890服务范围扩大到全市各乡镇,培育发展表后电力服务加盟企业或个体,力争在2013年底形成“责任明晰、定价合理、服务快捷、机制长效”的农村居民表后电力服务机制。

电网攻坚战 打响集结号

6月底,正值炎夏,在温东至南雁500千伏线路工程(瑞安段)的施工现场,电力工人们正紧锣密鼓,不顾酷暑对工程沿线塔基进行浇注,机器轰鸣声不绝于耳。

温东至南雁500千伏线路工程(瑞安段)属于国家重点建设项目,从龙湾区500千伏温东变至平阳县500千伏南雁变,线路全长约50公里,途经龙湾、瑞安和平阳3个区域,其中瑞安境内线路长度约30公里,塔基约75座,途经塘下、汀田、莘塍、上望、东山、南滨、飞云7个镇街。工程总投资约8.7亿元,其中瑞安段投资约5亿元。今年3月份,该工程顺利开工建设。工程建成后,将对500千伏瑞安变的接入系统、增强瑞安电网网架、提高供电可靠性起到至关重要的作用,为全市尤其是滨海新区和江南新区经济社会发展提供可靠的能源保障。

近年来,我市经济总量持续提升,用电需求不断增加,瑞安电力有限责任公司为努力建设技术先进、网架坚强、运行经济、安全可靠的现代化智能电网而不遗余力,为瑞安经济社会平稳较快发展提供持续且强有力的电力支撑。今年,计划投入资金2.3亿元,开工

建设500千伏温东-南雁输电线路(瑞安段)工程、110千伏围垦一变工程、110千伏碧山变扩建工程,建成投产220千伏飞云变整体改造工程,110千伏霞林输变电工程、110千伏马鞍山变整体改造工程、110千伏潘岱变扩建工程,确保完成投产73万千瓦安,开工15万千瓦安,的年度目标任务,实现供电能力再提升16.3%。

与此同时,一场关于配电网架建设的“攻坚战”也正在打响。作为电力和用户联系的纽带,我市配电网架还比较薄弱,负荷转供能力不足,个别农村配网设备陈旧,迫切要求加大建设与改造力度,提高供电可靠性水平。对此,瑞安电力有限责任公司计划投入资金2亿元,在开展配网运行水平及供电能力评估的基础上,进一步完善网架结构,优化网络接线方式,提高配网线路环网率、分段率、负荷可转供率,解决好迎峰度夏(冬)期间配电网“卡脖子”及供电能力不足等突出问题,在便民服务方面再下功夫,以实际行动服务“三农”,助推社会主义新农村建设,计划新增183个新农村电气化村,推广瑞安飞云花园“三双”接线改造试点,以此确保配网“更强壮”。



电力红马甲服务春耕



安全生产月,电力宣传进社区



举办“情暖五月,用心飞扬”演讲比赛

共筑中国梦 奉献国网情

我想“用心做人,用心做事”不仅仅是一种包含了细心、虚心、上进心、责任心的精神状态,它更是一种工作心态和行为向导、一种“努力超越、追求卓越”的思想境界。

5月17日,在瑞安电力有限责任公司举办的“情暖五月·用心飞扬”为主题的演讲比赛中,来自安运部状态检测班的王林奔说出了员工的心声。在比赛现场,参赛选手个个精神饱满,端庄大方。他们所举事例典型真实、新颖生动,从不同的角度、不同层面展现了一线员工在平凡工作岗位上所付出的真情与用心。

这是瑞安电力有限责任公司深入推进企业文化“用心”工程建设的一个缩影。今年,瑞安电力有限责任公司认真贯彻落实温州电力局“中国梦·国网情”主题学习活动实施方案,对“以‘中国梦’凝聚力量,以‘国网情’成就事业”的主要思想深入学习,不断增强企业凝聚

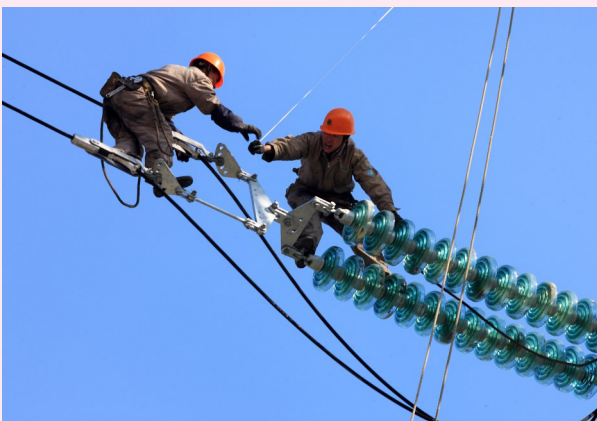
力、向心力和执行力,实现员工与企业发展的有力保障。

瑞安电力有限责任公司还创新地推出1121互动式党建工作新机制,以一个阵地、不断提高党员综合素质,一个平台、拓展党支部交流互动方式,双重考核、规范基层党组织建设,一套机制、评价基层党建工作实际效果,充分发挥党建工作在公司改革稳定发展大局中的核心作用。

一座座铁塔挺起中国力量,条条银线编织国网深情。瑞安电力有限责任公司将以“中国梦·国网情”主题学习活动为契机,鼓励全体员工为实现“中国梦·国网情”而奉献智慧和力量,用真诚“国网情”点亮家家户户的“光明梦”,用实际行动践行“你用电、我用心”服务理念,不断提升企业品牌美誉度。



村民自发为烈日下劳作的电力员工送上清凉的茶水



电力工人加强电网建设,全力奋战迎峰度夏

热烈祝贺《瑞安日报》复刊20周年

瑞安日报复刊20周年纪念特刊

激情岁月
在路上