

彰显行业社会价值 助推瑞安经济发展

人保财险瑞安支公司大力践行社会责任

记者 陈成成 通讯员 薛跃磊

大商谋道,小商求利。得道者,道与利兼得;失道者,道与利俱失。一个行业能否实现持续的发展、赢得百姓的认同、得到社会的尊重,首先要看这个行业是否真正担当起其对社会应尽的责任,是否对经济社会的发展作出了其应有的贡献。保险作为一种市场化的风险转移机制、社会互助机制和社会管理机制,有经济补偿、资金融通和社会管理功能,在置身国家经济和社会大局的过程中,天然地为构建和谐社会发挥独特作用。

多年来,中国人民财产保险股份有限公司瑞安支公司坚持以诚信为基础、以品质为灵魂、以创建平安为己任、以保障和谐为使命,强化行业发展内质,拓展行业服务领域,坚决履行行业承诺,积极践行行业社会责任。

公司简介

中国人民财产保险股份有限公司瑞安支公司前身为中国人民保险公司瑞安市支公司,始建于1950年,在瑞安市人民银行内挂牌经营保险业务,1958年4月并入县财政局,设保险股,1959年5月暂停业,1981年4月恢复保险业务。2003年9月由于总公司股份制改革,更名为中国人民财产保险股份有限公司瑞安支公司。作为中国大陆第一家国际财险公众上市公司的分支机构,近年来几经变迁,始终处于我市保险业发展前列,保险业务覆盖一切财产险、意外险、责任险、信用保证险领域。

公司规模稳步扩展

经过60多年的发展,公司从小到大,规模、业绩不断扩展。现公司拥有员工200多人,拥有5300多平方米的自有办公场所,在城区、塘下、莘滕、飞云、马屿五大集镇分别设有10个营业部和营销服务部,为全市

人民提供各类险种。

2012年,公司实现保费收入2.76亿元,增长率6.28%,保费增长较平稳,已决赔款支出1.54亿元,承担了瑞安市三分之一以上的份额。

保险产品日趋完善

多年来,人保财险瑞安支公司积极开展创业创新活动,丰富保险产品体系,融入地方建设。保险产品的覆盖面和保险服务领域不断扩大,涉及领域遍及基础设施建设、制造业、高新技术产业以及与人民群众生活相关的养老、健康、医疗救助等方面。

据了解,目前该公司可承办人身意外伤害保险、建筑施工人员意外伤害保险、企事业单位财产保险、家庭财产保险、政策性农村住房保险、政策性农业保险、机动车辆保险、船舶建造保险、进出口货物运输保险、建筑安装工程保险、特种设备(锅炉、起重机等)责任险、安全生产保险、产品责任险、雇主责任险、工伤责任险、公众责任险、医疗责任险和其他各类财产、人身意外、

安康、责任、信用保证等100多个险种,承担社会风险300多亿元。

目前,全市有700多家企业和单位、50余万户家庭和50000多辆汽车参加该公司的各类保险。该公司依托中国人保财险遍布全国的4500多个机构网点,随时随地为客户提供全方位的优质保险服务,服务渗透到瑞安经济生活的各个领域。自恢复保险业务以来,保险赔款达5亿余元,充分发挥了中国人保财险为瑞安经济保驾护航的作用,是瑞安市各项重大工程保险项目的主要保险人。

创新服务便民惠民

除扩大险种外,公司以方便客户为前提,积极创新服务模式。2010年4月,公司正式启动4001234567电话营销的落地服务,每年为全市15000多辆私家车带来更优惠、更优质的车险服务。电话营销的面世,不仅为车主提供了极其便捷的投保渠道,更以一定的价格优势满足车主全方位的投保需求。车主既可省去购买车险的中间环节,还可享受低于其他渠道15%的车险费率优惠,加上一系列增值与售后服务项目,让客户充分享受全年无休的出险接报案、咨询、理赔等一条龙服务。

据了解,常见的电销服务项目有:1.全国通赔;2.全国范围免费道路救援:拖车、送油、充电、更换轮胎(保单有效期内不限次数,拖车范围50公里);电话95518-9;3.电子查勘员服务:通过手机电子查勘员系统提示对事故现场拍照上传后可撤离事故现场;4.快递

上门收取理赔资料,查勘人员根据客户意愿提供信封,客户资料准备好后拨信封上的电话,公司安排人员上门免费收取资料;5.万元以下无人伤和物损,单证齐全1小时通知赔付;6.代办年审;7.代办中石化、中石油加油优惠卡,每升最高优惠0.18元;8.5000元以下案件无人伤和物损免发票。

此外,公司还开通了具有特色的服务项目:1.微理赔,关注人保财险瑞安支公司微信(微信号:piccra),快捷案件经现场查勘后,若客户无法当场提供全部理赔材料的,可以事后将所需证件拍照发送至微信平台,无需再上门办理理赔手续;2.人保之友俱乐部,通过俱乐部平台,为客户提供免费/优惠洗车、代驾和宾馆预订/协议价等特色增值服务,以及组织成员参加最美乡村自驾游活动。

履行责任赢得口碑

自1996年产、寿险分业经营至今,公司屡获省系统文明服务示范点、先进单位、理赔质量优胜奖、青年文明号、瑞安市文明单位、瑞安市先进单位、瑞安市抗台救灾先进集体、瑞安市政策性农业工作先进集体等荣誉。

公司于2002年获全国系统先进基层党组织荣誉称号,2008年获全国系统五四青年奖状,2009年获

评瑞安市金融工作先进集体,2009年获中国人保集团五一劳动奖状,被评为全国标杆县区支公司,2010年获评全国金融工委职工职业道德建设先进单位,2012年获全国系统金牌服务示范窗口、瑞安市金融改革贡献奖等荣誉称号。2012年上缴企业税收2689万元,是瑞安市金融系统纳税大户。

行业愿景:

做人民满意的保险公司,是中国人保财险的共同愿景,是公司服务经济社会光荣传统的继承,是公司使命宗旨的延伸,是公司勇于担当社会责任的庄严承诺。中国人民财产保险股份有限公司瑞安支公司总经理娄锦标接受记者采访时说。

娄锦标表示,中国人民财产保险股份有限公司瑞安支公司将以诚信为基础,以品质为灵魂,始终维护客户的利益,坚决履行行业的承诺,充分并且有效发挥保险的功能和作用,提高人们的生活品质,从而赢得现代社会的信任。在此基础上,以创建平安为己任,以保障和谐为使命,强化行业发展内质,拓展行业服务领域,积极并且主动引领金融创新,推动经济社会的变革和发展,从而赢得现代社会的尊敬。



公司大楼



临柜员工以标准化服务迎接客户



公司总经理娄锦标(右一)带队向群众了解受损情况



公司总经理娄锦标(左二)带头在受灾企业中勘查



瑞安日报复刊20周年纪念特刊

热烈祝贺《瑞安日报》复刊20周年